

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BIH
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006
Broj računa: 199000000000023

VRSTA PONUDE:

STANDARDNA PONUDA

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI KREDITNOG PROIZVODA:

Vrsta usluge: MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate

Ukupan iznos kredita/ odobrenog limita (u KM): do 10.000 KM

Oznaka da li se primjenjuje valutna klauzula i u kojoj valuti: Nije primjenjiva valutna klauzula.

Korištenje odobrenog limita:
(pod uslovom da su obezbjeđeni svi instrumenti osiguranja povrata kredita zadovoljavajući za kreditora)

Po aktiviranju kartice odobreni limit se klijentu stavlja na raspolaganje za korištenje. Utrošeni iznos se, u zavisnosti od izabranog modela povrata i visine utrošenog iznosa, može podijeliti na maksimalno 36 rata/obroka. Ukoliko Korisnik kredita ne odabere niti jedan model povrata utrošenih sredstava, po automatizmu se primjenjuje slijedeći model:
a) iznos do 50,00 KM je jedna rata,
b) iznos od 50,01 do 300,00 KM se dijeli na 6 rata,
c) iznos od 300,01 KM se dijeli na 12 rata.
Izabrani model povrata utrošenih sredstava vrijedi do njegove izmjene. Klijent ima mogućnost promijeniti dinamiku korištenja limita/model povrata utrošenih sredstava na drugi ponuđeni modela povrata i to putem zahtjeva u poslovnici banke, ili putem usluge netBanking ili mBanking (ukoliko iste koristi).
Korištenje limita za potrošnju (kombinacija transakcije kupovine/plaćanja/podizanja gotovine i broja rata-obroka) uslovljeno je otplatnim kapacitetom tj. slobodnim raspoloživim iznosom mjesečnih primanja klijenta, a koji se utvrđuje u momentu odobravanja ukupnog limita za kreditnu karticu. Uvid u preostali iznos otplatnog kapaciteta i raspoloživog limita za potrošnju klijent može izvršiti na bankomatu Sparkasse Bank, putem usluge netBanking ili mBanking (ako navedene usluge koristi).
Ukoliko Korisnik odobrena sredstva kredita/karticu koristi radi bezgotovinskog plaćanja roba/usluga uz obročnu otplatu do 12 mjeseci (uključujući i 12 mjeseci), na iskorištena sredstva Banka ne obračunava kamatu.
Ukoliko Korisnik odobrena sredstva kredita/karticu koristi radi bezgotovinskog plaćanja roba/usluga uz obročnu otplatu preko 12 mjeseci ili za podizanje gotovine na bankomatima, na iskorištena sredstva Banka obračunava i naplaćuje redovnu kamatnu stopu u visini 12,5% godišnje, koja je fiksna.

Trajanje ugovora (u godinama): Godinu dana uz mogućnost produženja na dodatne periode od po godinu dana (prema uslovima iz ugovora).

Dospjeće minimalnog duga za uplatu: Mjesečno - 20. u mjesecu za transakcije nastale u predhodnom mjesecu.

Iznos minimalnog mjesečnog povrata (u KM): Korisnik je dužan redovno mjesečno vraćati Kreditoru (uplatom na tekući račun) dospjeli mjesečni iznos podmirjenja koji se sastoji od 100% iznosa rate ili iznosa zbira svih rata, 100% mjesečne članarine, 100% zatezne kamate i to najkasnije do 20-tog u mjesecu, po Izvodu po kreditnoj kartici za prethodni mjesec.

Reprezentativni primjer minimalnog iznosa mjesečnog povrata koji bi korisnik trebao vratiti ukoliko cijelokupan iznos odmah utroši na kupovine : odobreni limit 3000 KM, korisnik L paketa, naknada za mjesečnu članarinu 0 KM, naknada za izdavanje kartice 20 KM; napravljena transakcija u iznosu od 1000 KM (1000/12)=83.33 KM - rata

Utrošena sredstva= 1.000 KM
Iznos rate = 83,33 KM
Naknada za izdavanje kartice= 20 KM
Iznos za uplatu:= 83,33+20= 103,33 KM

Elementi obračuna efektivne kamatne stope (EKS):	Odobreni limit:	3.000,00
	Naknada za izdavanje kartice(u KM):	20,00
	Naknada za mjesečnu članarinu u (KM):	0,00
	Troškovi mjenice:	5,00
	Troškovi ovjere dokumentacije:	4,00
	Ostali troškovi: trošak otvaranja trajnog naloga 5,00 KM ako nije korisnik paketa S,M,L,VIP).	0,00
Ukupni troškovi (naknade i ostali izdaci):		29,00
Efektivna kamatna stopa (godisnje):		14,74%

Ukupan iznos koji korisnik treba da plati (prema napred navedenom reprezentativnom primjeru) uz uslov da je cijelokupan iznos kredita povučen odmah i u cjelosti (KM). 3.292,34

Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama: Ne

Instrumenti obezbjeđenja potraživanja: Ovjerenja saglasnost o pljenidbi i prenosu dijela primanja za sve učesnike u kreditnom procesu
Jedna (1) bianco mjenica koju izdaje tražilac kredita, a potpisuju svi sudionici kreditnog odnosa, te mjenično ovlaštenje

3. TROŠKOVI KREDITA NA DAN IZDAVANJA STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA

Efektivna kamatna stopa (EKS):	14,74%
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije/uplate i isplate:	NIJE PRIMJENJIVO
Ostali troškovi koji proizlaze iz ugovora:	Mjenica - cijena koštanja je KM 5,00 (po komadu). Fiksni troškovi slanja mjesečnog izvoda po kreditnoj kartici u iznosu KM 1,50 mjesečno za slanje mjesečnog izvoda putem pošte, odnosno 0,5 KM za slanje mjesečnog izvoda putem e-maila (za korisnike Paketa usluga slanje izvoda putem e-maila je bez naknade). Obavijest klijentu, na njegov zahtjev, o stanju duga (u pisanoj ili elektronskoj formi) je bez naknade (za klijente sa područja Republike Srpske takva obavijest se dostavlja na ugovoreni način, jednom godišnje) .
Obaveza korištenja usluga notara:	Moguća je obaveza korištenja usluga notara ukoliko se ovjera saglasnosti o pljenidbi dijela primanja/plate vrši kod notara.

Troškovi povezani sa korištenjem kartice:	Naknade za korištenje kreditne kartice su fiksne
---	--

Vrsta naknade za osnovne kreditne kartice u momentu izdavanja ovog standardnog informacionog lista	MasterCard Shop&Fun
Osnovne kreditne kartice- mjesečna članarina za kartice sa limitom do 500,00 KM	2,99 KM
Osnovne kreditne kartice- mjesečna članarina za kartice sa limitom 501,00 KM-999,00 KM	3,99 KM
Osnovne kreditne kartice- mjesečna članarina za kartice sa limitom 1000,00 KM-1999,00 KM	4,99 KM
Osnovne kreditne kartice- mjesečna članarina za kartice sa limitom 2000,00 KM-2999,00 KM	5,99 KM
Osnovne kreditne kartice- mjesečna članarina za kartice sa limitom >=3000,00 KM	6,99 KM
Osnovne kreditne kartice - mjesečna članarina za korisike Paketa L	Bez naknade
Osnovne kreditne kartice - naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice	20 KM
Naknada za aneksiranje limita (povećanje/smanjenje) po kartici	10 KM
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta (osnovna i dodatna)	Bez naknade
Naknada za slanje izvoda poštom (mjesečno)	1,50 KM
Naknada za slanje izvoda e-mailom mjesečno	0,50 KM
Naknada za slanje izvoda poštom / e-mailom za korisnike Paketa (S,M,L,VIP) mjesečno	Bez naknade
Naknada za podizanje izvoda u poslovnici	2 KM
Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalu drugih Banaka	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Banke	2,5% min 10 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH	2,5% min 10 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke izvan BiH	2,5% min 10 KM
Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	2,5% min 10 KM
Neopravdana reklamacija (POS / ATM Sparkasse Bank)	20 KM/Stvarni troškovi (max. 70KM)
Neopravdana reklamacija (POS / ATM drugih banaka)	30 KM/Stvarni troškovi (max. 70KM)
Naknada za reprint PIN-a kartice	10 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2 KM
Izdavanje raznih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15 KM
Naknada za deblokiranje kartice na zahtjev klijenta	10 KM
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D secure	0,50 KM
SMS za Kreditne kartice	1KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno (za korisnike XS,S i M Paketa usluga); 0,50 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga).

4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI:

Pravo korisnika na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja te visina troškova u vezi odustajanja od ugovora:	Korisnici sa područja FBiH: Banka ne može korisniku staviti kreditna sredstva na raspolaganje prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako korisnik izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje u kraćem roku. Korisnik kredita ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora. Korisnik kredita je dužan da u slučaju odustanka dostavi Kreditoru pisano obavještenje na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja od strane Banke. Datum prijema obavještenja od strane Kreditora, smatraće se datumom odustanka od ugovora od strane Korisnika kredita. Korisnik kredita, koji ima pravo da odustane od ugovora o kreditu i to pravo iskoristi na propisan način, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o odustanku, Banci vratiti cjelokupnu glavnicu i kamatu obračunatu za period korištenja kredita prema redovnoj kamatnoj stopi koja je predviđena ugovorom. Korisnici sa područja RS-a: Banka ne može korisniku staviti kreditna sredstva na raspolaganje prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako korisnik izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje u kraćem roku. Korisnik ima pravo odustati od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora isključivo ako kreditna sredstva nije počeo koristiti odnosno ukoliko mu u kraćem roku, na izričit zahtjev, sredstva nisu isplaćena. O odustanku od ugovora Korisnik je dužan obavijestiti kreditora u pisanoj formi u gore navedenom roku. U slučaju odustanka korisnika od ugovora kreditor od korisnika ima pravo naplatiti obračunatu naknadu za obradu zahtjeva za izdavanje kartice.
Pravo korisnika na prijevremenu otplatu i otkaz usluge:	Korisnik može u svakom trenutku zahtjevati otkaz daljnjeg korištenja kredita i kartice pisanom izjavom i vraćanjem osnovne i dodatnih kartica uz otkazni rok od mjesec dana. Korisnik je obavezan da podmiri sve obaveze (utrošenu glavnicu, redovnu i zateznu kamatu kao i sve naknade) nastale korištenjem kartice. Naknada za gašenje kartice se ne naplaćuje
Korisnik ima pravo na obavijest o rezultatima uvida u baze podataka koji se odnose na procjenu njegove kreditne sposobnosti:	Korisnik ima pravo uvida u podatke Centralnog registra kredita koji su vezani isključivo za ličnost korisnika, ako je za pretragu Centralnog registra kredita dao pisanu saglasnost.
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora, osim ukoliko Kreditor ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza:	Pravo Kreditora da obračuna kamatu primjenjivu za slučaj kašnjenja, blokira karticu za njeno dalje korištenje i proglasi cjelokupni dug dospjelim (90 dana kašnjenja); pokrene instrumente obezbjeđenja uz prethodne pisane opomene i obavijesti svim sudionicima u kreditnom procesu; pokrene odgovarajuće postupke radi naplate potraživanja.
Kamatna stopa primjenjiva u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza:	Banka ima pravo na dospjela a neizmirena potraživanja zahtjevati i zateznu zakonsku kamatu u visini kako slijedi: U FBiH: U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti uvećanu ugovornu kamatu (kamatu po dospjeću) po stopi koja je za 6 procentnih poena, na godišnjem nivou, veća od redovne/ugovorene kamatne stope. U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate i ista je promjenjiva a sastoji se od stope rasta potrošačkih cijena za period za koji se računa zatezna kamata i fiksne stope od 0,05% dnevno. Stopa rasta potrošačkih cijena je promjenjivi element zakonske zatezne kamate koji ne zavisi od Banke i istu utvrđuje i objavljuje Republički Zavod za statistiku RS. Na dan izdavanja ovog informacionog lista visina zakonske zatezne kamate iznosi 18,00%.
Informacija o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja:	Banka je ovlaštena naplatu svih obaveza po osnovu dospjele glavnice i kamata vršiti redoslijedom i na sljedeći način: -putem saglasnosti o zapljeni stalnih novčanih primanja Korisnika kredita i Sudužnika (ukoliko isti postoji); -iz oročenog namjenskog depozita koji je instrumenta osiguranja kredita (ukoliko isti postoji); -iz novčanih sredstava koja se nalaze na računima Korisnika kredita i Sudužnika (ukoliko isti postoji); -sudskim putem od Korisnika i Sudužnika (ukoliko isti postoji) te založnog dužnika (ukoliko je instrument osiguranja naplate potraživanja založno pravo na nekretninama, pokretnim stvarima i/ili pravima) uključujući i naplatu sudskim putem temeljem mjenica koje služe kao instrument osiguranja naplate potraživanja; -isplatom osiguranog iznosa po polisi osiguranja ukoliko je ista vinkulirana u korist Kreditora kao instrument obezbjeđenja te ukoliko je nastupio osigurani slučaj. Moment isplate osiguranog iznosa Kreditoru iz vinkulirane police osiguranja zavisi isključivo od momenta nastupanja osiguranog slučaja. Iz navedenog razloga isplata osiguranog iznosa iz vinkulirane police, po redoslijedu naplate, može uslijediti prije ili poslije bilo kojeg, gore navedenog, postupka naplate. Banka može pokrenuti po redoslijedu naredni postupak naplate potraživanja ukoliko je prethodni postupak bio bezuspješan i nije doveo do izmirenja dospjelog duga. Kod ugovora zaključenih u F BiH, Banka je ovlaštena pokrenuti naredni postupak i uz prethodno pokrenuti postupak (sve do naplate cjelokupnog potraživanja).
Period u kojem kreditor obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	3 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.

U _____ dana _____ 2017.g.

Standardni informacioni list izdao/la:

Standardni informacioni list preuzeo/la:

_____ (ime, prezime, JMBG)