

IZLAZNA ANKETA ZA KLIJENTA:

Ljubazno Vas molimo da nam navedete razloge zatvaranja proizvoda/usluge za koju ste podnijeli zahtjev:

 a) DRUGA BANKA MI JE PONUDILA BOLJE USLOVE (molimo navedite uslove koje vam je druga banka ponudila) b) NISAM MOGAO/LA DOBITI NOVI KREDIT U BANCI c) ŽELIM DA ZATVORIM KREDIT IZ VLASTITIH SREDSTAVA d) NEPOSTOJANJE POSLOVNICE SPARKASSE BANK U MOM GRADU e) ODLUKA POSLODAVCA - PRENOS PLATE NA DRUGU BANKU f) NISAM ZADOVOLJAN/A PRUŽENOM USLUGOM SPARKASSE BANK (molimo da navedete čime niste zadovoljni) g) PROIZVOD SE ZATVARA NOVOODOBRENIM KREDITOM U SPARKASSE BANK h) VISOKA CIJENA PROIZVODA I/ILI USLUGE i) PROIZVOD NIJE ISPUNIO MOJA OČEKIVANJA j) OSTALO (molimo navedite razlog)

Izlazni razgovor – voditelj poslovnice/savjetnik za stanovništvo

Popunjava Voditelj poslovnice/Savjetnik za stanovništvo

Datum i mjesto

Voditelj poslovnice/Savjetnik za stanovništvo

Saglasnost ovlaštene osobe Banke u slučaju prijevremenog prekida oročenog depozita

Do 10.000 KM (protuvrijednost EUR)

Ovlaštena osoba Banke/Direktor Filijale

Do 10.000 KM (protuvrijednost EUR)

Ovlaštena osoba Banke/Direktor Sektora za poslovanje sa stanovništvom/
Zamjenik direktora Sektora za poslovanje sa stanovništvom/
Direktor Segmenta prodaje

Saglasnost ovlaštene osobe Banke u slučaju zatvaranja prekoračenja po tekućem računu:

Ovlaštena osoba Banke/Direktor Filijale

Ovlaštena osoba Banke/Voditelj poslovnice

Ovlaštena osoba Banke/Savjetnik

Saglasan/a sam da me Odjel kvalitete usluge Sparkasse Bank telefonski kontaktira u cilju prikupljanja informacija o razlozima zbog kojih sam zatvorio/la proizvod/uslugu.

Datum i mjesto

Potpis podnosioca zahtjeva/korisnika usluge