



INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARČKOJ FAZI STANDARDNI INFORMACIONI LIST

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006
Broj računa: 1990000000000023

VRSTA PONUDE:

STANDARDNA PONUDA

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI KREDITNOG PROIZVODA:

Vrsta usluge:	MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate
Ukupan iznos kredita/ odobrenog limita (u KM):	do 10.000 KM
Oznaka da li se primjenjuje valutna klauzula i u kojoj valuti:	Nije primjenjiva valutna klauzula.

<p>Korištenje odobrenog limita: (pod uslovom da su obezbjeđeni svi instrumenti osiguranja povrata kredita zadovoljavajući za kreditora)</p>	<p>Po aktivirajući kartice odobreni limit se klijentu stavlja na raspolaganje za korištenje. Odobreni limit klijent može koristiti za potrošnju na POS terminalima, kupovinu putem interneta i podizanje gotovine na bankomatima. Dinamiku korištenja limita određuje Korisnik kredita prema modelu povrata utrošenih sredstava koji sam izabere.</p> <p>Za MasterCard Shop&Fun: Utrošeni iznos se, u zavisnosti od izabrano modela povrata i visine utrošenog iznosa, može podjeliti na maksimalno 36 rata/obroka. Ukoliko Korisnik kredita ne odabere niti jedan model povrata utrošenih sredstava, po automatsku se primjenjuje sljedeći model:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) iznos do 50,00 KM se plaća jednokratno (jedna rata-obrok), b) iznos od 50,01 do 250,00 KM se dijeli na 6 rata-obroka, c) iznos od 250,01 do 500,00 KM se dijeli na 12 rata-obroka, d) iznos od 500,01 do 1.000,00 KM se dijeli na 24 rata-obroka, e) iznos od 1.000,01 KM se dijeli na 36 rata-obroka. <p>Izabrani model povrata utrošenih sredstava vrijedi do njegove izmjene. Klijent ima mogućnost promjeniti dinamiku korištenja limita/model povrata utrošenih sredstava na drugi ponudeni modela povrata i to putem zahtjeva u poslovnicu banke, ili putem usluge netBanking ili mBanking (ukoliko iste koristi).</p> <p>Korištenje limita za potrošnju (kombinacija transakcije kupovine/plaćanja/podizanja gotovine i broja rata-obroka) uslovljeno je otplatnim kapacitetom tj. slobodnim raspoloživim iznosom mjesecišnih primanja klijenta, a koji se utvrđuje u momentu doobravaranja ukupnog limita za kreditnu karticu. Uvid u preostali iznos otplatnog kapaciteta i raspoloživog limita za potrošnju klijent može izvršiti na bankomatu Sparkasse Bank, putem usluge netBanking ili mBanking (ako navedene usluge koristi).</p> <p>Ukoliko Korisnik odobrene sredstva kredita/kartice koristi radi bezgotovinskog plaćanja roba/usluga uz obročnu otplatu do 12 mjeseci (uključujući i 12 mjeseci), na iskorištena sredstva Banka ne obračunava kamatu.</p> <p>Ukoliko Korisnik odobrene sredstva kredita/kartice koristi radi bezgotovinskog plaćanja roba/usluga uz obročnu otplatu preko 12 mjeseci ili za podizanje gotovine na bankomatima, na iskorištena sredstva Banka obračunava i naplaćuje redovnu kamatnu stopu u visini 12,5% godišnje, koja je fiksna.</p>
---	--

Trajanje ugovora (u godinama): Godinu dana uz mogućnost produženja na dodatne periode od po godinu dana (prema uslovima iz ugovora).

Dospjeće minimalnog duga za uplatu: Mjesečno - 20. u mjesecu za transakcije nastale u predhodnom mjesecu.

Iznos minimalnog mjeseca povrata (u KM): Korisnik je dužan redovno mjesечно vraćati Kreditoru (uplatom na tekući račun) doispjeli mjeseci iznos podmirenja koji se sastoji od 100% iznosa rate ili iznosa zbiru svih rata, 100% mjesecne članarine, 100% zatezne kamate i to najkasnije do 20-tog u mjesecu, po Izvodu po kreditnoj kartici za prethodni mjesec.

Reprezentativni primjer minimalnog iznosa mjeseca povrata koji bi korisnik trebao vratiti ukoliko cijelokupan iznos odmah utroši na kupovine : odobreni limit 3000 KM, korisnik L paketa, naknada za mješevnu članarinu 0 KM, naknada za izdavanje kartice 20 KM; napravljena transakcija u iznosu od 1000 KM $(1000/12)=83.33$ KM - rata

Utrošena sredstva= 1.000 KM

Iznos rate = 83,33 KM

Naknada za izdavanje kartice= 20 KM
Iznos za uplate: 82-22-22-102-22 KM

	Odobreni limit:	3.000,00
	Naknada za izdavanje kartice(u KM):	20,00
	Naknada za mjesecnu clanarinu u (KM):	0,00
	Naknada za izvod CRK (u KM): (ne naplaćuje se ukoliko je kreditni zahtjev odbijen)	0,00
Elementi obračuna efektivne kamatne stope (EKS):	Troškovi mjenice:	5,00
	Troškovi ovjere dokumentacije:	4,00
	Ostali troškovi: trošak otvaranja trajnog naloga 5,00 KM članarina za jedan mjesec u KM (VNP)	0,00

Ukupni troškovi (naknade i ostali izdaci):	29,00
Efektivna kamatna stopa (godisnje):	14,74%

Ukupan iznos koji korisnik treba da plati (prema napred navedenom reprezentativnom primjeru) uz uslov da je cijelokupan iznos kredita povučen odmah i u cijelosti (KM).	3.292,34
---	----------

Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama: Ne

Instrumenti obezbjeđenja potraživanja:	Ovjerena saglasnost o pljenidbi i prenosu dijela primanja za sve učesnike u kreditnom procesu Jedna (1) bjanco mjenica koju izdaje tražitelj kredita, a potpisuju svi sudionici kreditnog odnosa, te mjenično ovlaštenje
--	---

3. TROŠKOVI KREDITA NA DAN IZDAVANJA STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA

Efektivna kamatna stopa (EKS):	14,74%
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije/update i isplate:	NIJE PRIMJENJIVO
Ostali troškovi koji proizlaze iz ugovora:	Mjenica - cijena koštanja je KM 5,00 (po komadu). Fiksni troškovi slanja mjesecačnog izvoda po kreditnoj kartici u iznosu KM 1,50 mjesecačno za slanje mjesecačnog izvoda putem pošte, odnosno 0,5 KM za slanje mjesecačnog izvoda putem e-maila (za korisnike Paketa usluga slanje izvoda putem e-maila je bez naknade). Obavijest klijentu, na njegov zahtjev, o stanju duga (u pisanoj ili elektronskoj formi) je bez naknade (za klijente sa područja Republike Srpske takva obavijest se dostavlja na ugovoren način, jednom godišnje).
Obaveza korištenja usluga notara:	Moguća je obaveza korištenja usluga notara ukoliko se ovjera saglasnosti o pljenidbi dijela primanja/plate vrši kod notara.

Troškovi povezani sa korištenjem kartice:	Naknade za korištenje kreditne kartice su fiksne
Vrsta naknade za osnovne kreditne kartice u momentu izdavanja ovog standardnog informacionog lista	MasterCard Shop&Fun
Osnovne kreditne kartice- mjesecačna članarina za kartice sa limitom do 500,00 KM	2,99 KM
Osnovne kreditne kartice- mjesecačna članarina za kartice sa limitom 501,00 KM-999,00 KM	3,99 KM
Osnovne kreditne kartice- mjesecačna članarina za kartice sa limitom 1000,00 KM-1999,00 KM	4,99 KM
Osnovne kreditne kartice- mjesecačna članarina za kartice sa limitom 2000,00 KM-2999,00 KM	5,99 KM
Osnovne kreditne kartice- mjesecačna članarina za kartice sa limitom >=3000,00 KM	6,99 KM
Osnovne kreditne kartice - mjesecačna članarina za korisnike Paketa L	Bez naknade
Osnovne kreditne kartice - naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice	20,00 KM
Naknada za aneksiranje limita (povećanje/smanjenje) po kartici	10,00 KM
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta (osnovna i dodatna)	Bez naknade
Naknada za slanje izvoda poštom (mjesecačno)	1,50 KM
Naknada za slanje izvoda e-mailom mjesecačno	0,50 KM
Naknada za slanje izvoda poštom / e-mailom za korisnike Paketa (S,M,L,VIP) mjesecačno	Bez naknade
Naknada za podizanje izvoda u poslovnici	2,00 KM
Kupovina robe na POS terminalu	Bez naknade
Kupovina robe na POS terminalu drugih Banaka	Bez naknade
Podizanje gotovine na ATM-u banke	2,50% min 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke u BiH	2,50% min 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke izvan BiH	2,50% min 10,00 KM
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM
Izdavanje raznih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15,00 KM
Naknada za deblokiranje kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure	0,50 KM
SMS za kreditne kartice	1,00 KM mjesecačno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesecačno (za korisnike XS,S i M Paketa usluga); 0,50 KM

4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI:

Pravo korisnika na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja te visina troškova u vezi odustajanja od ugovora:	<p>Korisnici sa područja FBIH: Banka ne može korisniku staviti kreditna sredstva na raspolaganje prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako korisnik izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje u kraćem roku. Korisnik kredita ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 (četrnaest) dana od dana zaključenja ugovora isključivo ako kreditna sredstva nije počeo koristiti odnosno ukoliko mu u kraćem roku, na izričit zahtjev, sredstva nisu isplaćena. O odustanku od ugovora Korisnik je dužan obavijestiti kreditora u pisanoj formi u gore navedenom roku. U slučaju odustanka korisnika od ugovora kreditor od korisnika ima pravo naplatiti obračunatu naknadu za obradu zahtjeva za izdavanje kartice.</p>
Pravo korisnika na prijevremenu otplatu i otkaz usluge:	Korisnik može u svakom trenutku zahtjevati otkaz daljnog korištenja kredita i kartice pisanom izjavom i vraćanjem osnovne i dodatnih kartica uz otkašni rok od mjesec dana. Korisnik je obavezan da podmire sve obaveze (utrošenu glavnicu, redovnu i zateznu kamatu kao i sve naknade) nastale korištenjem kartice.
Korisnik ima pravo na obavijest o rezultatima uvida u baze podataka koji se odnose na procjenu njegove kreditne sposobnosti:	Naknada za gašenje kartice se ne naplaćuje
Pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora , osim ukoliko Kreditor ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza:	Pravo Kreditora da obračuna kamatu primjenjujući za slučaj kašnjenja, blokira karticu za vrijeme korištenja i proglaši cijelokupni dug dospjelim (90 dana kašnjenja); pokrene instrumente obezbijedenja uz predhodne pisane opomene i obavijesti svim sudionicima u kredinom procesu; pokrene odgovarajuće postupke radi naplate potraživanja.
Kamatna stopa primjenjiva u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjerenja obaveza:	Banka ima pravo da dospjela a neizmirena potraživanja zahtjevati i zateznu zakonsku kamatu u visini kako slijedi: U FBIH: U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti uvećanu ugovornu kamatu (kamatu po dospjeću) po stopi koja je za 6 procentnih poena, na godišnjem nivou, veća od redovne/ugovorene kamatne stope. U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate i ista je promjenjiva a sastoji se od stope rasta potrošačkih cijena za period za koji se računa zatezna kamata i fiksne stope od 0,05% dnevno. Stopa rasta potrošačkih cijena je promjenjivi element zakonske zatezne kamate koji ne zavisi od Banke i istu utvrđuje i objavljuje Republički Zavod za statistiku RS. Na dan izdavanja ovog informacionog lista visina zakonske zatezne kamate iznosi 18,072 % .
Informacija o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja:	Banka je ovlaštena naplatu svih obaveza po osnovu dospjele glavnice i kamata vršiti redoslijedom i na sljedeći način: -putem saglasnosti o zapljeni stalnih novčanih primanja Korisnika kredita i Sudužnika (ukoliko isti postoji); -izoročenog namjenskog depozita koji je instrumenta osiguranja kredita (ukoliko isti postoji); -iz novčanih sredstava koja se nalaze na računima Korisnika kredita i Sudužnika (ukoliko isti postoji); -sudskim putem od Korisnika i Sudužnika (ukoliko isti postoji) te založnog dužnika (ukoliko je instrument osiguranja naplate potraživanja založno pravo na nekretninama, pokretnim stvarima i/ili pravima) uključujući i naplatu sudskim putem temeljem mjenica koje služe kao instrument osiguranja naplate potraživanja; -ispлатom osiguranog iznosa po polisi osiguranja ukoliko je ista vinkulirana u korist Kreditora kao instrument obezbjeđenja te ukoliko je nastupio osigurani slučaj. Moment isplate osiguranog iznosa Kreditoru iz vinkulirane police osiguranja zavisi isključivo od momenta nastupanja osiguranog slučaja. Iz navedenog razloga isplata osiguranog iznosa iz vinkulirane police, po redoslijedu naplate, može uslijediti prije ili poslije bilo kojeg, gore navedenog, postupka naplate.Banka može pokrenuti po redoslijedu naredni postupak naplate potraživanja ukoliko je prethodni postupak bio bezuspješan i nije doveo do izmirenja dospjelog duga. Kod ugovora zaključenih u FBiH, Banka je ovlaštena pokrenuti naredni postupak i uz prethodno pokrenuti postupak (sve do naplate cijelokupnog potraživanja).
Period u kojem kreditora obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	3 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.

U _____ dana _____ 2018.g.

Standardni informacioni list izdao/la:

Standardni informacioni list preuzeo/la:

(ime, prezime, JMBG)