

TARIFNIK NAKNADA ZA USLUGE

U POSLOVANJU SA SPARKASSE BANK

Primjenjuje se od 01.04.2017.godine

www.sparkasse.ba

SPARKASSE  **BANK**

1. KREDITNO POSLOVANJE

Naknada za izmjenu uslova kredita primjenjuje se jednako na sve vrste i namjene kredita za stanovništvo. Iznos naknade se naplaćuje jednokratno pri apliciranju klijenta za aneksiranje/izmjenu uslova postojećeg kredita u Banci. Naknada za izmjenu uslova kredita odnosi se na sve izmjene kredita za koje je klijent podnio zahtjev Banci (kao što su izmjena roka otplate kredita, izmjena kamatne stope na zahtjev klijenta, izmjena kolateralna, izmjena uslova otplate-grace perioda i sl.) izuzev izmjene iznosa kredita kod prijevremene djelimične ili cjelokupne otplate kredita pri čemu se obračunava naknada za prijevremeni povrat kredita kako je definisano ovim Tarifnikom.

Naknada za izmjenu uslova kredita	50,00 KM jednokratno
-----------------------------------	----------------------

Ukoliko se istovremeno vrši izmjena ugovorenih uslova i djelimična prijevremena otplata, klijentu se obračuna samo jedna naknada, odnosno ona naknada koja je veća u apsolutnom iznosu.

Naknada za obradu kredita naplaćuje se od klijenta unaprijed, prije isplate kredita. Jednokratna je, bespovratna i fiksna.

Naknada za prijevremeni cjelokupni ili djelimični povrat kredita naplaćuje se u skladu sa odredbama Zakona o Bankama RS, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBIH i Odlukom Federalne Agencije za bankarstvo o jedinstvenom načinu obračuna i iskazivanja EKS na kredite i depozite i obračunava na dospjelu i nedospjelu glavnica kredita.

a) Za plasmane u **Federaciji BiH**, osim za one koji su isključeni iz primjene, Zakon je predvidio naplatu ove Naknade pod sljedećim uslovima, po kojima postupa i Banka:

a) Za Federaciju BiH, Namjena	Vrsta kamatne stope	Dodatni uslov	Broj anuiteta do kraja otplate kredita	Visina naknade	Max iznos naknade	
Nenamjenski krediti i krediti namijenjeni renoviranju ili povećanju vrijednosti nekretnine	fiksna	-	manje ili jednako 12	0,50%	Naknada ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen	
			više od 12	1,00%		
Krediti za kupovinu nepokretnosti (Stambeni bez hipoteke)	fiksna /varijabilna	Iznos glavnice veći od 20.000 KM u periodu od godinu dana	manje ili jednako 12	0,50%		
			više od 12	1,00%		
Krediti ugovoreni u iznosu većem od 150 hilj KM i krediti obezbijeđeni hipotekom, osim kredita namijenjenih za renoviranje postojećih nekretnina ili povećanja njihovih vrijednosti.	fiksna /varijabilna	Ne primjenjuju se odredbe Zakona o zaštiti korisnika fin. usluga	-	-		Jednaka procentu naknade obračunate prilikom obrade kreditnog zahtjeva
			-			

Izuzetak od iskazanih kriterija u tabeli predstavljaju naknade za prijevremeni povrat kredita (djelomični ili u potpunosti) za kredite isplaćene do 01.11.2014. godine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, a za koji je Odlukom Banke kamatna stopa fiksirana na visinu inicijalno ugovorene kamatne stope. Za ove kredite navedena naknada se neće obračunavati niti naplaćivati.

Izuzetak iz prethodnog stava se ne primjenjuje na kredite (isplaćene do 01.11.2014.godine) ugovorene u iznosu većem od 150 hilj KM i kredite obezbijeđene hipotekom (osim onih namijenjenih za renoviranje postojećih nekretnina ili povećanja njihove vrijednosti), kao i kredite ugovorene sa fiksnom kamatnom stopom.

Naknada za prijevremeni povrat iznosi 0,00 KM ukoliko je otplata bila izvršena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena osiguranje otplate kredita, ukoliko je kamatna stopa promjenjiva kod Nenamjenskih kredita i u slučaju dozvoljenog prekoračenja računa.

Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita se ne naplaćuje u slučaju da se kredit zatvara novim kreditom iz SPARKASSE BANK DD BiH.

b) Za **Republiku Srpsku** Zakon je predvidio naplatu ove Naknade pod sljedećim uslovima:

- Banka nema pravo na naplatu Naknade za prijevremenu otplatu kredita za sve plasmane za koje je ugovorena promjenjiva kamatna stopa u odnosu na šestomjesečni EURIBOR. Dakle, Banka ima pravo na naplatu Naknade za prijevremeni cjelokupni ili djelimični povrat kredita pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa.
- Ukoliko je sa korisnikom kredita ugovorena fiksna kamatna stopa, Banka ima pravo na naplatu Naknade za prijevremeni povrat kredita u sljedećim slučajevima:
- u slučaju da je iznos prijevremene otplate jednak ili veći od KM 10.000,00 u toku jedne (1) godine.

Iznos Naknade za prijevremeni povrat kredita ne može preći 1% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne (1) godine, a ako je ovaj period kraći, naknada ne može biti veća od 0,5% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje.

Naknada za prijevremeni povrat može se ugovoriti do visine troškova nastalih zbog prijevremene otplate. Visina navedenih troškova iznosi KM 50,00. Elementi koji utiču na visinu navedenog troška su:

- troškovi rada uposlenika Banke uzrokovani prijevremenom otplatom korisnika kredita (učesnici u procesu prijevremene otplate su savjetnik, RPT, back office/operacije)
- troškovi materijala (štampa i papir).

Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita se ne naplaćuje u slučaju da se kredit zatvara novim kreditom iz SPARKASSE BANK DD.

Naknada za prijevremeni povrat kredita RS	Samo za plasmane ukoliko su ispunjeni uslovi definisani Zakonom o bankama: 50,00 KM za kredite puštene nakon 25.09.2013. 20,00 KM za kredite puštene prije i na dan 25.09.2013.
---	---

Naknada za održavanje kreditnog računa za sve kredite izuzev za restrukture*	2,00 KM mjesečno
Naknada za odustajanje od zaključenog ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora**	0,00 KM

Stambeni krediti	Naknada za obradu kredita
Stambeni krediti	1,00% max 1.500 KM
Stambeni krediti bez hipoteke	1,00% max 1.500 KM

Nenamjenski krediti	Naknada za obradu kredita
Nenamjenski kredit	2,50% min 70,00 KM
Nenamjenski kredit uz policu osiguranja Model 1	2,50% min 70,00 KM Klijenti 3,00% min 70,00 KM Ostali
Kredit za penzionere	1,00% min 70,00 KM
Nenamjenski hipotekarni kredit	1,00% max 1.500,00 KM Klijenti 2,00% max 1.500,00 KM Ostali
Nenamjenski kredit za kupovinu poslovnog prostora	1,00% max 2.000,00 KM Klijenti 2,00% max 2.000,00 KM Ostali

* **Naknada za održavanje kreditnog računa** naplaćuje se od klijenta svaki mjesec uz ratu kredita u skladu sa važećom Tarifom naknada.

Tarifnik naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima primjenjuje se od 01.04.2017.

** Banka obračunava redovnu kamatu na plasirana sredstva, u skladu sa Pravilnikom o načinu utvrđivanja kamatnih stopa i obračuna kamata za fizička lica.

Zamjenski krediti	Naknada za obradu kredita
Zamjenski krediti	2,50% min 70,00 KM
Zamjenski kredit bez jemaca – Model 1	
Zamjenski kredit sa hipotekom za zatvaranje nenamjenskog kredita	1,00% max 1.500,00 KM
Zamjenski kredit sa hipotekom za zatvaranje stambenog kredita	

Kreditni pokriveni depozitom/policom životnog osiguranja sa otkupnom vrijednošću	Naknada za obradu kredita
Kreditni obezbijeđeni 100% depozitom i Kreditni obezbijeđeni policom osiguranja sa otkupnom vrijednosti	1,00% min 70,00 KM

Robni krediti	Naknada za obradu kredita
Robni krediti (potrošački)	2,00% min 30,00 KM Klijenti 2,50% min 30,00 KM Ostali
Robni krediti sa subvencijom/participacijom u kamati (trgovac snosi troškove kamate)	U skladu sa Ugovorom o poslovnoj saradnji

Ostali krediti	Naknada za obradu kredita
Kredit za finansiranje čuvanja matičnih ćelija	U skladu sa Ugovorom o poslovnoj saradnji

Napomena: klijent podrazumjeva klijenta koji imaju otvoren tekući račun i usmjerena redovna mjesečna primanja na račun Sparkasse Bank.

Posebne napomene: Naknada za obradu kredita, kada se novim kreditom u Sparkasse Bank zatvara postojeći kredit u Sparkasse Bank, koji je otplaćen ispod 50% će biti uvećana za 0,25 p.p. za sve kreditne proizvode bez obzira na namjenu.

Ostale naknade po kreditnim proizvodima	
Naknada za slanje opomena za kašnjenje u plaćanju dospjelih obaveza	0,00 KM
Izvod po kreditu na zahtjev klijenta u poslovnici u RS-u za prvi upit	0,00 KM
Potvrda o zatvorenom kreditu ili kreditnoj kartici	20,00 KM
Naknada za izdavanje potvrde o stanju duga po kreditu u svrhu zatvaranja kredita, potvrda o uplaćenju kamati za period po stambenom kreditu	20,00 KM

2. PAKETI USLUGA ZA STANOVNIŠTVO

2.1. Paketi usluga

Vrsta naknade	Iznos		
	Klijenti do 31.12.2013.	Klijenti od 01.01.2014.	Klijenti od 01.11.2016.
Mjesečna naknada za vođenje paketa „S“	4,25 KM	4,00 KM	4,00 KM
Mjesečna naknada za vođenje paketa „M“	5,95 KM	6,00 KM	6,00 KM
Mjesečna naknada za vođenje paketa „L“	7,95 KM	9,00 KM	10,00 KM
Mjesečna naknada za vođenje paketa „VIP“	13,90 KM	12,00 KM	16,00 KM
Naknada za promjenu paketa (sa većeg na manji)	Bez naknade		
Naknada za zatvaranje paketa usluga	Bez naknade		

Za korištenje pojedinačnih usluga sadržanih u Paketu Usluga „S, M, L, VIP“ primjenjivaće se cijene definisane ovim Tarifnikom.

2.2 Set usluga za posebne segmente klijenata

Vrsta naknade	Iznos
Mjesečna naknada seta usluga za nezaposlene klijente (Start)	0,00 KM
Zatvaranje seta usluga za nezaposlene klijente (Start)	0,00 KM

Vrsta naknade	Iznos
Mjesečna naknada za seta usluga za volontere, mlade osobe na pripravničkom radu i studente (XS/Studentski)	1,50 KM

Vrsta naknade	Iznos
Mjesečna naknada mobilnog seta usluga za klijente na područjima gdje Banka nema poslovnicu ni mrežu bankomata (Mobilni)	5,00 KM
Zatvaranje mobilnog seta usluga za klijente na područjima gdje Banka nema poslovnicu ni mrežu bankomata (Mobilni)	Bez naknade
Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih banaka u BiH i inostranstvu	1,00 KM

Vrsta naknade	Iznos
Mjesečna naknada za set usluga Tekući račun uz SMS obavijest o promjenama na tekućem računu	3,49 KM

3. KARTIČNO POSLOVANJE

3.1 Debitne kartice

Vrsta naknade	Maestro kartica	Visa Electron
Naknada za izdavanje osnovne kartice	Bez naknade	Bez naknade
Godišnja članarina	5,00 KM	5,00 KM
Izdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM	5,00 KM
Reizdavanje osnovne debitne kartice	5,00 KM	5,00 KM
Reizdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM	5,00 KM
Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM	10,00 KM
Naknada za hitnu izradu kartice (48h)	40,00 KM	40,00 KM

Vrsta naknade	MasterCard Debit kartica	MasterCard Gold Debit kartica
Naknada za izdavanje osnovne kartice	Bez naknade	10,00 KM
Godišnja članarina (debitne kartice izdate do 01.011.2016.godine)	7,00 KM	40,00 KM (U VIP paketu 20,00 KM)
Godišnja članarina (novoizdate debitne kartice izdate od 01.011.2016.godine)	7,00 KM	60,00 KM (U VIP paketu 0,00 KM)
Izdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM	10,00 KM
Reizdavanje osnovne debitne kartice	5,00 KM	10,00 KM
Reizdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM	10,00 KM
Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM	20,00 KM
Naknada za hitnu izradu kartice (48h)	40,00 KM	40,00 KM

3.2 Kreditne kartice

Vrsta naknade za osnovne kreditne kartice	Visa Classic	MasterCard
Osnovne kreditne kartice - godišnja članarina (Kreditne kartice otvorene do 01.09.2016.)	22,99 KM	22,99 KM
Osnovne kreditne kartice za korisnike VIP Paketa - godišnja članarina	Bez naknade	Bez naknade
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice	20,00 KM	20,00 KM
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje osnovne kreditne kartice za korisnike Paketa usluga	Bez naknade za S, M, L i VIP	Bez naknade za S, M, L, VIP
Naknada za reizdavanje kreditne kartice na zahtjev klijenta	20,00 KM	20,00 KM
Naknada za održavanje kreditne partije (kreditne kartice bez jemaca s Merkur osiguranjem) (Kreditne kartice izdate do 01.09.2016.)	1,00 KM mjesečno	1,00 KM mjesečno
Mjesečna članarina za novoizdate kreditne kartice od 01.09.2016.	3,50 KM mjesečno	-
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade
Naknada za hitnu izradu kartice (48h)	40,00 KM	-

3.3 Dodatne kreditne kartice

Vrsta naknade	Visa Classic	MasterCard*
Dodatna kreditna kartica – godišnja članarina za kartice izdate do 01.09.2016.	22,99 KM	22,99 KM
Dodatna kreditna kartica – mjesečna članarina za novoizdate kreditne kartice od 01.09.2016.	3,50 KM	-
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje dodatne kreditne kartice	20,00 KM	20 KM
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade
Naknada za hitnu izradu kartice (48h)	40,00 KM	-

*Napomena: naznačene tarife za MasterCard kreditnu karticu se odnose samo na kartice koje su izdate do 21.06.2013.godine obzirom da od ovog datuma ovaj proizvod nije u ponudi.

3.4 MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate

Vrsta naknade	MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate	
	Klijenti do 31.12.2013.	Klijenti od 01.01.2014
Osnovna kreditna kartica - mjesečna članarina	6,99 KM Paket usluga M- 5,99 KM Paket usluga L-3,99 KM Paket usluga VIP-0,00 KM	Klijenti bez paketa i klijenti sa paketom usluga S,M,VIP u skladu sa odobrenim limitom po kartici: 0-500 KM - 2,99 KM 501-999 KM - 3,99 KM 1.000-1.999 KM - 4,99 KM 2.000-2.999 KM - 5,99 KM =>3.000 KM – 6,99 KM U Paketu usluga L - 0,00 KM
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje Shop&Fun kartice	20,00 KM	
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje osnovne kreditne kartice za korisnike Paketa usluga (S,M,L I VIP)	20,00 KM	
Naknada za aneksiranje limita	10,00 KM	

Tarifnik naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima primjenjuje se od 01.04.2017.

(povećanje/smanjenje) po kreditnoj kartici	
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade
Naknada za hitnu izradu kartice (48h)	40,00 KM

3.5 Gotovinski krediti na bankomatu

Vrsta naknade	Visina naknade
Podizanje kredita na ATM-u na 3 rate	3,50% od iznosa transakcije/kredita
Podizanje kredita na ATM-u na 6 rata	4,50% od iznosa transakcije/kredita
Podizanje kredita na ATM-u na 9 rata	5,50% od iznosa transakcije/kredita
Podizanje kredita na ATM-u na 12 rata	6,00% od iznosa transakcije/kredita
Naknada za slanje opomene po kašnjenju	0,00 KM
Naknada za povećanje/smanjenje iznosa (aneksiranje)	5,00 KM
Naknada za obradu zahtjeva	5,00 KM

3.6 Naknade za korištenje debitnih kartica

Vrsta naknade	Debitna Maestro kartica	Debitna Visa Electron	MasterCard Debit kartica	MasterCard Gold Debit kartica
Kupovina robe na POS terminalu	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade
Kupovina robe na POS terminalu drugih Banaka	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade
Naknade za podizanje gotovine				
Podizanje gotovine na ATM-u banke	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke u BiH	Debitne kartice izdate do 01.01.2016.	2,50% min 6,00 KM	2,50% min 6,00 KM	2,50% min 4,00 KM
	Novoizdate debitne kartice izdate od 01.01.2016.	1,50% + 6,00 KM	1,50% + 6,00 KM	1,50% + 6,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke izvan BiH	Debitne kartice izdate do 01.01.2016.	2,50% min 10,00 KM	2,5% min. 10,00 KM	2,50% min. 10,00 KM
	Novoizdate debitne kartice izdate od 01.01.2016.	1,50% + 10,00 KM	1,50% + 10,00 KM	1,50% + 10,00 KM
Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	2,5%, min 6,00 KM	2,5%, min 6,00 KM	2,5%, min 4,00 KM	Bez naknade
Neopravdana reklamacija (POS / ATM Sparkasse Bank)	20,00KM/Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije (max. 70KM)*	20,00KM/Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije (max. 70KM)*	20,00KM/Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije (max. 70KM)*	20,00KM/Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije (max. 70KM)*
Neopravdana reklamacija (POS / ATM drugih banaka)	30,00KM/Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije (max. 70KM)*	30,00KM/Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije (max. 70KM)*	30,00KM/Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije (max. 70KM)*	30,00KM/Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije (max. 70KM)*
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM

Tarifnik naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima primjenjuje se od 01.04.2017.

Izdavanje potvrde o stanju duga u svrhu zatvaranja kartice, ostalih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. U posebne svrhe na zahtjev klijenta	15,00 KM	15,00 KM	15,00 KM	15,00 KM
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu – Visa	-	1,00% od iznosa transakcije	-	-
Naknada za upit na stanje na bankomatu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50KM po upitu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50KM po upitu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50KM po upitu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50KM po upitu
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D secure – po transakciji	0,50 KM	0,50 KM	0,50 KM	0,50 KM

*Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije uključuju sljedeće: izlazak tehničke ekipe i zaštitarske agencije na lice mjesta, uvid u videonadzor i snimak potrebnog događaja koji se potom snimi na CD. Isti će se naplatiti u slučaju da je potrebno obezbijediti izlazak tehničke ekipe i zaštitarske agencije, kao i sigurnosne snimke potrebnog događaja. U suprotnom naplaćuje se naknada u iznosu od 20KM za reklamacije na ATM-u Banke, odnosno 30KM za reklamacije na POS/ATM-u druge banke.

3.7 Naknade za korištenje kreditnih kartica

Vrsta naknade	Kreditna Master Card	MasterCard shop&fun kartica za plaćanje na rate	Kreditna Visa Classic
Naknada za slanje izvoda poštom (mjesečno)	1,50 KM	-	1,50 KM
Naknada za slanje izvoda e-mailom (mjesečno)	0,50 KM	-	0,50 KM
Naknada za slanje izvoda poštom/ e-mailom za korisnike Paketa (S,M,L,VIP) - mjesečno	1,50 KM poštom/ bez naknade za izvod mailom	-	1,50 KM poštom/ bez naknade za izvod mailom
Naknada za podizanje izvoda u Filijali	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM
Kupovina robe na POS terminalu	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade
Kupovina robe na POS terminalu drugih Banaka	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade
Naknade za podizanje gotovine			
Podizanje gotovine na ATM-u banke	2,50% min 10,00 KM	2,50% min 10,00 KM	2,50% min 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke u BiH	2,50% min 10,00 KM	2,50% min 10,00 KM	2,50% min 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke izvan BiH	2,50% min 10,00 KM	2,50% min 10,00 KM	2,50%,min 10,00 KM
Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	2,50% min 10,00 KM	2,50% min 10,00 KM	2,50% min 10,00 KM
Neopravdana reklamacija (POS / ATM Sparkasse Bank)	20,00KM/Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije (max. 70KM)**	20,00KM/Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije (max. 70KM)**	20,00KM/Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije (max. 70KM)**
Neopravdana reklamacija (POS /			

Tarifnik naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima primjenjuje se od 01.04.2017.

ATM drugih banaka)	30,00KM/Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije (max. 70KM)**	30,00KM/Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije (max. 70KM)**	30,00KM/Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije (max. 70KM)**
Naknada za slanje opomena dužniku i žirantima	0,00 KM	0,00 KM	0,00 KM
Naknada za povećanje limita – na zahtjev klijenta	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
Naknada za deblokiranje kreditne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM
Izdavanje potvrde o stanju duga u svrhu zatvaranja kartice, ostalih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15,00 KM	15,00 KM	15,00 KM
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu – Visa	-	-	1,00% od iznosa transakcije
Naknada za upit na stanje na bankomatu	-	-	-
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D secure – po transakciji	0,50 KM	0,50 KM	0,50 KM

**Stvarni troškovi utvrđivanja opravdanosti reklamacije uključuju sljedeće: izlazak tehničke ekipe i zaštitarske agencije na lice mjesta, uvid u videonadzor i snimak potrebnog događaja koji se potom snimi na CD. Isti će se naplatiti u slučaju da je potrebno obezbijediti izlazak tehničke ekipe i zaštitarske agencije, kao i sigurnosne snimke potrebnog događaja. U suprotnom naplaćuje se naknada u iznosu od 20KM za reklamacije na ATM-u Banke, odnosno 30KM za reklamacije na POS/ATM-u druge banke.

3.8 Naknade za Poklon karticu (Gift kartica)

Vrsta naknade	Visina naknade
Naknada za izdavanje kartice	5,00 KM
Naknada za uplatu na karticu	2,00 KM
Isplata gotovine na bankomatima	5,00 KM
Isplata gotovine u slučaju oštećenja kartice	5,00%, min 2,00 KM 5,00% max 15,00 KM
Isplata gotovine nakon isteka roka kartice	5,00% min 2,00 KM 5,00% max 15,00 KM
Isplata gotovine na šalteru Banke	5,00% min 2,00 KM 5,00% max 15,00 KM

3.9 Naknade za podizanje gotovine na ATM-u banke

Vrsta naknade	Visina naknade
Naknada za podizanje gotovine na ATM-u Banke za kartice izdate od strane drugih inostranih banaka	6,00 KM

Tarifnik naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima primjenjuje se od 01.04.2017.

4. DEPOZITNI RAČUNI

4.1 Tekući/ devizni računi

Vrsta naknade	Iznos
Otvaranje tekućeg/deviznog računa	Bez naknade
Vođenje tekućeg/deviznog računa u jednoj valuti (mjesečno)	2,50 KM
Vođenje tekućeg/deviznog računa u više valuta* (mjesečno)	2,50 KM
Vođenje tekućeg/deviznog računa za korisnike Paketa usluga (S,M,L,VIP) jedna ili više valuta (mjesečno)	Bez naknade
Naknada za slanje izvoda poštom (mjesečno)	Bez naknade
Naknada za slanje izvoda e-mailom (mjesečno)	Bez naknade
Naknada za slanje izvoda poštom/ e-mailom za korisnike Paketa (S,M,L,VIP) (mjesečno)	
Obrada zahtjeva za dozvoljeno prekoračenje za kolektivne isplate plaća	Po ugovoru
Odobranje prekoračenja	10,00 KM
Odobranje prekoračenja za korisnike Paketa usluga (S,M,L,VIP)	5,00 KM
Naknada za povećanje/smanjenje limita – na zahtjev klijenta	10,00 KM
Naknada za slanje opomena dužniku i žirantima po prekoračenju	0,00 KM
Uplate i isplate	Bez naknade
Promjena limita na zahtjev klijenta	10,00 KM
Izrada izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM
Naknada za vođenje neaktivnih računa (jednokratno, prilikom proglašenja računa neaktivnim)	10,00 KM
Naknada za zatvaranje tekućeg računa na zahtjev klijenta	Bez naknade

*Naknada se obračunava u slučajevima kod kojih je pored otvorenog tekućeg računa u valuti KM, prometovano i po ostalim valutama (jednoj ili više) u obračunskom periodu.

4.2 Štedni računi

Vrsta naknade	Iznos
Otvaranje štednog računa	Bez naknade
Naknada za prijevremeno zatvaranje dječije otvorene štednje	10,00 KM
Naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno) za račune otvorene do 01.11.2016.	0,50 KM
Naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno) za račune otvorene od 01.11.2016.	2,50 KM
Uplate i isplate	Bez naknade
Isplata devizne štednje u istoj valuti	Bez naknade
Isplata sa štednih knjižica drugih filijala u okviru Banke	Bez naknade
Saldiranje štednih knjižica	Bez naknade
Oglašavanje knjižice nevažećom	Stvarni trošak
Naknada za novu štednu knjižicu ili izgubljenu štednu knjižicu	5,00 KM
Isplata sa računa Otvorenje štednje do 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% min 2,00 KM
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM (protuvrijednost EUR)	0,50% max 10,00 KM

4.3 Žiro računi

Vrsta naknade	Iznos
Otvaranje žiro-računa	5,00 KM
Vođenje računa (mjesečno)	2,50 KM
Isplate sa žiro-računa	Bez naknade
Izrada izvoda	2,00 KM

Tarifnik naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima primjenjuje se od 01.04.2017.

4.4 Trajni nalog

Vrsta naknade		Iznos
4.4.1	Otvaranje trajnog naloga	5,00 KM - jednokratno
4.4.2	Otvaranje trajnog naloga za korisnike Paketa (XS,S,M,L,VIP) do 01.11.2016.	Bez naknade
4.4.3	Otvaranje trajnog naloga za korisnike Paketa (S,M,L,VIP) od 01.11.2016.	Bez naknade
Transakcije po trajnom nalogu		
4.4.5	Prema računima unutar banke u okviru jednog klijenta	Bez naknade
4.4.6	Prema računima unutar banke na račun drugog klijenta	0,50 KM po nalogu/transakciji
4.4.7	Prema računima drugih banaka	1,00 KM po nalogu/transakciji

4.5 netBanking

Vrsta naknade		Iznos
4.5.1	Prijava korisnika	Bez naknade
4.5.2	Mjesečna članarina za korištenje netBanking usluge	3,99 KM
4.5.3	Mjesečna članarina za korisnike „XS“, „S“, „M“, „L“ i „VIP“ Paketa usluga do 01.11.2016.	Bez naknade
4.5.4	Mjesečna članarina za korisnike „M“, „L“ i „VIP“ Paketa usluga od 01.11.2016.	Bez naknade
4.5.5	Mjesečna članarina za korištenje eizvod usluge (web/ELBA izvodi)	Bez naknade
4.5.6	Zamjena/ponovno generisanje lozinke	2,00 KM
4.5.7	Naknada za izgubljeni ili oštećeni token	30,00 KM
4.5.8	Zamjena blokiranog tokena	5,00 KM
4.5.9	Zatvaranje usluge netBankinga	10,00 KM
4.5.10	Zatvaranje usluge eizvod (web/ELBA izvodi)	Bez naknade
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET		
Prenos sredstava sa računa na račun istog klijenta		Bez naknade
Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke		Bez naknade
Isplata sa računa Otvorenje štednje do 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)		0,50% min 2,00 KM
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)		0,50% max 10,00 KM
Plaćanje na račun kod druge banke:		
-putem kliringa (bez obzira na iznos)		0,50 KM
-putem RTGS-a (preko 10.000,00KM i hitni nalozi)		3,00 KM
PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM		
Plaćanje prema inostranstvu		0,40 % (min 10,00 KM)
Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“ (T+1)		0,41% (min. 13,00 KM)
Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“ (T+0)		0,42% (min. 15,00 KM)
KONVERZIJA		
Kupovina/Prodaja EUR valute		0,50%
Kupovina/Prodaja ostale valute		0,50% (min 1,00 KM)

4.6 mBanking

Vrsta naknade		Iznos
4.6.1	Prijava korisnika	Bez naknade
4.6.2.	Mjesečna članarina (naknada počinje sa primjenom od 01.02.2014. godine)	2,99 KM, Bez naknade za korisnike Sparkasse netBanking usluge
4.6.3	Mjesečna članarina za korisnike „XS“, „S“, „M“, „L“ i „VIP“ Paketa usluga do 01.11.2016.	Bez naknade
4.6.4	Mjesečna članarina za korisnike „Studentskog“/„XS“, „M“, „L“ i „VIP“ Paketa usluga od 01.11.2016.	Bez naknade
4.6.5	Zamjena/ponovno generisanje lozinke	2,00 KM
4.6.6	Generisanje dodatnog Aktivacijskog koda	Bez naknade
4.6.7	Zatvaranje usluge mBankinga	10,00 KM

Tarifnik naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima primjenjuje se od 01.04.2017.

UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET	
Prenos sredstava sa računa na račun istog klijenta	Bez naknade
Isplata sa računa Otvorenje štednje do 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% min 2,00 KM
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% max 10,00 KM
Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke	Bez naknade
Plaćanje na račun kod druge banke:	
-putem kliringa (bez obzira na iznos)	0,50 KM
-putem RTGS-a (preko 10.000,00 KM i hitni nalozi)	3,00 KM
KONVERZIJA	
Kupovina/Prodaja EUR valute	0,50%
Kupovina/Prodaja ostale valute	0,50% (min 1,00 KM)

5. OSTALI POSLOVI

5.1 Platni promet sa inostranstvom

Vrsta naknade	Iznos
PRILIVI	
Obrada priliva u SEK, NOK i DKK	0,50% (min. 10,00 KM)
Obrada priliva i isplata u valuti za komitente Banke	
- za EUR do 10,00	0,00 KM
-za EUR preko 10,00 do 50,00	5,00 KM
-za EUR preko 50,00 do 500,00	15,00 KM
- za EUR preko 500,00	0,5% (min. 15,00 KM)
- za ostale valute	1,00% (min. 10,00 KM)
Obrada priliva pristiglih od banaka članica Grupe:	
- za EUR do 100,00 EUR	5,00 KM
- u iznosu od 100,01 EUR do 10.000,00 EUR	0,50% (min.10,00 KM, max. 20,00 KM)
- u iznosu preko 10.000,00 EUR	0,40%
Obrada priliva i isplata u valuti za komitente druge Banke	
- za EUR do 100,00 EUR	Protuvrijednost 5 EUR
- za EUR preko 100,00 EUR	Protuvrijednost 10 EUR
- preko 50.000,00 EUR	0,40%
ODLIVI	
Prijem i realizacija naloga	0,50% (min. 12,00 KM)
Prijem i realizacija naloga sa naznakom „Hitno“ (T+1)	0,52% (min. 15,00 KM)
Prijem i realizacija naloga sa naznakom „Hitno“ (T+0)	0,53% (min. 17,00 KM)
Prijem i realizacija naloga prema bankama članicama Grupe:	
- u iznosu do 10.000,00 EUR	0,50% (min.12,00 KM, max.20,00 KM)
- u iznosu preko 10.000,00 EUR	0,50%

5.2 Platni promet u zemlji

Vrsta naknade	Iznos
Gotovinsko poslovanje (UPP)	
Uplata gotovine na vlastiti račun	Bez naknade
Uplata gotovine na račune u okviru Banke	1,50 KM
Uplata gotovine na račune van Banke (putem kliringa)	2,00 KM
Uplata gotovine na račune van Banke (putem RTGS-a)	7,00 KM
Bezgotovinsko poslovanje (UPP)	
Plaćanje sa računa na račune unutar Banke	1,00 KM
Plaćanje sa računa na račune van Banke (putem kliringa)	1,50 KM
Plaćanje sa računa na račune van Banke (putem RTGS-a)	7,00 KM
Paketi naloga	
Spar paket naloga 1 (4 naloga mjesečno)	2,99 KM
Spar paket naloga 2 (8 naloga mjesečno)	3,99 KM
Zatvaranje Spar paketa naloga	Bez naknade

Tarifnik naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima primjenjuje se od 01.04.2017.

5.3 Sefovi

Sefovi				
VRSTA SEFA	PERIOD IZNAJMLJIVANJA			
	1 mjesec	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci
MALI I*	10,00 KM	20,00 KM	30,00 KM	60,00 KM
MALI II	15,00 KM	25,00 KM	35,00 KM	65,00 KM
SREDNJI I	20,00 KM	30,00 KM	40,00 KM	80,00 KM
SREDNJI II	25,00 KM	35,00 KM	50,00 KM	100,00 KM
VELIKI I	30,00 KM	40,00 KM	70,00 KM	130,00 KM
Naknada za štetu prouzrokovanu korištenjem sefa			U skladu sa stvarnim troškovima Banke	

*30% popusta za korisnike VIP Paketa usluga za sef „Mali I“ do 01.11.2016.godine.

Od 01.11.2016.godine uvedeni su popusti na sve vrste sefova u zavisnosti od izabranog paketnog modela:

S 20%; M 30%; L 40%; VIP 50%.

5.4 SMS INFO

SMS info po tekućem računu			
	Ugovori do 01.09.2014.	Ugovori od 01.09.2014.*	Ugovori od 01.11.2016.
Upit o stanju na transakcijskom računu	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga)	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga)	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga)
		1,50 KM mjesečno za korisnike XS,S i M Paketa usluga	1,50 KM mjesečno za korisnike Studentski/XS,S i M Paketa usluga
		1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga	1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga
Obavijest o promijeni po tekućem računu*	2,00 KM mjesečno (samostalna usluga)	2,00 KM mjesečno (samostalna usluga)	2,00 KM mjesečno (samostalna usluga)
	Bez naknade za korisnike XS, S, M, L i VIP Paketa usluga	0,30 KM mjesečno za korisnike XS, S i M Paketa usluga	Bez naknade za korisnike Studentskog/XS,S, M, L i VIP Paketa usluga
Set SMS usluga po tekućem računu („upit“ i „obavijest“)	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga)	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga)	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga)
		1,50 KM mjesečno za korisnike XS,S i M Paketa usluga	1,50 KM mjesečno za korisnike Studentskog/XS,S i M Paketa usluga
	1,70 KM za korisnike XS, S, M, L i VIP Paketa usluga	1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga	1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga

*Navedene naknade za SMS servis „Obavijest o promijeni po tekućem računu“ će se primjenjivati na ugovore o Paketima usluga zaključene u Federaciji do 01.01.2014. i nove ugovore od 01.09.2014. U RS-u naknade važe samo za nove korisnike od 01.09.2014.godine.

SMS info po kreditnim karticama, shop&fun kartici i gotovinskom kreditu na ATM-u	
SMS Obavijesti po računu kreditne kartice – obavijest o promijeni po računu i informacija o dospjelom dugu za uplati	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno za korisnike XS,S i M Paketa usluga; 0,50 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga
SMS Upit o stanju po računu kreditne kartice	0,50 KM mjesečno
SMS Obavijesti po računu Shop&Fun kartice – obavijest o isplati po računu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno za korisnike XS,S i M Paketa usluga; 0,50 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga

Tarifnik naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima primjenjuje se od 01.04.2017.

SMS Upit o stanju po računu Shop&Fun kartice	0,50 KM mjesečno
SMS Obavijesti po računu Gotovinskog kredita na bankomatu –obavijest o isplati po računu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno za korisnike XS,S i M Paketa usluga; 0,50 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga
SMS Upit o stanju po računu Gotovinskog kredita na bankomatu	0,50 KM mjesečno

5.5 Ostalo

Vrsta naknade	Iznos
Mjenjački poslovi	
Prodaja EUR efektive	0,80%
Prodaja ostale valute	1,00% (min. 3,00 KM)
Kupovina EUR efektive	0,80%
Kupovina ostale valute	1,00% (min. 3,00 KM)
Konverzija valuta	0,70% (min. 3,00 KM)
Konverzija iz EUR u KM na ATM Mjenjačnici	1,00%
Konverzija iz USD u KM na ATM Mjenjačnici	1,00% (min. 2,00 KM)
Konverzija iz CHF u KM na ATM Mjenjačnici	1,00% (min. 2,00 KM)
Konverzija iz HRK u KM na ATM Mjenjačnici	1,00% (min. 2,00 KM)
Ostali poslovi u efektivni	
Otkup oštećenih novčanica KM	Bez naknade
Otkup oštećenih novčanica OSTALE VALUTE	10,00 % min 2,00 KM protuvrijednosti ostale valute
Bezgotovinske konverzije	
Konverzija KM/EUR	0,50%
Konverzija za sve ostale valute	0,50% (min. 3,00 KM)
Konverzije u svrhu oročenja ili namjenskog depozita (samo za uplatu prvog početnog iznosa oročenja čiji period oročenja nije kraći od 6 mjeseci)	Bez naknade
Potvrde-ostalo	
Naknada za izdavanje brisovne dozvole hipoteka/kolateral	20,00 KM
Naknada za izdavanje CRK-a na zahtjev klijenta	5,00 KM
Naknada za isplatu kredita MKO (izuzeće od ove naknade su isplate MKO Žena za Žene i MKO Sunrise)	0,50% min 10,00 KM
Potvrde o podizanju dev. sredstava radi iznošenja efektive iz zemlje	10,00 KM
Potvrde o uplati osnivačkog kapitala, uplatilac fizičko lice	20,00 KM
Potvrde o stanju depozitnog računa radi dobijanja vize	10,00 KM
Ostale vrste potvrda	10,00 KM