



INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARČKOJ FAZI
STANDARDNI INFORMACIONI LIST

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006
Broj računa: 199000000000023

VRSTA PONUDE:

STANDARDNA PONUDA

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI VIP PAKETA USLUGA

Vrsta usluge:	Paket proizvoda i usluga - Model VIP	
Opis i namjena:	Paket proizvoda i usluga podrazumijeva korištenje seta bankarskih i nebankarskih (ako su predviđene paketom) usluga po jedinstvenoj cijeni izraženoj kroz naknadu za Paket. Paket je namijenjen svim fizičkim licima (rezidentima i nerezidentima), koji svoja mjesečna ili druga primanja usmjeravaju na tekući račun u Banci. Korisnicima Paketa omogućeno je povoljnije korištenje pojedinih proizvoda/usluga opisanih u Paketu.	
Period ugovaranja:	Na neodređeno vrijeme, do otkaza usluge i ugovora odnosno do nastupanja uslova za raskid ugovora.	
Sadržaj VIP Paketa proizvoda i usluga (na dan izdavanja ovog standardnog informacionog lista)	Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u Paketu	Cijena proizvoda/usluga u Paketu
	1. Usluge ličnog bankara	Bez naknade
	2. Održavanje i vođenje tekućeg računa	Bez naknade
	3. Dostava izvoda putem e- maila	Bez naknade
	4. Debitna kartica	Bez naknade, prvo izdavanje kartice, naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5.00 KM
	5. Održavanje i vođenje Avista štednog računa	Bez naknade
	6. Dopusšteno prekraćenje - po tekućem računu	Naknada za obradu zahtjeva 5.00 KM
	7. Kreditna kartica Visa Classic	Bez naknade za izdavanje i reizdavanje osnovne kartice i bez naknade za godišnju članarinu
	8. MasterCard Gold debitna kartica	Bez naknade za trošak godišnje članarine
	9. Internet bankarstvo	Bez naknade za mjesečnu članarinu
	10. m-Banking	Bez naknade za mjesečnu članarinu
	11. SMS	
	Uplat o stanju na transakcijskom računu	1,00 KM mjesečno
	Info obavijest o promjenama tekućem na računu	Bez naknade
	Kombinacija-info obavijest o promjenama tekućem na računu i Uplat o stanju na transakcijskom računu	1,00 KM mjesečno
	12. Održavanje tražnog naloga	Bez naknade za otvaranje
	13. Putničko zdravstveno osiguranje	Putničko zdravstveno osiguranje do maksimalnog iznosa osigurane sume 60.000,00 KM
	14. Životno osiguranje	Usluge osiguranja: Životno osiguranje u visini duga po kreditnoj kartici, dozvoljenom prekraćenju i gotovinskom kreditu na bankomatu u Sparkasse Bank dd (ukoliko takav dug postoji) a maksimalno do iznosa od 10.000 KM, troškovi finansijskog gubitka uslijed zloupotrebe ili gubitka platne kartice do iznosa 1.000 KM; troškovi ponovnog izdavanja kartice do iznosa 100 KM
	15. Bonus na kamatnu stopu kod Otvorene štednje (za period prvog oročenja)	+0,20 pp u odnosu na kamatnu stopu važeću prema Politici kamatnih stopa važećoj na dan zaključenja ugovora o Otvorenoj štednji, primjenjuje se samo za period prvog ugovorenog roka oročenja sredstava
	16. Popust na naknadu za obradu kredita	- 0,35 pp u odnosu na važeću naknadu za obradu kredita prema Tarif naknada za poslovanje sa stanovništvom, važećoj na dan zaključenja ugovora o kreditu
	17. Popust na najem sefa	- 50% u odnosu na važeću tarifu na dan zaključenja ugovora o izdavanju sefa
	18. Naknada za obradu gotovinskog kredita na bankomatu	Bez naknade
	19. Popust za naknadu za obradu leasinga kod S-Leasing-a	- 60%
	20. Popust na kamatnu stopu kod S-Leasing-a	- 20%

Usluga koja je uslov za korištenje paketa: Aktiviran tekući račun otvoren kod Sparkasse Bank dd uz usmjeravanje redovnih mjesečnih primanja (plata,troplj obrok i sl) na isti.

Minimalno potrebna dokumentacija: Jednaka dokumentaciji za otvaranje tekućeg računa.

Ukupan iznos koji korisnik treba platiti prikazan na reprezentativnom primjeru sa elementima obračuna (u odnosu na cijene usluga bez korištenja paketa) :	Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje Klient koristi u okviru VIP Paketa	Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/ usluga KM	Mjesečne cijene korištenja proizvoda/ usluga u Paketu KM
	Održavanje tekućeg računa	2.50	bez naknade
	Održavanje aVista računa	2.50	bez naknade
	Članarina za debitnu karticu (na razini mjesečnog troška)	0.00	bez naknade
	Visa classic kreditna kartica (troškovi izdavanja)	1.67	bez naknade
	Visa classic kreditna kartica (troškovi članarine)	3.50	bez naknade
	MasterCard Gold debitna kartica	5.00	bez naknade
	SMS info obavijest o transakcijama	2.00	bez naknade
	Usluge putničkog zdravstvenog osiguranja do iznosa osigurane sume 60.000 KM	10.00	bez naknade
	NetBanking	3.99	bez naknade
	mBanking	2.99	bez naknade
	Ukupno za platiti (set proizvoda bez korištenja paketa i uz	34.15	0.00

3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE PAKETA USLUGA (NA DAN IZDAVANJA OVOG STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA)

Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije luplete i isplate , da li je trošak fiksan ili promenljiv i uslovi izmjene	Mjesečna naknada za vođenje Paketa iznosi 16,00 KM. Naknada za vođenje Paketa je fikсна.
Obračun i naplata naknada za vođenje Paketa	Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi zaokruženjem tekućeg računa Korisnika za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.

4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI

Pravo korisnika na otkazivanje korištenja usluge:	Klijent može u svakom momentu otkazati korištenje Paketa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje Paketa uz uslov da izmiri dospjele, a nenaplaćene naknade za korištenje Paketa i uz otkazni rok od 15 dana koji teče od dana dostave otkaza ugovora. Otkazom ugovora od strane Klijenta ili raskidom ugovora na bilo koji način prestaju da važe sve bankarske pogodnosti koje je Korisnik ostvario korištenjem paketa. Nakon otkazivanja usluge Korisnik proizvode i usluge ranije obuhvaćene Paketom koristi po standardnim uslovima. Posebna naknada za zatvaranje paketa usluga se ne naplaćuje. U slučaju otkaza ugovora od strane Klijenta ili raskida ugovora zbog nepripisivanja obaveza po istom od strane Klijenta, a ukoliko su temeljem paketa usluga ostvarene pogodnosti, primjenjuju se posebne naknade u skladu sa Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.
Pravo korisnika na besplatan primjerak ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmiranju obaveza i u vezi sa posljedicama propuštanja izmirjenja obaveza.	Propuštanje izmirjenja obaveza može dovesti do prinudne naplate obaveza uključujući i pokretanje sudsok postupka. U FBiH: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate i ista je, na da izdavanja ovog informacionog lista, određena u fiksnom iznosu u visini od 12,00%. U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate i ista je promjenjiva a sastoji se od stope rasta potrošačkih cijena za period za koji se računa zatezna kamata i fiksne stope od 0,05% dnevno. Stopa rasta potrošačkih cijena je promjenjivi element zakonske zatezne kamate koji ne zavisi od Banke i istu utvrđuje i objavljuje Republički Zavod za statistiku RS. Na dan izdavanja ovog informacionog lista visina zakonske zatezne kamate iznosi 18,018%.
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	3 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu

U _____ dana _____ godine

Standardni informacioni list izdao/la:

Standardni informacioni list preuzeo/la:

(ime, prezime)