

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006
Broj računa: 1990000000000023

VRSTA PONUDE:

STANDARDNA PONUDA

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI KREDITNOG PROIZVODA:

Vrsta usluge:	Kreditna kartica Visa Classic uz policu Osiguranja	
Ukupan iznos kredita/ odobrenog limita (u KM):	do 10.000 KM	
Oznaka da li se primjenjuje valutna klauzula i u kojoj valuti:	Nije primjenjiva valutna klauzula.	
Korištenje odobrenog limita: (pod uslovom da su obezbjeđeni svi instrumenti osiguranja povrata kredita zadovoljavajući za kreditora)	Po aktiviranju kartice	
Trajanje ugovora (u godinama):	FBIH	RS
	Godinu dana uz mogućnost automatskog produženja na dodatne periode od po godinu dana (prema uslovima iz ugovora).	Četiri godine uz mogućnost produženja na dodatni period od četiri godine (prema uslovima iz ugovora).
Rok važenja kartice:	Dvije godine	
Tip osiguranja:	Rizik štete kao posljedica nesreće (nezgode) ili bolesti do iznosa odobrenog limita. Rizik usljed finansijskog gubitka (neovlaštena zloupotreba kartice od strane neovlaštene osobe) do iznosa 1.000 KM i troškovi ponovnog izdavanja kartice do iznosa 100 KM.	
Dospijeće minimalnog duga za uplatu:	Mjesečno - najkasnije do 20. u mjesecu za transakcije nastale u predhodnom mjesecu	
Iznos minimalnog mjesečnog povrata (u KM):	4% dugovane glavnice (potrošeni limit) uvećane za 100% dugovane naknade (nastale korištenjem kartice na POS uređajima i bankomatima u zemlji i inostranstvu) i 100% dugovane kamate obračunate na iskorišteni dio sredstava.	

Reprezentativni primjer minimalnog iznosa mjesečnog povrata koji bi korisnik trebao vratiti ukoliko cjelokupan iznos odmah utroši na kupovine : odobreni limit 3.000 KM, kamatna stopa 12,50%, naknada za izdavanje kartice 20 KM (bez Paketa); naknada za godišnju članarinu 22,99 KM; stopa minimalnog mjesečnog povrata 4,00% za Visa Classic odnosno 1/12 za MasterCard Plus, naknada za održavanje kreditne partije kartice 1 KM

Utrošena sredstva= 3.000 KM

Iznos kamate za prvi obračunski period korištenja kartice = 31,76 KM

Naknada za izdavanje kartice= 20 KM

Naknada za godišnju članarinu = 22,99 KM

Naknada za vođenje kreditne partije = 1 KM

4% od glavnice = 120 KM

Minimalno za uplatiti Visa Classic = 120+31,76+20+22,99+1 = 195,75 KM

Elementi obračuna efektivne kamatne stope (EKS):	Odobreni limit:	3.000,00
	Nominalna kamatna stopa	13,50%
	Naknada za izdavanje kartice(u KM):	20,00
	Naknada za mjesečnu članarinu u (KM) (godišnje):	42,00
	Troškovi mjenice:	5,00
	Troškovi ovjere dokumentacije:	4,00
	Naknada za održavanje kreditnog	12,00
	Naknada za slanje izvoda - godišnje	18,00
	Ostali troškovi: trošak otvaranja trajnog naloga 5,00 ukoliko nije korisnik Paketa S,M,L,VIP)	5,00
	Ukupni troškovi (naknade i ostali izdaci):	106,00
Efektivna kamatna stopa (godišnje):		19,03%
Ukupan iznos koji korisnik treba da plati dobijen primjenom navedene EKS uz uslov da je cjelokupan iznos kredita povučen odmah i u cjelosti (KM).	3.315,72	
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama:	Da - riziko osiguranje, osiguranje od zloupotrebe kartice	

Instrumenti obezbjeđenja potraživanja:	Ovjerena saglasnost o pljenidbi i prenosu dijela primanja za sve učesnike u kreditnom Jedna (1) bjanco mjenica koju izdaje tražitelj kredita, a potpisuju svi sudionici kreditnog odnosa, te mjenično ovlaštenje
--	---

3. TROŠKOVI KREDITA

Visina nominalne kamatne stope:	13,50%	godišnje
Naznaka promjenjivosti kamatne stope:	FIKSNA KAMATNA STOPA - linearni metod obračuna; obračunski period 1 mjesec. Kamata se računa na dnevni saldo sredstava u korištenju.	
Efektivna kamatna stopa (EKS):	19,03%	
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije/uplate i isplate: (da li je trošak fiksni ili promjenjiv i uslovi izmjene)	Naknada za održavanje kreditne partije (kreditne kartice bez jemaca s Merkur osiguranjem) - 1 KM mjesečno	
Troškovi sredstva otplate minimalnog duga po kartici: (u zavisnosti za koji se klijent odlučio): (da li je trošak fiksni/promjenjiv i uslovi izmjene)	Troškovi ovjere saglasnosti o pljenidbi dijela primanja/plate	
	Trajni nalog (TN)	
Ostali troškovi koji proizlaze iz ugovora:	Mjenica - cijena koštanja je KM 5,00 (po komadu). Fiksni troškovi slanja mjesečnog izvoda po kreditnoj kartici u iznosu KM 1,50 mjesečno za slanje mjesečnog izvoda putem pošte, odnosno 0,5 KM za slanje mjesečnog izvoda putem e-maila (za korisnike Paketa usluga slanje izvoda putem e-maila je bez naknade). Obavijest klijentu, na njegov zahtjev, o stanju duga (u pisanoj ili elektronskoj formi) je bez naknade (za klijente sa područja Republike Srpske takva obavijest se dostavlja na ugovoreni način, jednom godišnje) .	
Obaveza korištenja usluga notara:	Moguća je obaveza korištenja usluga notara ukoliko se ovjera saglasnosti o pljenidbi dijela primanja/plate vrši kod notara.	

Troškovi povezani sa korištenjem kartice:	Naknade za korištenje kreditne kartice su fiksne
Vrsta naknade za osnovne kreditne kartice u momentu izdavanja ovog standardnog informacionog lista	Visa Classic
Osnovne kreditne kartice - mjesečna članarina	3,50 KM
Osnovne kreditne kartice za korisnike VIP Paketa - godišnja članarina	Bez naknade
Osnovne kreditne kartice - naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice	20 KM
Osnovne kreditne kartice - naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice za korisnike Paketa usluga(S,M,L i VIP),	Bez naknade
Naknada za održavanje kreditne partije (kreditne kartice bez jemaca s Merkur osiguranjem)	1 KM mjesečno
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta (osnovna i dodatna)	Bez naknade
Dodatna kreditna kartica – mjesečna članarina	3,50 KM
Dodatne kreditne kartice - naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice	20 KM
Naknada za slanje izvoda poštom (mjesečno)	1,50 KM
Naknada za slanje izvoda e-mailom mjesečno	0,50 KM
Naknada za slanje izvoda poštom / e-mailom za korisnike Paketa (S,M,L,VIP) mjesečno	1,50 KM poštom / bez naknade za izvod mailom
Naknada za podizanje izvoda u poslovnici	2,0 KM
Kupovina robe na POS terminalu	Bez naknade
Kupovina robe na POS terminalu drugih Banaka	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Banke	2,5% min 10 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH	2,5%,min 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke izvan BiH	2,5%,min 10,00 KM
Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	2,5%,min 10,00 KM
Neopravdana reklamacija (POS / ATM Sparkasse Bank)	20 KM
Neopravdana reklamacija (POS / ATM drugih banaka)	30 KM
Naknada za reprint PIN-a kartice	10 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM
Izdavanje raznih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15 KM
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu – Visa	1%
Naknada za debolkiranje kartice na zahtjev klijenta	10 KM
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D secure	0,50 KM
SMS za Kreditne kartice	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno (za korisnike XS,S i M Paketa usluga); 0,50 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga).

4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI:

Pravo korisnika na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja te visina troškova u vezi odustajanja od ugovora:	Korisnici sa područja F BiH: Banka ne može korisniku staviti kreditna sredstva na raspolaganje prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako korisnik izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje u kraćem roku. Korisnik kredita ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora. Korisnik kredita je dužan da u slučaju odustanka dostavi Kreditoru pisano obavještenje na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja od strane Banke. Datum prijema obavještenja od strane Kreditora, smatraće se datumom odustanka od ugovora od strane Korisnika kredita. Korisnik kredita, koji ima pravo da odustane od ugovora o kreditu i to pravo iskoristi na propisan način, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o odustanku, Banci vratiti cjelokupnu glavnicu i kamatu obračunatu za period korištenja kredita prema redovnoj kamatnoj stopi koja je predviđena ugovorom. Korisnici sa područja RS-a: Banka ne može korisniku staviti kreditna sredstva na raspolaganje prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako korisnik izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje u kraćem roku. Korisnik ima pravo odustati od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora isključivo ako kreditna sredstva nije počeo koristiti odnosno ukoliko mu u kraćem roku, na izričit zahtjev, sredstva nisu isplaćena. O odustanku od ugovora Korisnik je dužan obavijestiti kreditora u pisanoj formi u gore navedenom roku. U slučaju odustanka korisnika od ugovora kreditor od korisnika ima pravo naplatiti obračunatu naknadu za obradu zahtjeva za izdavanje kartice.
Pravo korisnika na prijevremenu otplatu i otkaz usluge:	Korisnik može u svakom trenutku zahtijevati otkaz daljnjeg korištenja kredita i kartice pisanom izjavom i vraćanjem osnovne i dodatnih kartica uz otkazni rok od mjesec dana. Korisnik je obavezan da podmiri sve obaveze (utrošenu glavnicu, redovnu i zateznu kamatu kao i sve naknade) nastale korištenjem kartice. Naknada za gašenje kartice se ne naplaćuje
Korisnik ima pravo na obavijest o rezultatima uvida u baze podataka koji se odnose na procjenu njegove kreditne sposobnosti:	Korisnik ima pravo uvida u podatke Centralnog registra kredita koji su vezani isključivo za ličnost korisnika, ako je za pretragu Centralnog registra kredita dao pisanu saglasnost.
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora, osim ukoliko Kreditor ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza:	Pravo Kreditora da obračuna kamatu primjenjivu za slučaj kašnjenja, blokira karticu za njeno dalje korištenje i proglasi cjelokupni dug dospjelim (90 dana kašnjenja); pokrene instrumente obezbjeđenja uz predhodne pisane opomene i obavijesti svim sudionicima u kreditnom procesu; pokrene odgovarajuće postupke radi naplate potraživanja.
Kamatna stopa primjenjiva u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza:	Banka ima pravo na dospjela a neizmirena potraživanja zahtijevati i zateznu zakonsku kamatu u visini kako slijedi: U FBiH: U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti uvećanu ugovornu kamatu (kamatu po dospjeću) po stopi koja je za 6 procentnih poena, na godišnjem nivou, veća od redovne/ugovorene kamatne stope. U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate i ista je promjenjiva a sastoji se od stope rasta potrošačkih cijena za period za koji se računa zatezna kamata i fiksne stope od 0,05% dnevno. Stopa rasta potrošačkih cijena je promjenjivi element zakonske zatezne kamate koji ne zavisi od Banke i istu utvrđuje i objavljuje Republički Zavod za statistiku RS. Na dan izdavanja ovog informacionog lista visina zakonske zatezne kamate iznosi 18,00%.
Informacija o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja:	Banka je ovlaštena naplatu svih obaveza po osnovu dospjele glavnice i kamata vršiti redoslijedom i na slijedeći način: -putem saglasnosti o zapljeni stalnih novčanih primanja Korisnika kredita i Sudužnika (ukoliko isti postoji); -iz oročenog namjenskog depozita koji je instrumenta osiguranja kredita (ukoliko isti postoji); -iz novčanih sredstava koja se nalaze na računima Korisnika kredita i Sudužnika (ukoliko isti postoji); -sudskim putem od Korisnika i Sudužnika (ukoliko isti postoji) te založnog dužnika (ukoliko je instrument osiguranja naplate potraživanja založno pravo na nekretninama, pokretnim stvarima i/ili pravima) uključujući i naplatu sudskim putem temeljem mjenica koje služe kao instrument osiguranja naplate potraživanja; -isplatom osiguranog iznosa po polisi osiguranja ukoliko je ista vinkulirana u korist Kreditora kao instrument obezbjeđenja te ukoliko je nastupio osigurani slučaj. Moment isplate osiguranog iznosa Kreditoru iz vinkulirane police osiguranja zavisi isključivo od momenta nastupanja osiguranog slučaja. Iz navedenog razloga isplata osiguranog iznosa iz vinkulirane police, po redoslijedu naplate, može uslijediti prije ili poslije bilo kojeg, gore navedenog, postupka naplate. Banka može pokrenuti po redoslijedu naredni postupak naplate potraživanja ukoliko je prethodni postupak bio bezuspješan i nije doveo do izmirenja dospjelog duga. Kod ugovora zaključenih u F BiH, Banka je ovlaštena pokrenuti naredni postupak i uz prethodno pokrenuti postupak (sve do naplate cjelokupnog potraživanja).
Period u kojem kreditora obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	3 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.

U _____ dana _____

Standardni informacioni list izdao/la:

Standardni informacioni list preuzeo/la:

(ime, prezime, JMBG)