

Na odluku da apliciram za ovaj proizvod u Sparkasse bank uticala je:

<input type="checkbox"/>	MOBILNI BANKAR	<input type="checkbox"/>	WEB STRANICA
<input type="checkbox"/>	PREPORUKA POZNAKNIKA	<input type="checkbox"/>	REKLAMA NA BANKOMATU BANKE
<input type="checkbox"/>	PREPORUKA UPOSLENIKA BANKE	<input type="checkbox"/>	BROŠURE I LECI
<input type="checkbox"/>	REKLAME NA TV/RADIO/NOVINE	<input type="checkbox"/>	PONUĐA UPUĆENA POSLODAVCU
<input type="checkbox"/>	REKLAME NA RAČUNIMA KABLOVSKE TV	<input type="checkbox"/>	PONUĐA UZ IZVOD PO RAČUNU/PISMO
<input type="checkbox"/>	REKLAME NA OSTALIM RAČUNIMA	<input type="checkbox"/>	INFO CENTAR
		<input type="checkbox"/>	OSTALO _____

Pristupnica/Ugovor za usluge Sparkasse E-kanala za fizička lica

Osnovni korisnik usluga

Dodatni korisnik usluga

Potpisivanjem Pristupnice/Ugovora omogućava se korištenje jedne ili više usluga u okviru Sparkasse E-kanala. Potrebno je zaokružiti jednu ili više odabranih usluga koju Klijent želi koristiti:

Sparkasse netBanking Sparkasse mBanking Sparkasse SMS Info Sparkasse e-Izvod

Uslovi korištenja navedenih usluga su detaljnije navedeni u Opštim uslovima poslovanja korištenja usluga Sparkasse E-kanala za fizička lica.

Lični podaci korisnika:

Svojim potpisom izjavljujem da sam od strane Sparkasse Bank d.d. prethodno obaviješten o razlozima prikupljanja podataka i davanja ove saglasnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH. Potpisom Pristupnice dajem izričitu saglasnost Sparkasse Bank d.d. za obradu mojih ličnih podataka, a u svrhu odobrenja i omogućavanja korištenja usluga Sparkasse E-kanala.

Obavezni podaci (molimo vas da čitko popunite podatke):

Prezime:	<input type="text"/>
Ime:	<input type="text"/>
JMBG:	<input type="text"/>
Ime oca i majke:	<input type="text"/>
Djevojačko prezime majke:	<input type="text"/>
Adresa:	<input type="text"/>
Mjesto i poštanski broj:	<input type="text"/>
Broj lične karte/pasoša, datum i mjesto izdavanja:	<input type="text"/>
Broj mobilnog telefona:	<input type="text"/>
Broj fiksnog telefona:	<input type="text"/>
E-mail adresa:	<input type="text"/>
Broj tekućeg računa:	<input type="text"/>

Sparkasse SMS Info usluga Korisnicima omogućava brz i siguran pristup informacijama 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici, brzu i jednostavnu komunikaciju sa Bankom i pouzdanost uvida u vlastite finansije, korištenjem jedinstvenog broja za slanje SMS poruka.

• **SMS Obavijest** - slanje SMS obavijesti o promjeni stanja na tekućem računu/debitnoj kartici (potrebno je označiti da li klijent želi uslugu):

Da Ne

• **SMS Upit** - slanje SMS obavijesti o raspoloživom iznosu sredstava na tekućem računu/debitnoj kartici, kao odgovora na zaprimljeni SMS upit (potrebno je označiti da li klijent želi uslugu):

Da Ne

• **SMS za Kreditne kartice** - slanje SMS obavijesti o promjenama (uplatama i isplata) po računima kreditnih kartica (Visa Classic, MasterCard) (potrebno je označiti da li klijent želi uslugu):

Da Ne

• **SMS za Shop&Fun** - slanje SMS obavijesti o promjenama (isplata) po MasterCard Shop&Fun karticama (potrebno je označiti da li klijent želi uslugu):

Da Ne

• **SMS za Gotovinski kredit na bankomatu** - slanje SMS obavijesti o isplata po računu Gotovinskog kredita na bankomatu (potrebno je označiti da li klijent želi uslugu):

Da Ne

Saglasan/a sam da mi Banka dostavlja informacije o akcijskim ponudama putem SMS-a ili E-maila.

Sparkasse netBanking usluga

Sparkasse netBanking usluga je usluga Internet bankarstva koja Korisniku omogućava direktan pristup računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom. Autorizacija Korisnika vrši se putem Korisničkog imena, Lozinke i Mini tokenom.

Spraskasse mBanking usluga

Spraskasse mBanking usluga je usluga koja Korisniku omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom Internetu.

Spraskasse e-Izvod usluga

Spraskasse e-Izvod usluga je usluga koja Korisniku omogućava pregled i štampu izvoda po njegovim računima. Autorizacija korisnika se vrši putem Korisničkog imena i Lozinke.

Naknade za pojedinačne usluge Sparkasse E-kanala:

VRSTA NAKNADE	IZNOS
netBanking usluga	3,99 KM mjesečno (samostalna usluga); Bez naknade (za korisnike XS, S, M, L i VIP Paketa usluga)
Naknada za zamjenu lozinke za netBanking uslugu	2,00 KM jednokratno na zahtjev klijenta
Naknada za zamjenu/sinhronizaciju tokena za netBanking uslugu	5,00 KM jednokratno na zahtjev klijenta
Naknada za izgubljen ili oštećen token za za netBanking uslugu	30 KM jednokratno na zahtjev klijenta
Naknada za zatvaranje netBanking usluge	10,00 KM jednokratno na zahtjev klijenta
mBanking usluga	2,99 KM mjesečno (samostalna usluga); Bez naknade (za korisnike XS, S, M, L i VIP Paketa usluga); Bez naknade (za korisnike netBanking usluge)
Naknada za zamjenu lozinke za mBanking uslugu	2,00 KM jednokratno na zahtjev klijenta
Naknada za zatvaranje mBanking usluge	10,00 KM jednokratno na zahtjev klijenta
SMS Obavijest o promjeni stanja na tekućem računu	2,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,30 KM mjesečno (za korisnike XS, S i M Paketa usluga); Bez naknade (za korisnike L i VIP Paketa usluga)
SMS Upit o stanju na tekućem računu	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga); 1,50 KM mjesečno (za korisnike XS, S i M Paketa usluga); 1,00 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga)
Set SMS usluga po tekućem računu („Upit“ + „Obavijest“)	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga); 1,50 KM mjesečno (za korisnike XS, S i M Paketa usluga); 1,00 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga)
SMS za Kreditne kartice	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno (za korisnike XS,S i M Paketa usluga); 0,50 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga)
SMS za Shop&Fun	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno (za korisnike XS,S i M Paketa usluga); 0,50 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga)
SMS za Gotovinski kredit na bankomatu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno (za korisnike XS,S i M Paketa usluga); 0,50 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga)
Usluga e-Izvodi	Bez naknade

Za transakcije platnog prometa i transfere sredstava između vlastitih računa u istoj ili različitim valutama, realizovane putem usluga Sparkasse E-kanala, naplaćivat će se naknada u skladu sa važećim Tarifama naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom u momentu realizacije transakcije i/ili transfera sredstava.

Potpisom Pristupnice/Ugovora korisnik potvrđuje da je unaprijed upoznat sa Općim uslovima poslovanja sa fizičkim licima, da iste pročitao i razumio te da u cjelosti prihvata odredbe istih, da je vlastoručno potpisao Pristupnicu/Ugovor, kao i da su mu Pristupnica/Ugovor i Opći uslovi poslovanja sa fizičkim licima uručeni. Klijent, svojim potpisom Pristupnice potvrđuje da je u pregovaračkoj fazi primio Informativni list. Pristupnica/Ugovor proizvodi pravno dejstvo Ugovora od momenta potpisivanja obje ugovorne strane i uz Opće uslove na cjelovit način reguliše pravni odnos između Korisnika usluge(a) i Banke povodom korištenja usluga Sparkasse E-kanala.

Pristupnica/Ugovor se potpisuje u dva primjerka, od kojih jedan zadržava Korisnik usluge(a), a drugi zadržava Banka. Datum naveden pored potpisa odgovorne osobe Banke smatra se datumom zaključenja Pristupnice/Ugovora.

Mjesto i datum:

Potpis osnovnog korisnika usluge:

Potpis dodatnog korisnika usluge:

POPUNJAVA BANKA	
Mjesto i datum prijema Pristupnice/Ugovora:	<input type="text"/>
Broj dokumenta Podaci o klijentu:	<input type="text"/>
Serijski broj izdatog Mini tokena:	<input type="text"/>
Službenik banke:	<input type="text"/>
Potpis službenika Banke:	<input type="text"/>
Potpis odgovorne osobe i pečat Banke:	<input type="text"/>
Datum:	<input type="text"/>

www.sparkasse.ba

2


Minimalni tehnički uslovi za korištenje usluge**Sparkasse netBanking i e-Izvod**

Korisnik Sparkasse netBanking ili e-Izvod usluge je dužan obezbijediti minimalne tehničke uslove za korištenje: procesor generacije PII ili jači, minimalno 64 MB memorije, minimalno 80 MB prostora na tvrdom disku, Internet pristup brzine 33.6 Kbps ili više, grafička kartica sa rezolucijom 800x600 ili više, operativni sistem Windows 98, Windows ME, Windows NT 4.0 (SP 6), Windows 2000 ili Windows XP, Internet Explorer 5.5 ili noviji.

Za korištenje mToken aplikacije kao sredstva identifikacije za netBanking uslugu, potrebno je obezbijediti mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije.

Sparkasse mBanking

Mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije Sparkasse mBanking sa mogućnošću pristupa Internetu.

Sparkasse SMS Info

Mobilni telefon koji podržava mogućnosti slanja i prijema SMS poruka