

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200126200006
Broj računa: 1990000000000023

Vrsta usluge:	Debitna kartica Maestro Club
Opis i namjena:	Instrument raspolaganja sredstvima sa tekućeg računa. Koristi se za podizanje novca na bankomatima u zemlji i inostranstvu kao i za kupovine na POS terminalima u trgovinama širom svijeta te za Internet kupovine gdje je istaknut MasterCard znak.
Valuta:	Za sve učinjene transakcije u zemlji i inostranstvu zadužuje se tekući račun korisnika u vrijednosti/protuvrijednosti KM, a prema kursu MasterCard organizacije za pojedini region svijeta. Kurs MasterCard organizacije za kupovine obavljene u inostranstvu je dostupan klijentima na adresi https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html .
Rok važenja kartice:	4 godine
Mogućnost apliciranja za dodatnu karticu:	Da, moguće je jednu ili više osoba ovlastiti za raspolaganje sredstvima na tekućem računu i dodijeliti im debitne kartice vezane za tekući račun vlasnika.
Usluga koja je uslov za korištenje debitne kartice:	Ugovaranje tekućeg računa.

2. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE DEBITNE KARTICE NA DAN IZDAVANJA STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA

Troškovi povezani sa korištenjem kartice:	Naknade za korištenje debitne kartice su fiksne.
---	--

Vrsta naknade	Maestro Club kartica
Naknada za izdavanje osnovne kartice	Bez naknade
Godišnja članarina	5 KM
Izdavanje dodatne debitne kartice	5 KM
Reizdavanje osnovne debitne kartice	5 KM
Reizdavanje dodatne debitne kartice	5 KM
Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10 KM
Kupovina robe na POS terminalu/POS terminima drugih banaka	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Banke	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH	1,5% + 6 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke izvan BiH	2,5% min 10 KM
Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	2,5% min 6 KM
Neopravdana reklamacija (POS / ATM Sparkasse Bank)	20 KM/Stvarni troškovi (max. 70KM)
Neopravdana reklamacija (POS / ATM drugih banaka)	30 KM/Stvarni troškovi (max. 70KM)
Naknada za reprint PIN-a kartice	10 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2 KM
Izdavanje raznih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15 KM
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu	-
Naknada za upit na stanje na bankomatu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50KM po upitu
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D secure	0,50 KM

3. OSTALI PRAVNI AKSPEKTI

Pravo korisnika na otkazivanje korištenja debitne kartice	Korisnik može u svakom momentu i bez naknade izvršiti povrat/gašenje kartice osnovnog i dodatnog korisnika. Sve naknade i troškove koje su prouzrokovane korištenjem kartice prije povrata/gašenja iste, korisnik je dužan izmiriti Banci (za navedene obaveze Banka može teretiti tekući račun korisnika).
Pravo korisnika na besplatan primjerak Ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora, osim ukoliko Kreditor ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	3 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu

U _____ dana _____ 2017.g.

Standardni informacioni list izdao/la:

Standardni informacioni list preuzeo/la:

(ime, prezime, JMBG)