Korisničko uputstvo za Sparkasse mBanking uslugu.



Sadržaj

Sadržaj1
Pokretanje aplikacije
Prijava4
Aktivacija uređaja
Glavni meni aplikacije
Globalni meni aplikacije
Računi
Pregled računa
Detalji računa 9
Pregled prometa10
Posljednjih 7 dana - Izborom ove opcije na ekranu će se prikazati lista transakcija obavljenih u
Posljednjih 7 dana. Izborom ovo opojio po okropu će op prikozati promot realizavan u posljednjih 20
dana
Korisnički definisan period - Izborom opcije "Korisnički definisan period" možete sami definisati za koji vremenski period želite pregledati transakcije. Pored vremenskog perioda, možete unijeti dio ili cijeli tekst opisa koji prati transakciju te na taj način dodatno suziti rezultate pretrage
Nakon unosa željenog kriterija, rezultate pretrage možete prikazati pritiskom na dugme "Traži" 12
Novo plaćanje
Novi transfer
Plaćanja
Slikaj i plati
Obrada u toku
Pošaljite nalog na obradu17
Informacije o nalogu
Kopiraj nalog
Spremi kao uzorak
Novo plaćanje
Domaće plaćanje
Potpiši nalog
Spremi nalog
Spremi kao uzorak
Uplata javnih prihoda
Prema Uzorku
Transferi
Kopiraj nalog
Spremi kao uzorak
Novi transfer

Potpiši nalog	
Spremi nalog	
Spremi kao uzorak	
Prema UZORKU	
Vijesti	
Opcije	
Pregled kursne liste	
Kalkulator konverzija	
Uzorci	
Postavke jezika	
Promjena lozinke	
Važne informacije	
ODJAVA	
Deaktivacija uređaja	

Pokretanje aplikacije

Sparkasse mBanking aplikaciju pokrećete izborom aplikacije iz glavnog menija. Ukoliko niste sigurni na koji način pokrenuti aplikaciju na Vašem uređaju, molimo konsultujte korisničko uputstvo dostavljeno uz Vaš mobilni uređaj. Ukoliko Sparkasse mBanking aplikaciju pokrećete prvi put, aplikacija će od vas tražiti izbor podrazumijevanog jezika koji će se naknadno koristiti za prikaz svih vizuelnih elemenata, poruka i obavještenja na Vašem ekranu . Naravno, podrazumijevani jezik možete promijeniti u bilo kom trenutku unutar same aplikacije (Vidi poglavlje "Postavke jezika").



Ekran za izbor podrazumijevanog jezika

Prijava

Za uspješnu prijavu na Sparkasse mBanking uslugu i korištenje svih dostupnih funkcionalnosti, neophodno je posjedovati ispravnu Sparkasse mBanking (ili ELBA) korisničku prijavu sa pratećom lozinkom. Korisničko ime klijent preuzima od uposlenika Banke, dok lozinku dobiva u vidu SMS poruke na broj mobitela ovlaštenog korisnika. Nakon unosa korisničkog imena i lozinke možete se prijaviti na aplikaciju pritiskom na dugme "Prijava". Nakon unosa inicijalne lozinke korisnik će odmah na ekranu dobiti poruku da je lozinka istekla I da je potrebno promijeniti. Potrebno je unijeti novu lozinku od minimalno 8 karaktera sa kombinacijom slova i brojeva.

Radi lakše upotrebe, Sparkasse mBanking aplikacija automatski pohranjuje vaše korisničko ime na uređaju kako ga ne bi morali unositi prilikom svake prijave. Ukoliko želite ovo onemogućiti, prije prijave povucite dugme uz polje "Zapamti me" prema lijevo.

Napomena:

lako se možete odlučiti da ne zapamtite korisničko ime na Vašem uređaju, bitno je napomenuti da se Sparkasse mBanking aplikacija instalirana i aktivirana na uređaju može koristiti samo sa jednom korisničkom prijavom.



Ekran za prijavu na Sparkasse mBanking aplikaciju



Poruka za promjenu inicijalne lozinke

Aktivacija uređaja

Ukoliko se prvi put prijavljujete nakon instalacije Sparkasse mBanking aplikacije na Vaš uređaj, neophodno je pridružiti uređaj Vašoj korisničkoj prijavi. Proces pridruživanja korisničke prijave neophodno je izvršiti jednom prilikom svake instalacije Sparkasse mBanking aplikacije na uređaj i značajno poboljšava sigurnost (i otežava zloupotrebu) prilikom upotrebe Sparkasse mBanking usluga.

Za uspješnu aktivaciju neophodno je posjedovati ispravan aktivacijski ključ. Aktivacijski ključ je dio potvrde o aktivaciji Sparkasse mBanking usluge. Ukoliko ste korisnik ELBA usluge, aktivacijski ključ možete preuzeti i putem ELBA aplikacije. Za dodatne informacije molimo konsultujte korisničko uputstvo ELBA. Nakon unosa aktivacijskog ključa u polje "Aktivacijski kod" možete pridružiti uređaj Vašoj korisničkoj prijavi

pritiskom na dugme "Aktiviraj uslugu".



Ekran za aktivaciju usluge

Glavni meni aplikacije

Glavni meni aplikacije smješten u donjem dijelu ekrana omogućava pristup svim funkcionalnostima Sparkasse mBanking aplikacije. Pritiskom na odgovarajuću ikonicu pristupate odgovarajućem dijelu aplikacije.



Putem glavnog menija aplikacije moguće je pristupiti slijedećim modulima:

- Računi (pregled računa detalja računa i prometa po računima)
- Plaćanja (pregled UPP plaćanja i mogućnost kreiranja novih UPP naloga)
- **Transferi** (pregled transfera/konverzija uz mogućnost kreiranja novih transfera/konverzija)
- Vijesti (pregled marketinških poruka i važnih obavještenja od strane banke)
- **Opcije** (Pregled kartica, kalkulator konverzija, pregled kursne liste, promjena lozinke i dr.)

Funkcionalnosti pojedinih modula detaljnije su opisane u nastavku.

Globalni meni aplikacije

Pored glavnog menija aplikacije, koji je vidljiv odmah prilikom prijave na Sparkasse mBanking aplikaciju, često korištenim funkcionalnostima možete pristupiti i putem globalnog menija aplikacije koji je dostupan iz bilo kog dijela aplikacije. Da biste pristupili globalnom meniju aplikacije potrebno je pritisnuti Sparkasse mBanking ikonu u vrhu ekrana.



Globalni meni aplikacije

Računi

Modulu računa možete pristupiti putem glavnog menija aplikacije (ili putem globalnog menija) izborom opcije "Računi" nakon čega će se prikazati lista Vaših računa. Pritiskom na pojedini račun iz liste prikazat će se ekran sa detaljima izabranog računa. Za povratak na pregled svih računa, pritisnite tipku "Nazad".



Pregled računa

Ukoliko po datom računu raspolažete sa više valuta, prikaz trenutne valute možete izmijeniti pritiskom na trentno prikazanu valutu. Nakon što iz ponuđene liste izaberete željenu valutu, ekran će se osvježiti trenutno.

Pored pregleda svih valuta, računa i stanja po pojedinim valutama, za svaki račun/valutu Vam na raspolaganju stoje i slijedeće opcije:

Nazad	é	
Računi Tekući račun		
Valuta	BAM	*
Stanje	18.244,05	
Akcije		
Detalji računa		0
Pregled promet	a	0
Novo plaćanje		Ο

Detalji računa

Pritiskom na opciju "Detalji računa" na ekranu Vašeg uređaja prikazat će se svi raspoloživi detalji vezani uz trenutno izabrani račun.

•••• 🔒
Računi Tekući račun (BAM)
Transakcijski račun
Odobreno prekoračenje 3.000,00
Trenutno prekoračeni iznos 0,00
Rezervisana sredstva 0,00
Raspoloživi iznos -179,50

Pregled prometa

Za odabrani račun moguće je izvršiti pregled transakcija obavljenih u datom vremenskom periodu. Izborom opcije "Pregled prometa" možete izabrati željeni vremenski period unutar kojeg želite pregledati transakcije.



Izbornik vremenskog perioda za pregled transakcija

Na raspolaganju Vam stoji nekoliko opcija:

Posljednjih 7 dana - Izborom ove opcije na ekranu će se prikazati lista transakcija obavljenih u posljednjih 7 dana.

Posljednjih 30 dana - Izborom ove opcije na ekranu će se prikazati promet realizovan u posljednjih 30 dana.

Uplata duga za grijanje	-256,00 BAM
Testni acc	19.09.2013
REOVIZIA Unlata dura za grijanja	
Testni acc	-0,75 BAM 19.09.2013
Transfer sa avista računa	23,00 BAM
^{Avista}	19.09.2013
PROVIZIJA- R:000000	-0,75 BAM
Transakcioni	19.09.2013
R:000000	-12,00 BAM
Transakcioni	19.09.2013
Prenos kroz mElba	50,00 BAM 19.09.2013
Prenos kroz ThinClient	- 50,00 BAM 19.09.2013
R:000001	-500,00 BAM
Transakcioni	19.09.2013
PROVIZIJA- R:000001	-0,75 BAM
transakcioni	19.09.2013
Članarina za sindikat	- 1,00 BAM
^w	19.09.2013
	-0,75 BAM

Pregled liste obavljenih transakcija

Pritiskom na željenu stavku prikazat će se svi raspoloživi detalji vezani za izabranu transakciju. Ukoliko u listu prikazanih transakcija želite učitati još naloga, pomjerite listu do kraja i pritisnite opciju "Učitaj još..."

kared 🚔	
Transakcije Detalji transakcije	
Oznaka transakcije	
167086943	
Datum knjiženja	
19.09.2013	
Vista	
UP - UPP NALOZI	
Banka pošitjaoca	
Komitent I	
Ročun pošiljaoca/ primaoca	
- Antesil doo Visoko	
tznos	
-0.30 BAM	

Pregled detalja transakcije

Korisnički definisan period - Izborom opcije "Korisnički definisan period" možete sami definisati za koji vremenski period želite pregledati transakcije. Pored vremenskog perioda, možete unijeti dio ili cijeli tekst opisa koji prati transakciju te na taj način dodatno suziti rezultate pretrage.

Nakon unosa željenog kriterija, rezultate pretrage možete prikazati pritiskom na dugme "Traži".



Novo plaćanje

Opcija "Novo plaćanje" omogućava kreiranje novog UPP naloga. Detaljnije o kreiranju novih UPP naloga možete pročitati u poglavlju "Plaćanja".

Novi transfer

Opcija "Novi transfer" omogućava kreiranje novog naloga konverzije ili transfera. Detaljnije o kreiranju novih transfera ili konverzija možete pročitati u poglavlju "Transferi".

Plaćanja

Modul "Plaćanja" objedinjuje sve usluge vezane za pregled i obradu UPP naloga. Koristeći ovaj modul možete pregledati sve naloge kreirane kroz bilo koji kanal Sparkasse elektronskog bankarstva (Sparkasse mBanking, ELBA). Naloge možete pregledati izborom jedne od opcija iz liste mogućih stanja naloga

É	
Plaćanja	
Novo plaćanje Pregled naloga	
Otvoreni nalozi	0
Potpisani nalozi	Ο
Nalozi u obradi	Ο
Odobreni nalozi	Ð
Odbijeni nalozi	Ο
Poništeni nalozi	Ο
Pripremljeni nalozi Slikaj i plati	Ο
S) 🍐 🗶 🗉 🌣	
Račeni Plećego Transfest Vijesti Opcije	

Pregled modula "Plaćanja"

Otvoreni nalozi sadrže sve spremljene i/ili nepotpisane naloge.

Potpisani nalozi nude pregled svih naloga koji su uspješno prošli proces potpisivanja naloga.

Nalozi u obradi prikazuju sve naloge koji čekaju na obradu od strane banke.

Opcija "**Odobreni nalozi**" nudi prikaz svih naloga koji su prošli sve finansijske provjere i koji su uspješno obrađeni od strane banke.

Opcija "Odbijeni nalozi" prikazuje sve naloge koji nisu prošli finansijske provjere banke.

Poništeni nalozi nude pregled svih naloga poništenih od strane korisnika.

Opcija "**Pripremljeni nalozi Slikaj i plati**" prikazuje sve naloge koji su kreirani korištenjem usluge "Slikaj i plati".



Pregled naloga

Prilikom pregleda naloga u nekom od raspoloživih statusa možete pregledati i detalje nekog od naloga sa liste pritiskom na željeni nalog.

Nardog br. 1020150 Sa računa - Tekući račun Primatac/ CENTRALNO GRIJANJE TUZLA D.D. Rečun primacca 1321000165010394 Svrha doznake UPLATA RAČUNA ZA GRIJANJE ZA 10.2012. O00000 Iznos (VM) 75,48 Hitno			
Plaćanja Nalog br.1020150 Sa računa - Tekući račun Primalac/ CENTRALNO GRIJANJE TUZLA D.D. primatec/ CENTRALNO GRIJANJE TUZLA D.D. primateji CENTRALNO GRIJANJE TUZLA D.D. Račun primacea 1321000165010394 Svrha doznake UPLATA RAČUNA ZA GRUJANJE ZA 10.2012. Referenca_plać 00000 Itimo	Nazad	É	•
Sa računa · Tekući račun Primatac/ CENTRALNO GRIJANJE TUZLA D.D. primateij CENTRALNO GRIJANJE TUZLA D.D. Račun primacca 1321000165010394 Svrha doznake UPLATA RAČUNA ZA GRIJANJE ZA Iznos (0M) 75.48 Hitno • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Plaćanja Nalog br.10201	50	
Primatec/ CENTRALNO GRUANJE TUZLA D.D. primateij CENTRALNO GRUANJE TUZLA D.D. Račun primace 1321000165010394 Svrha doznake UPLATA RAČUNA ZA GRUANJE ZA 10.2012. Referenca_plać 000000 Iznos (KM) 75.48 Hitno	Sa računa	- Tekući račun	6
Račun primacea 1321000165010394 Svrha doznake UPLATA RAČUNA ZA GRUANJE ZA 10.2012. Referenca_plać 000000 Iznos. (OM) 75.48	Primalac/ primatelj	CENTRALNO GRIJANJE TUZLA D.D. KREČANSKA BR.1 75000 TUZLA	
Svrhe doznake UPLATA RAČUNA ZA GRUANJE ZA 10.2012. Reference_pleć 000000 Izzos (KM) 75,48 Hitno	Račun primaoca	1321000165010394	
Reference_plać 000000 Iznos (KM) 75,48 Hitno	Svrha doznake	UPLATA RAČUNA ZA GRIJANJE ZA 10.2012.	
Iznos (KM) 75,48 Hitno	Reference_plać	000000	
Hitno	Iznos (KM)	75,48	
	Hitno		~

Pregled podataka naloga

Ukoliko želite saznati dodatne informacije o izabranom nalogu na raspolaganju vam je i opcija "Informacije o nalogu" . Ovoj opciji možete pristupiti izborom duameta "i" u gornjem desnom uglu ekrana.

Slikaj i plati

Funkcionalnost "Slikaj i plati" u okviru modula "Plaćanja" nudi mogućnost kreiranja novih naloga slikanjem uplatnica korištenjem kamere na uređaju. Funkcionalnosti je moguće pristupiti sa globalnog menija aplikacije, koja otvara kameru. Nakon uspješnog slikanja otvara se pregled svih dokumenata kreiranih korištenjem funkcionalnsti "Slikaj i plati". Pregled svih dokumenata je moguće otvoriti odabirom opcije "**Pripremljeni nalozi Slikaj i plati**" sa menija plaćanja.

Nazad	É		
Slikaj i Pregled o	plati Iokumenata		
	Obrada u toku Preostalo: 1 min		
	Pošaljite nalog na obradu 60,95 BH TELECOM - Direkcija Tuzla (bihnet)	Ø	
	Učitaj još		

Pregled svih dokumenata

Dokumenti mogu biti u statusima "Slanje u toku", "Obrada u toku", "Pošaljite nalog na obradu". Dodatne informacije o dokumentu je moguće dobiti klikom na isti, osim ukoliko je u pitanju status "Slanje u toku". Moguće je pokrenuti i ponovno slikanje dokumenta klikom na ikonu kamere u gornjem desnom uglu.

Obrada u toku

Odabirom dokumenta u statusu "**Obrada u toku**", prvo se osvježava njegov status te se, ukoliko dokument još nije obrađen nudi informacija o preostalom vremenu obrade, mogućnost pregleda izvorne fotografije dokumenta, kao i eventualno odustajanje od daljnje obrade dokumenta. U svakom trentku je moguće izvršiti ažuriranje stanja dokumenta pritiskom na dugme u gornjem desnom uglu ekrana uređaja.



Detalji dokumenta u obradi

Odabirom opcije "Pregledaj sliku", preuzima se fotografija vezana uz dokument. Odabirom opcije "Odustani" prikazuje se dijaloški okvir za potvrdu odustajanja od daljnje obrade izabranog dokument. Odustajanje od obrade naloga će nepovratno izbrisati trenutni dokument.

Pošaljite nalog na obradu

Odabirom dokumenta u statusu " Pošaljite nalog na obradu", na ekranu se prikazuju podaci o nalogu, te je moguće postojeće vrijednosti zamijeniti novim pritiskom na odgovarajuće polje, što otvara pregled sa drugim potencijalnim vrijednostima polja.

Nacad	Ê	0
Slikaj i plati Novo plaćanje		
Se rečane	- Tekući račun	
Uplatio je		
Primaloc/ primatelj	BH TELECOM - Direkcija Tuzla (bihnet)	
Račun primaoca	Sparkasse Bank d.d. BiH -	
Svrha doznale	Račun za telekomunikacijske usluge	
Reference plačanja	2555165143343	
Loners (KIM)	60,95	
	Potpiši nalog	
	Izmjeni podatke	-1

Detalji dokumenta u status "Pošaljite nalog na obradu"

Nalog možete potpisati pritiskom na dugme "Potpiši nalog". Ukoliko je potrebno izvršiti ručnu izmjenu jednog ili više podataka računa, odabirom opcije "Izmjeni podatke" će se prikazati ekran predviđen za plaćanje UPP naloga. Ukoliko želite pregledati fotografiju vezanu uz nalog ili odustati od plaćanja naloga na raspolaganju vam je i opcija "Informacije o nalogu". Ovoj opciji možete pristupiti izborom dugmeta "i" u gornjem desnom uglu ekrana.

Akcija "Informacije o nalogu" prikazuje ekran s dodatnim opcijama:



Dodatne akcije dokumenta spremnog za plaćanje

Odabirom opcije "Pregledaj sliku", preuzima se fotografija vezana uz dokument. Odabirom opcije "Odustani" prikazuje se dijaloški okvir za potvrdu odustajanja od daljnje obrade izabranog dokument. Odustajanje od obrade naloga će nepovratno izbrisati trenutni dokument.

Ukoliko je odabrana opcija "Izmjeni podatke" prikazuje se ekran za UPP naloge:

Nazad	
Plaćanja Novo plaćanje	
Sa računa	- Tekući račun
Uplatio je	
Primalac/ primatelj	BH TELECOM - Direkcija Tuzla (bihnet)
Račun primaoca	132 XXXXXXXX
Svrha doznake	Račun za telekomunikacijske usluge
Referenca plaćanja	2555165143343
Iznos (KM)	60,95
Hitno	×

Dokument kreiran putem Slikaj i plati funkcionalnosti prikazan u ekranu za UPP nalog

Moguće je izmijeniit naziv i broj računa primaoca, svrhu doznake, reference plaćanja i željeni iznos. Nakon uspješno izmjenjenih podataka moguće je klikom na dugme Dalje u gornje desnom uglu odabrati jednu od opcija, identično kao i na ostalim UPP nalozima.

Informacije o nalogu

Informacije o nalogu nude pregled svih raspoloživih informacija o samom nalogu kao što su datum obrade, datum odobrenja, razlog odbijanja naloga, iznos provizije i dr.

Nazad		
Detalji naloga Informacije o nalogu	1020150	
Datum kreiranja	21.04.2013 8:37:24	
Kreirao	Mobile, Mobile	
Status	Odobren nalog	
Zadnja izmjena	21.04.2013 8:38:27	
Izmijenio	Mobile, Mobile	
Datum potpisa	21.04.2013 8:37:37	
Datum obrade	03.05.2013 9:01:41	
Datum valute		
Provizija	0,75	
lz naloga		
Potpisnici		
Mobile, Mobile Datum potpisa 21.04.2013 Procenet potpisa 100%		

Pregled informacija o nalogu

Pored pregleda informacija o nalogu, na raspolaganju vam stoje i dodatne akcije.

Kopiraj nalog

Izborom opcije "Kopiraj nalog" automatski možete kreirati novi nalog sa istim podacima. Nalog će biti smješten u status "Otvoreni nalozi" iz kojeg dalje možete urediti detalje naloga ili pokrenuti proces spremanja/potpisivanja naloga.

Spremi kao uzorak

Opcija "Spremi kao uzorak" omogućava trajno spremanje naloga pod željenim imenom i opisom.

Nazad	Ê
Uzorci Detalji uzorka	
Naziv	
Opis	
	1
	Spremi izmjene

Ovako spremljeni nalog može se koristiti kao uzorak prilikom kreiranja naloga te na taj način može doprinijeti uštedi vremena potrebnog za kreiranje novog naloga. Nakon unosa željenog naziva i opisa, pritiskom na dugme "Spremi izmjene" možete spremiti Vaš uzorak.

Pored pregleda, na raspolaganju Vam je i mogućnost kreiranja novih UPP naloga.

Novo plaćanje

Pritiskom na dugme "Novo plaćanje" pokrećete čarobnjak za kreiranje novog UPP naloga.

Nazad Plaćanja Izaberite vrstu naloga	•	
Domaće plaćanje		0
Uplata javnih prihoda		0
Slikaj i plati		0
Prema uzorku		0

Čarobnjak za kreiranje novog UPP naloga

Prilikom kreiranja novog UPP naloga, imate mogućnost izbora između nekoliko opcija:

Domaće plaćanje

Izborom ove opcije pokrećete kreiranje najjednostavnije vrste UPP naloga. Za uspješnu obradu ove vrste naloga dovoljno je unijeti naziv i broj računa primaoca, svrhu doznake i željeni iznos.

Nazad	É	Dalje
Plaćanja Novo plaćanje		
Sa računa	936 - Moj tekući račun	
Primalac/ primatelj		
Račun primaoca		
Svrha doznake		
Referenca_plać		
Iznos (KM)		
Hitno		
Obraza	c za unos LIPP r	naloga

Nakon što ste unijeli sve neophodne podatke, pritiskom na dugme "Dalje" u gornjem desnom uglu ekrana možete izabrati jednu od ponuđenih akcija za nastavak:

Nazad	é	Dolje
Plaćanja Novo plaćanje		
Sa računa	936 - Moj tekući račun	
Primalac/ primatelj	CENTRALNO GRUANJE TUZLA D.D. . 75000 TUZLA	
Račun primaoca	1321000165010394	
Svrha doznake	UPLATA RAČUNA ZA GRIJANJE ZA 10.2012.	
Reference_plać	000000	
Iznos (KM)	75,49	
	Potpiši nalog	
	Spremi nalog	
	Spremi kao uzorak	

Pregled akcija za nastavak kreiranja UPP naloga

Potpiši nalog

Izborom ove opcije pokrećete proceduru potpisivanja naloga. Potpisivanjem naloga zaključavate sve dalje izmjene nad samim nalogom i šaljete nalog na obradu od strane banke. Ova akcija za posljedicu može imati promjenu stanja Vašeg računa.

Spremi nalog

Izborom opcije "Spremi nalog" pohranjujete sve unesene izmjene nad datim nalogom. Međutim, spremljeni nalog i dalje čeka na proces potpisivanja kako bi nalog mogao biti poslan na obradu od strane banke. Ova opcija je korisna ukoliko nalog želite pripremiti za potpisivanje od strane drugog ovlaštenog lica.

Spremi kao uzorak

Opcija "Spremi kao uzorak" otvara ekran za kreiranje novog uzorka.

Uplata javnih prihoda

Ukoliko u čarobnjaku za kreiranje novog naloga izaberete opciju "Uplata javnih prihoda", na ekranu ćete dobiti prikaz obrasca za unos novog UPP naloga. Ovakav nalog sadrži sva polja konvencionalnog UPP naloga i pogodan je za uplatu sredstava javnih prihoda.

Nazad	Ê	Dalje
Svrha doznake		
Referenca_plać		
Iznos (KM)	0,00	
Hitno		
Broj poreskog	0103945102083	
obveznika		_
vrsta uplate		
Vrsta prihoda		
Opcina	20.09.2012	
Porezni period od	30.09.2013	×
Porezni perioa ao	30.08.2013	
Poziv na broj		
organizacija		

Obrazac za unos naloga uplate javnih prihoda

Slikaj i plati

Ova opcija omogućava kreiranje novog naloga, korištenjem Slikaj i plati funkcionalnosti. Izborom ove opcije otvara se kamera na telefonu, ili ukoliko korisnik ima više aplikacija za slikanje otvara se izbornik sa mogućnošću izbora aplikacije. Nakon uspješnog slikanja, fotografija se šalje na obradu i prikazuje se pregled svih dokumenata napravljenih korištenjem funkcionalnosti Slikaj i plati.

Prema Uzorku

Ova opcija omogućava kreiranje novog naloga na osnovu ranije spremljenog uzoraka naloga. Izborom ove opcije prikazat će se lista raspoloživih uzoraka. Nakon izbora uzorka pritiskom na željenu stavku s liste, automatski će se učitati nalog popunjen sa svim podacima iz odabranog uzorka. Ovaj nalog možete urediti ili odmah pokrenuti proces spremanja/potpisivanja.



Ekran za kreiranje UPP naloga na osnovu uzorka

Transferi

Modul "Transferi" objedinjuje sve usluge vezane za pregled i obradu naloga transfera ili konverzije. Koristeći ovaj modul možete pregledati sve naloge kreirane kroz bilo koji kanal Sparkasse elektronskog bankarstva (Sparkasse mBanking, ELBA). Naloge možete pregledati izborom jedne od opcija iz liste mogućih stanja naloga.

Transferi		-			
	No	vi trans	fer		
Pregled naloga					
Otvoreni nalozi					Ø
Potpisani nalozi					Ð
Nalozi u obradi					Ð
Odobreni nalozi					Ð
Odbijeni nalozi					Ð
Poništeni nalozi					Ð
	温	-	182	*	
Ručuni	Plaćanja	Transfori	Vijesti	орсце	

Pregled modula "Transferi'

Otvoreni nalozi sadrže sve spremljene i/ili nepotpisane naloge.

Potpisani nalozi nude pregled svih naloga koji su uspješno prošli proces potpisivanja naloga.

Nalozi u obradi prikazuju sve naloge koji čekaju na obradu od strane banke.

Opcija "Odobreni nalozi" nudi prikaz svih naloga koji su prošli sve finansijske provjere i koji su uspješno obrađeni od strane banke.

Opcija "Odbijeni nalozi" prikazuje sve naloge koji nisu prošli finansijske provjere banke.

Poništeni nalozi nude pregled svih naloga poništenih od strane korisnika.

ekući račun→33203 - Avist	25,00 EUR 17.09.2013
Prenos kroz mElba	50,00 BAM
BAM→EUR Tekući račun→33203 - Avis	05.09.2013
Prenos kroz ThinClient	50,00 BAM
BAM→EUR Tekući račun→33203 - Avis	05.09.2013
BAM→EUR	26,00 BAN
kući račun→33203 - Avist	31.07.2013
BAM→EUR	35,00 BAM
Tekući račun→33203 - Avist	10.07.2013
BAM→EUR	200,00 BAM
kući račun→33203 - Avist	10.07.2013
BAM→EUR	200,00 BAM
'ekući račun→33203 - Avist	10.07.2013
BAM→EUR	25,00 BAM
Fekući račun→33203 - Avist	09.07.2013
BAM→EUR	23,45 BAN
∋kući račun→42557 - Teku	03.07.2013

Pregled naloga

Prilikom pregleda naloga u nekom od raspoloživih statusa možete pregledati i detalje nekog od naloga sa liste pritiskom na željeni nalog.

Nazad	é	Û
Transferi Nalog br.1020326	5	
Sa računa		
Ročun	- Tekući račun	
lz valute		
Iznos	50,00	
Na račun	lvista štedn	
Račun		
U volutu	EUR	
Iznos		_
Opis	Prenos kroz mElba	6
	In or	

Pregled podataka naloga

Ukoliko želite saznati dodatne informacije o izabranom nalogu na raspolaganju vam je i opcija "Informacije o nalogu" . Ovoj opciji možete pristupiti izborom dugmeta "i" u gornjem desnom uglu ekrana.

INFORMACIJE O NALOGU

Informacije o nalogu nude pregled svih raspoloživih informacija o samom nalogu kao što su datum obrade, datum odobrenja, razlog odbijanja naloga, iznos provizije i dr.

Nezed Detalji naloga	
Informacije o nalogu	1020326
Status	odobren halog
Zadnja izmjena	05.09.2013 2:17:56
Izmijenio	Mobile, Mobile
Datum potpisa	05.09.2013 2:17:56
Datum obrade	19.09.2013 7:36:45
Datum valute	
Provizija	
iz naloga	
Potpisnici	
Mobile, Mobile Datum potpisa 05.09 Procenat potpisa 100%	.2013
(H	Kopiraj nalog
Spr	emi kao uzorak
Prealed in	oformacija o nalogu

Pored pregleda informacija o nalogu, na raspolaganju vam stoje i dodatne akcije.

Kopiraj nalog

Izborom opcije "Kopiraj nalog" automatski možete kreirati novi nalog sa istim podacima. Nalog će biti smješten u status "Otvoreni nalozi" iz kojeg dalje možete urediti detalje naloga ili pokrenuti proces spremanja/potpisivanja naloga.

Spremi kao uzorak

Opcija "Spremi kao uzorak" omogućava trajno spremanje naloga pod željenim imenom i opisom.

Nazad	É
Uzorci Detalji uzorka	
Naziv	
Opis	
	h
	Spremi izmjene

Obrazac za kreiranje novog uzorka

Ovako spremljeni nalog može se koristiti kao uzorak prilikom kreiranja naloga te na taj način može doprinijeti uštedi vremena potrebnog za kreiranje novog naloga. Nakon unosa željenog naziva i opisa, pritiskom na dugme "Spremi izmjene" možete spremiti Vaš uzorak.

Pored pregleda, na raspolaganju Vam je i mogućnost kreiranja novih transfera ili konverzija.

Novi transfer

Izborom opcije "Novi transfer" pokrećete čarobnjak za kreiranje novog transfera ili konverzije.

Nazad	é	
Transferi Izaberite vrstu naloga		
Novi transfer	Ð	L
Prema uzorku	Ø	L

Prilikom kreiranja novog naloga, imate mogućnost izbora između nekoliko opcija:

Za uspješno kompletiranje naloga potrebno je slijediti upute s ekrana i izabrati izvorni/odredišni račun/valutu. Nakon izbora traženih podataka, na ekranu će se prikazati obrazac za unos naloga transfera. Izbori iz ranijih koraka čarobnjaka će automatski biti primijenjeni na postojećem obrascu.

Transferi Novi transfer		
Sa računa		
Račun	I - Tekući račun	
lz valute		
Iznos	100,00	
Račun	-Avista štedn	
U valutu	EUR	
Iznos		
Opis	Transfer na avista stednju	

Nakon što ste unijeli sve neophodne podatke, pritiskom na dugme "Dalje" u gornjem desnom uglu ekrana možete izabrati jednu od ponuđenih akcija za nastavak:

Nazad	é	Dalje
Transferi Novi transfer		
Na račun		
Račun	Avista štedn	
U valutu	EUR	<i>li</i>
Iznos	51,13	8
Opis	Transfer na avista stednju	
Fiksno	Izvor	*
	Dotniči polog	
	Spremi nalog	
	Spremi kao predložak	

Pregled akcija za nastavak kreiranja transfera ili konverzije

Potpiši nalog

Izborom ove opcije pokrećete proceduru potpisivanja naloga. Potpisivanjem naloga zaključavate sve dalje izmjene nad samim nalogom i šaljete nalog na obradu od strane banke. Ova akcija za posljedicu može imati promjenu stanja Vašeg računa.

Spremi nalog

Izborom opcije "Spremi nalog" pohranjujete sve unesene izmjene nad datim nalogom. Međutim, spremljeni nalog i dalje čeka na proces potpisivanja kako bi nalog mogao biti poslan na obradu od strane banke. Ova opcija je korisna ukoliko nalog želite pripremiti za potpisivanje od strane drugog ovlaštenog lica.

Spremi kao uzorak

Opcija "Spremi kao uzorak" otvara ekran za kreiranje novog uzorka.

PREMA UZORKU

Ova opcija omogućava kreiranje novog naloga na osnovu ranije spremljenog uzorka naloga. Izborom ove opcije prikazat će se lista raspoloživih uzoraka. Nakon izbora uzorka pritiskom na željenu stavku s liste, automatski će se učitati nalog popunjen sa svim podacima iz odabranog uzorka. Ovaj nalog možete urediti ili odmah pokrenuti proces spremanja/potpisivanja.

Vijesti

Modul "Vijesti" nudi pregled novosti i obavještenja dostavljenih od strane banke.



Izborom vijesti iz liste ponuđenih stavki moguće je pregledati cijelu poruku.



Pregled detalja izabrane vijesti

Opcije

Modul "Opcije" predstavlja ulaznu tačku za sve pomoćne module i dodatne funkcionalnosti koje nudi Sparkasse mBanking aplikacija.



Pregled modula "Opcije"

Kartice

Modul "Kartice" nudi pregled svih Vaših raspoloživih kreditnih i debitnih kartica.

Nazad	
Kartice	
Visa elektron debitna kartica PRIMARNA	Ø
Visa elektron debitna kartica PRIMARNA	Ø
Maestro Card	Ð
Visa Classic PRIMARNA	O

Izborom jedne od raspoloživih kartica na ekranu će se prikazati dodatni podaci o izabranoj kartici zajedno sa relevantnim korisničkim akcijama.

Nazad	é
Kartice Podaci o kartici	
Vlasnik	
Tip	PRIMARNA
Datum isteka	31.10.2012
Status	URUCENA KARTICA-AKTIVIRANA
	le le
Detalji kartice	O
Pregled prometa	0

Ekran za pregled detalja kartice

Izborom opcije "Detalji kartice" možete pregledati sve preostale detalje relevantne za izabranu karticu.

Nazad	Ë	
Kartice Detalji kartice		
Raspoloživo stanje - 22,95		
Naziv filijale Filijala Sarajevo		
Važi od 01.10.2010		
Važi do 31.10.2012		

Izborom opcije "Pregled prometa" možete pregledati sve transakcije obavljene s izabranom karticom za željeni vremenski period. Za dodatne informacije o pregledu transakcija pogledajte poglavlje "Računi".

Pregled kursne liste Izborom opcije "Pregled kursne liste" prikazat će se aktuelna kursna lista banke.

KUrsha lista 30.09.2013 EUR 1 14 CAD 14 CAD 14 CZK DKKK DKKK JPY 1400	ovna Sr .95583 1 .52775 1 .48838 1 5.88866 24 .07809 0 .26161 0	ednja Pr 95583 63543 49585 8.01876 : 9.07849	rodajna 1.95583 1.54311 1.50333 28.14885 0.07888
Kupi EUR 1 AUD 1 1 1 CAD 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	ovna Sr .95583 1 .52775 1 .48838 1 5.88866 24 .07809 0 .26161 0	ednja Pr 95583 53543 49585 8.01876 : 07849	rodajna 1.95583 1.54311 1.50333 26.14885 0.07888
EUR 1 AUD 1 .1 1 .1 1 .1 1 .1 1 .1 1 .1 1 .1 1 .1 1 .1 1 .1 1 .1 1 .1 1 .10 1 .100 1 .100 1 .100 1	.95583 1 .52775 1 .48838 1 5.88866 24 .07809 0 .28161 0	.95583 53543 49585 8.01876 2.07849	1.95583 1.54311 1.50333 26.14885 0.07888
AUD 1 ra 1 CAD 1 ra 1 HRK 22 CZK 0 ra 1 HUF 0 I LOO 1	.52775 1 .48838 1 5.88866 24 .07809 0 .26161 0	53543 49585 6.01876 : 0.07849	1.54311 1.50333 26.14885 0.07888
CAD 1 HRK 28 100 1 100 1 11 1 12 1 14 1 14 1 14 1 14 1 14 1 14 1 14 1 14 1 14 1	.48838 1 5.88866 24 .07809 0	49585 8.01876 : 0.07849	1.50333 26.14885 0.07888
НКК 22 100 ССК 0 11 DKK 0 14 HUF 0 100 JPY 1 100	5.88866 24 .07809 C .26161 C	8.01876 :).07849	26.14885 0.07888
CZK 0 :1 DKK 0 HUF 0 JPY 1 100	.07809 0 .26161 0	0.07849	0.07888
DKK o HUF o JPY 1	.26161 0		
HUF 0		26283	0.26424
JPY _1	.65603 C	0.65933	0.66263
	80507 1	.81414	1.82322
LIT o	.56362 0	.56645	0.56928
N0К о	.25786 C	.25915	0.26045
SEK o	.22015 0	.22126	0.22236
CHF 1	.61942 1	62755	1.63569

Pregled kursne liste

Kalkulator konverzija

Opcija "Kalkulator konverzija" nudi jednostavan način konverzije vrijednosti iz jedne valute u drugu prema važećoj kursnoj listi banke.

Nazed	é	
Kalkulator ko Unesite iznos	onverzija	
lz valute	~	
U valutu	▼	
Iznos		
	Konvertuj	
		L
		L
		L
		L
		l
		L
		L
		L
		L

Pregled modula "Kalkulator konverzija"

Pritiskom na odgovarajuća polja moguće je izabrati željene valute iz liste ponuđenih vrijednosti. Nakon unosa iznosa koji se želi konvertovati iz jedne valute u drugu dovoljno je pritisnuti dugme "Konvertuj" nakon čega će se na ekranu prikazati rezultat konverzije.

Nazad	É	
Kalkulator Unesite izno	^r konverzija s	
iz valute	EUR	~
U valutu	HRK	×
Iznos	10,00	8
	Kapuatui	

Uzorci

Opcija "Uzorci" otvara modul upravljanja uzorcima. Ovaj modul omogućava pregled svih raspoloživih uzoraka kao i uređivanje istih.



Pregled modula "Uzorci"

Izborom željenog uzorka iz liste ponuđenih moguće je urediti detalje o samom uzorku.

Nazad	é	
Uzorci Detalji uzorka		
Naziv	UPLATA GRIJANJA	
Opis	UPLATNICA ZA UTROŠENU TOPLOTNU ENERGIJU	1.
	Spremi izmjene	
	Novi nalog	
	Izbriši uzorak	

Pregled detalja izabranog uzorka

Pored mogućnosti uređivanja podataka o uzorku, na raspolaganju stoje i slijedeće opcije:

- Spremi izmjene Pritiskom na ovo dugme pohranjuju se izmjene nad podacima o uzorku
- Novi nalog Pritiskom na ovo dugme pokrećete proces kreiranja novog naloga čiji su podaci preuzeti iz izabranog uzorka
- Izbriši uzorak ova akcija za posljedicu ima trajno brisanje uzorka.

Postavke jezika

Opcija "Postavke jezika" omogućava izmjenu podrazumijevanog jezika aplikacije. Nakon izbora novog jezika iz liste ponuđenih jezika potrebno je pritisnuti dugme "Spremi izmjene". Prilikom slijedećeg pokretanja Sparkasse mBanking aplikacije, svi vizuelni elementi, poruke i obavještenja će biti prikazana na novoizabranom jeziku.



Pregled modula "Postavke jezika"

Promjena lozinke

Pomoću opcije "Promjena lozinke" moguće je promijeniti lozinku koja se koristi za pristup ne samo Sparkasse mBanking aplikaciji već i svim drugim kanalima Sparkasse elektronskog bankarstva (Sparkasse mBanking, ELBA). Promjenu lozinke neophodno je verificirati unosom stare lozinke. Izmjena se potvrđuje izborom opcije "Promijeni lozinku".



Pregled modula "Promjena lozinke"

Važne informacije

Opcija "Važne informacije" nudi pregled bitnih informacija i načina kontaktiranja banke.

ODJAVA

Opcija "Odjava" omogućava vam da se odjavite sa aplikacije.

U slučaju promjene, krađe ili gubitka uređaja, u svakom trenutku možete jednostavno izvršiti deaktivaciju nekog od Vaših uređaja. Nakon deaktivacije uređaja, isti više neće biti u mogućnosti koristiti Sparkasse mBanking usluge. Ukoliko na istom uređaju ponovno želite koristiti Sparkasse mBanking usluge, neophodno je prethodno obrisati Sparkasse mBanking aplikaciju sa vašeg uređaja i ponovo je instalirati. Za dodatne informacije o brisanju i instalaciji aplikacija na Vaš uređaj, molimo konsultujte korisničko uputstvo dostavljeno uz Vaš mobilni uređaj.

Proces deaktivacije mobilnog uređaja možete pokrenuti sa slijedećeg linka:

https://elba.sparkasse.ba/elba-mobile/public/login?lang=bs

SPARKASSE	Prijavite se uzinka uzinka Prijava
	Copyright © Ping d.o.o.

Pregled stranice za deregistraciju uređaja

Nakon unosa Vašeg korisničkog imena i lozinke na ekranu će se prikazati pregled uređaja registrovanih uz vašu prijavu.

	Oznaka aplikacije	Onis unadaia	1	-
25.06.2013, 03:59:44	MERKAT-MOBILE-V1	Android I T26i 1265-5923	Deaktivirai	-

Klikom na link "Deaktiviraj" uz stavku uređaja kojeg želite deaktivirati, prikazat će se ekran za potvrdu deaktivacije uređaja. Kako bi uspješno okončali proces deaktivacije uređaja, potrebno je potvrditi akciju unosom Vašeg korisničkog imena i lozinke te potom pritisnuti tipku "Deaktiviraj".

SPARKASSE Pregled registrovanih ure	daja
	Copyright © Ping d.o.o.

Ukoliko ne želite deaktivirati izabrani uređaj, dovoljno je pritisnuti link "Odustani" kako bi se vratili na pregled svih aktiviranih uređaja.

Ukoliko ste korisnik ELBA elektronskog bankarstva, deaktivaciju uređaja možete izvršiti i putem ELBA aplikacije. Za više detalja molimo konsultujte ELBA korisničko uputstvo.