

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006
Broj računa: 199000000000023

VRSTA PONUDE:

STANDARDNA PONUDA

Vrsta usluge:	Debitna kartica (Visa Electron / MaestroClub/ MasterCard Debit/ MasterCard Gold)
Opis i namjena:	Instrument raspolaganja sredstvima sa tekućeg računa. Koristi se za podizanje novca na bankomatima u zemlji i inostranstvu kao i za kupovine na POS terminalima u trgovinama širom svijeta te za Internet kupovine gdje je istaknut Visa / MasterCard znak.
Valuta:	Za sve učinjene transakcije u zemlji i inostranstvu zadužuje se tekući račun korisnika u vrijednosti / protuvrijednosti KM, a prema kursu Visa i MasterCard Internacional organizacija za pojedini region svijeta. Kurs Visa/Master organizacija za kupovine obavljene u inostranstvu je dostupan klijentima na adresi https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html za Master/Maestro kartice http://corporate.visa.com/pd/consumer_services/consumer_ex_rates.jsp za Visa kartice.
Hok važenja kartice:	4 godine
Mogućnost apliciranja za dodatnu karticu:	Da, moguće je jednu ili više osoba ovlastiti za raspolaganje sredstvima na tekućem računu i dodijeliti im debitne kartice vezne za tekući račun vlasnika.
Usluga koja je uslov za korištenje debitne kartice:	Ugovaranje tekućeg računa.

2. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE DEBITNE KARTICE NA DAN IZDAVANJA STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA

Troškovi povezani sa korištenjem kartice: Naknade za korištenje debitne kartice su fiksne.

Vrsta naknade	Maestro Club kartica samo za korisnike Paketa usluga	Visa Electron	MasterCard Debit kartica	MasterCard Gold Debit kartica
Naknada za izdavanje osnovne kartice	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade	10 KM
Godišnja članarina	5 KM U svim Paketima usluga bez godišnje članarine za prvu godinu korištenja	5 KM	7 KM	60 KM (U VIP paketu usluga 0 KM)
Izdavanje dodatne debitne kartice	5 KM	5 KM	5 KM	10 KM
Reizdavanje osnovne debitne kartice	5 KM	5 KM	5 KM	10 KM
Reizdavanje dodatne debitne kartice	5 KM	5 KM	5 KM	10 KM
Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10 KM	10 KM	10 KM	20 KM
Kupovina robe na POS terminalu	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade
Kupovina robe na POS terminalu drugih banaka	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Banke	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH	1,5% + 6 KM	1,5% + 6 KM	1,5% + 6 KM	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke izvan BiH	1,5% + 10 KM	1,5% + 10 KM	1,5% + 10 KM	1,5% + 10 KM
Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	2,5%,min 6 KM	2,5%,min 6 KM	2,5%,min 4 KM	Bez naknade
Neopravdana reklamacija (POS / ATM Sparkasse Bank)	20 KM	20 KM	20 KM	20 KM
Neopravdana reklamacija (POS / ATM drugih banaka)	30 KM	30 KM	30 KM	30 KM
Naknada za reprint PIN-a kartice	10 KM	10 KM	10 KM	10 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2 KM	2 KM	2 KM	2 KM
Izdavanje raznih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15 KM	15 KM	15 KM	15 KM
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu – Visa	-	1%	-	-
Naknada za upit na stanje na bankomatu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,5KM po upitu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,5KM po upitu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,5KM po upitu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,5KM po upitu
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D secure	0,50 KM	0,50 KM	0,50 KM	0,50 KM

3. OSTALI PRAVNI AKSPEKTI

Pravo korisnika na otkazivanje korištenja debitne kartice	Korisnik može u svakom momentu i bez naknade izvršiti povrat/gašenje kartice osnovnog i dodatnog korisnika. Sve naknade i troškove koje su prouzrokovane korištenjem kartice prije povrata/gašenja iste, korisnik je dužan izmiriti Banci (za navedene obaveze Banka može teretiti tekući račun korisnika).
Pravo korisnika na besplatan primjerak Ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora, osim ukoliko Kreditor ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	3 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu

U _____ dana _____ 2016.g.

Standardni informacioni list izdao/la:

Standardni informacioni list preuzeo/la:

(ime, prezime, JMBG)