Korisničko uputstvo za netBanking uslugu

Napomena: Moguće je da neke funkcionalnosti aplikacije nisu dostupne u Vašoj konfiguraciji.



SADRŽAJ

Pokretanje aplikacije	
Prijava na aplikaciju.	4
Globalni meni aplikacije	6
Modul za pregled informacija	8
Modul za rad sa računima	
Modul za rad sa karticama	
Modul plaćanja	
Operacioni meni aplikacije	
Modul transfera	
Statusni meni aplikacije	
Dodatne opcije	34
Import / Eksport	
Važne napomene	52

Pokretanje aplikacije

Pokretanjem aplikacije dolazi se na početnu masku aplikacije koja korisniku nudi nekoliko različitih opcija, ali prvenstveno da se loguje na aplikaciju. Također korisnik ima mogućnost izbora jezika aplikacije.

Pored prijave na aplikaciju i izbora jezika, na raspolaganju su i moduli za prijavu problema, ukoliko korisnik nije u mogućnosti da se iz nekog razloga prijavi na aplikaciju.

SPARKASSE .	Dobrodošli u netBanking
\frown	
Odaberite jezik Bosanski -	
Logirajte se na aplikaciju Prijava	
Problem sa prijavom? Podrška	
•	0100
	powered by

Slika 1 – početna maska aplikacije

Prijava na aplikaciju

Ukoliko korisnik klikne na dugme sa labelom "Prijava", slijedi identifikacija korisnika. Unosi se korisničko ime i lozinka. Korisničko ime Klijent preuzima od uposlenika banke zajedno sa TOKEN-om, dok lozinku svaki ovlašteni korisnik dobiva putem SMS poruke na broj mobitela koji je unesen na pristupnici. Nakon prvog unosa lozinke proslijeđene od strane Banke putem SMS poruke, Klijentu će se odmah pojaviti poruka "vaša lozinka je istekla" tj poruka za izmjenu/unos nove lozinke. Nakon unosa lozinke, Klijent može kliknuti i checkbox "Zapamti me" tako da username ostane zapamćen, u svrhu lakšeg i bržeg budućeg logiranja.

	Prijavite se	? X	
	Korisničko ime demo		
	Lozinka		
	Zapamti me 🗹	Prijava	
	Pi	rijavite problem!	
G			powered by

Token je uređaj koji omogućava sigurno korištenje usluge internet bankarstva, služi za prijavu/identifikaciju u netBanking. Token je samostalni, osobnom lozinkom zaštićeni (KC Token) uređaj, namijenjen identifikaciji korisnika internet bankarstva i digitalnom potpisivanju naloga tako da ne postoji mogućnost neovlaštenog pristupa klijentovim računima. Uputstvo za korištenje tokena nalazi se na stranici <u>https://www.sparkasse.ba/bs/pravna-lica/e-bankarstvo/netbanking</u>. Na samo jedan klik (Mini Token), na displeju tokena se ispisuju brojevi koje je potrebno unijeti kao sigurnosnu provjeru za login.



Napomena: Moguće je da neke funkcionalnosti aplikacije nisu dostupne u Vašoj konfiguraciji.

SPARKASSE		Dobrodošli u netBanking
	V	
G ²		powered by

Slika 3 – Generisanje koda za identifikaciju korisnika

Na slici je dat prikaz globalnog menija aplikacije, čija je svrha da korisniku olakša korištenje aplikacije raznim opcijama i alatima.



Slika 4 - globalni meni

Opcije ovog menija su:

ODJAVA – omogućava korisniku da se odjavi sa aplikacije kada završi sa radom

POMOĆ – daje korisniku pristup help dokumentima aplikacije

ZAKLJUČAJ – omogućava korisniku da privremeno zaključa aplikaciju i pauzira sa radom. Ponovno aktiviranje aplikacije zahtijeva lozinku korisnika koji je zaključao aplikaciju, kao što vidite na slici ispod.

SPARKASSE		
demo	••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	Otključaj

Slika 5 – modul za zaključavanje aplikacije

POSTAVKE – modul koji korisniku omogućava da pregleda lične informacije, kao i da mijenja svoju lozinku.

Pored toga, korisnik ima uvid u prava koje ima nad računima. Računu je moguće dodijeliti neki alias (ime računa), kao i proglasiti ga osnovnim (najčešće korištenim) računom, što je korisno npr. prilikom vršenja plaćanja i/ili transfera sa računa.

Postavke						×
Opcenito Racuni						
	Lični podaci			Promjena	lozinke	
Korisničko ime	demo		Trenut	na lozinka 🗌		
Ime	Demo		No	va lozinka 🗌		
Srednje ime	DD	Ponovite lozinku				
Prezime	Demo				Promijen	i šifru
Telefon	1234					
E-mail	demo@ping.ba	3				
Fax						
Grad	Sarajevo					
Poštanski br	71000					
Adresa						
r	Postavke					 [X
		-				
	Opcenito Radui	ni				
	Računi			L		
	Broj ugovora	Alias	čtodnio LISD	Tip Avieta étodnia oct	Status	
	936	Teku	ći računi stanovn	Tekući računi sta	novn A	
	15124	NEN	AMJENSKI OROČ	NENAMJENSKI O	ROČ A	
	15125	NEN.	AMJENSKI OROČ	NENAMJENSKIO	ROČ A	
	15173	NEN.	AMJENSKI OROČ	NENAMJENSKIO	ROČ A	v
	Prava pristupa					
	Tip naloga	Kreiraj	Poništi	Potpiši	Potpis	Limit
	UPP	-	-	-	0	0,00
	PPI	-	-	-	0	0,00
	TRANSFER	-	-	-	0	0,00
	KONVERZIJA	-	-	-	0	0,00
	Alias računa					
	Avista štednja USD			🔲 Osnovn	i račun	Spasi

Slike 6 i 7 – opšte postavke / postavke računa

Napomena: Moguće je da neke funkcionalnosti aplikacije nisu dostupne u Vašoj konfiguraciji.

Modul za pregled informacija

Modul koji korisniku može biti izuzetno koristan je modul koji se poziva klikom na slovo "i" poreda tab-a za račune.Ovaj modul korisniku pruža mogućnost da odmah po logovanju dođu do raznih informacija, kao što su:

- Podaci o zadnjem logovanju na aplikaciju
- Vijesti koje su korisniku interesantne
- Posljednje korisnikove transakcije
- Posljednje korisnikove naloge

SPAR	KASSE	BANK					OSTAVKE	ZAKL	JUČAJ	POMOĆ	ODJAV/
0 RAČ	UNI KARTICE	PL	AĆANJA	TRANSF	ERI	DODATNO				OSVJE	žı 🖒
Dobrodošli E)emo Demo							Vaš p	oosljednji lo If	gin: 10.05.2012.1 5 Padresa 192.168. 2	:22:16 14.180
Vijesti:										Det	alji
ViBi štednja										03.0	5.2012
Akcija "Ne štedi srce	srce, štedi za srce!" , štedi za srce!"									03.0	5.2012
Specijalna ponud	a kredita									25.0	9.2011
Donio Hjoor											
Posljednje tr	ansakcije:	prik	aži 5 🔻		Poslje	dnji nalozi:			prik	(aži 5 ▼	
Datum kreiranja	Račun	Smjer	Iznos	Valuta	Тір	Broj račun:	a	Status	Valuta	Iznos	Opis
15.03.2012	005999080000016668977	-	0,50	BAM	UPP	00599908000001	6668977 Pr	ihvaćen	BAM	10,00	testna
15.03.2012	005999080000016668977	12	1,00	BAM	UPP	00599908000001	6668977 Pr	ihvaćen	BAM	1,00	sch 1
14.03.2012	005999080000016668977	-	0,50	BAM	UPP	00599908000001	6668977 Pr	ihvaćen	BAM	1,00	sch 1
14.03.2012	005999080000016668977	-	1,00	BAM	UPP	00599908000001	5668977 Pr	ihvaćen	BAM	1,00	napor
13.03.2012	005999080000016668977	-	0,50	BAM	UPP	00599908000001	6668977 Pr	ihvaćen	BAM	1,00	napor
•				Þ	4						Þ

Slika 8 – modul za prikaz relevantnih informacija interesantnih za korisnika

Pored gore navedenih mogućnosti, ono što je ovdje posebno zanimljivo jeste modul vijesti. U vijestima korisnik može očekivati javne informacije promotivnog ili informativnog karaktera. U slučaju da vijest ima priloge, korisnik može iste da preuzme klikom na dugme "Preuzmi prilog", kao na slici ispod.

	MA35		NK					POSTAV		LJUČAJ	POMOĆ	ODJA
D RAČ	UNI KART	ICE	PL	AĆANJA	TRANSF	ERI	DODATNO				OSVJE	ži C
Dobrodošli [Demo Demo								Vaš	posljednji lo: IF	gin: 10.05.2012.16: Padresa 192.168.21	:01:12 4.190
Viiecti		Detalji	vijesti					X			Deta	alji
ViBi štednja ViBi štednja		Datum Specija	: 25.0 aina pon	19.2011 Iuda kredita							03.05	5.2012
Akcija "Ne štedi Akcija "Ne štedi srce	srce, štedi za srce!" e, štedi za srce!"	Za sve	e naše k	orisnike sada kred	iti po povo	ljnijoj kredi	tnoj stopi.			03.05.2012		
<u>Specijalna ponuda kredita</u> Demo vijest							25.09.2011					
Posljednje tr	ransakcije:									prik	aži 5 👻	
Datum kreiranja	Račun	Autor:	Ame	r Zeherović			Preu	ızmi prilog	Status	Valuta	Iznos	Opis
15.03.2012	00599908000001666	8		-1					ihvaćen	BAM	10,00	testn
15.03.2012	00599908000001666	8977	•	1,00	BAM	UPP	00599908000001	6668977	Prihvaćen	BAM	1,00	sch '
14.03.2012	00599908000001666	8977	-	0,50	BAM	UPP	00599908000001	6668977	Prihvaćen	BAM	1,00	sch
14.03.2012	00599908000001666	8977		1,00	BAM	UPP	00599908000001	6668977	Prihvaćen	BAM	1,00	napo
13.03.2012	00599908000001666	8977	-	0,50	BAM	UPP	00599908000001	6668977	Prihvaćen	BAM	1,00	napo
		_										

Slika 9 – prozor za prikaz detalja i preuzimanje vijesti

Modul za rad sa računima

Nakon uspješnog logiranja na aplikaciju, korisnik je preusmjeren na modul korisničkih računa. Kako sam naziv kaže, ovaj modul je namjenjen pregledu i radu sa korisničkim računima i prikazuje sve račune logovanog korisnika, odnosno račune nad kojim korisnik ima pravo rada.

Kod modula za rad sa računima s lijeve strane korisniku su prikazani računi sa kojima raspolaže i nad kojima može da izvršava operacije. U desnom dijelu maske prikazani su dodatni detalji za odabrani račun. Na samom dnu maske nalaze se dugmad koja omogućavaju izvršavanje operacija, od izvršenja nekog plaćanja i/ili transfera za odabrani račun, ili pregleda transakcija i/ili izvoda datog računa. Svaka od ovih operacija je detaljno objašnjena u narednim poglavljima.

SF	ARKA		ik .			POSTAVKE	ZAKLJUČAJ	POMOĆ	ODJAV/
1	RAČUNI	KARTICE	PLAĆANJA	TRANSFERI	DODATNO			os	VJEŽI 🖒
Avista 0059990 Avista (transa	depoziti devizni DB1000016668 depoziti KM akcijski računi) DB000001 6688	Avista depoziti Avista depoziti KM (tr	KM (transakcij : ansakcijski računi)	ski računi)				Komi Broj ugov Statu:	tent 005999 rora: 16668 s: AKTIVAN
NENAI DEPO: 005999 NENAI DEPO: 0059999 NENAI DEPO: 0059999 NENAI DEPO: 0059999 NENAI	MJENSKI OROČENI ZIT OD 1-3 GOD. 102000015124 MJENSKI OROČENI ZIT OD 1-3 GOD. 102000015125 MJENSKI OROČENI ZIT OD 1-3 GOD. 102000015173 MJENSKI OROČENI	Detalji valute Valuta BAM • Transakc Odobreno pre Raspol	Stanje -73.420,84 ijski raćun: 1011010 koračenje: 0,00 oživi iznos: 0,00	Deta 000599981	lji računa Organizaciona jedinic Transakcijski rači Datum otvaranja račur	ca: Filijala 1 un: 10110100059 na: 16.10.2008	99981		
DEP 02 005999	ZIT OD 1-3 GOD. 102000020668	Kartice	Vlasnil	ĸ	Tip	Detalji			
		Maestro Card	Demo	Demo	DODATNA	URUCENA KAR	TICA-AKTIVIRAI		
		Visa elektron debit	<u>na kartica</u> Demo	Demo	PRIMARNA	URUCENA KAR	TICA-AKTIVIRAI		
		Izvodi Transa	akcije			Domaće plaćanj	ie INO pla	aćanje	Transfer

Slika 10a – modul za prikaz korisničkih računa

Pregled dospijeća i uplata rate kredita

	KARTICE PLACANJA	TRANSFERI WU ZAHTJEVI DOD.	ATNO OSVJEŽI (
vista depoziti devizni 05999081000016668	NENAMJENSKI OROČENI DE NENAMJENSKI OROČENI DEPOZIT OD	EPOZIT OD 1-3 GOD. 0 1-3 GOD.	Komitent 00599 Broj ugovora: 1512 Statue: AKTIVA
vista depoziti KM ransakcijski računi) 15999080000016668			Status, ANTIVA
ENAMJENSKI OROČENI EROZIT OD 13 GOD	Detalji valute	Detalji računa	
05999102000015124	Valuta Stanje	Datum odobrenja: 30.11.2009 Organizaciona jedinica: Centrala	
ENAMJENSKI OROČENI EPOZIT OD 1-3 GOD. 15999102000015125	BAM - 3.600.000,00		
ENAMJENSKI OROČENI EPOZIT OD 1-3 GOD. 15999102000015173			
ENAMJENSKI OROČENI			
5999102000020668			
EPOZIT OD 1-3 GOD. 5999102000020668 EMO Tekući 07976190017000			
EPOZIT OD 1-3 GOD. 5999102000020668 EMO Tekući 07976190017000			

Slika 10b - modul za prikaz korisničkih računa, pregled dospijeća

Ukoliko korisnik posjeduje kerditni račun, koju mu omogućuje da koristi sredstva banke, ali koje mora da vrati uz kamate, tada se na masci sa računima klijentu uz njegov kreditni račun omogućava da vrši pregled otplatnog plana, tj. rasporeda po kojem vrši otplatu kredita. Kao što je prikazano na slici iznad odabran je jedan kreditni račun, i korisnik može da klikne na dugme sa oznakom "Pregled dospijeća". Pojavljuje se tabelarni prikaz svih rata koje je potrebno platiti (slika 4c, na slici namjerno izostavljeni slogovi u tabeli). Prikazani su datum rate, kamata rate, glavnica i ukupan iznos rate.

SPARK			ALATI POSTA	VKE ZAKLJUČAJ	PROBLEM	Image: Constraint of the second se
1 RAČUNI	KARTICE PLAĆANJA	TRANSFERI	wu	ZAHTJEVI	DODATNO	osvježi 🖒
Avista depoziti devizni 005999081000016668 Avista depoziti KM (transakcijski računi) 05989908000001668	NENAMJENSKI OROČENI NENAMJENSKI OROČENI DEPOZIT	DEPOZIT OD 1-3 od 1-3 god.	GOD.			Komitent 005999 Broj ugovora: 20668 Status: AKTIVAN
NENAMJENSKI OROČENI	Detalji valute	Det	alji računa			
DEPOZIT OD 1-3 GOD. 005999102000015124	Valuta Stanje		Organizaciona jec	linica: Centrala		
NENAMJENSKI OROČENI DEPOZIT OD 1-3 GOD. 005999102000015125	BAM - 3.600.000,00	Pregled dospijed	Datum odob a	renja: 30.11.2010		×
NENAMJENSKI OROČENI DEPOZIT OD 1-3 GOD. 005999102000015173		Datum rate	Kamata	Glavnica	Ukupno	
NENAMJENSKI OROČENI DEPOZIT OD 1-3 GOD. 305999102000020668						
	Pregled dospijeca					
60						powered by

Slika 10c - pregled dospijeća

Potrebno je pritisnuti dugme sa oznakom "Uplati ratu kredita" (vidi sliku 4b). Nakon toga otvara se prozor na kojem se bira račun i valuta koji će biti korišteni za uplatu

1 RAČUNI	Uplata rate kredita		? X OSVJEŽI
Avista depoziti devizi cossessori occor esse Avista depoziti KM (transakcijski računi) cossessorococor esse NENAMJENSKI OROČ DEPOZIT OD 1.3 GOD. DEPOZIT OD 1.3 GOD.	Uplata rate kredita Sa racuna	Valuta	Komitent 00599 Broj ugovora: 1512 Status: AKTIVAI
ENAMJENSKI OROČ EPOZIT OD 13 GOD. SEMONOCOCONSTANI ENAMJENSKI OROČ SEMO Tekući EMO Tekući			
			Dalje plata rata kredita

Slika 10d – uplata rate kredita

Nakon što je odabran račun i valuta, potrebno je kliknuti na dugme sa oznakom "Dalje". Nakon toga će biti prikazana uplata koju vršimo (slika 4e). Ukoliko je sve u redu, potrebno je samo još potvrditi klikom na dugme sa oznakom "Kraj", a uvijek se možemo vratiti nazad da promijenimo račun ili valutu, a moguće je uvijek zatvoriti prozor, ako se odustane od ideje plaćanja rate kredita.

SPARK		ALATI POSTAVKE ZAKLJUČAJ PROBLEM POM	DC ODJAV
RAČUNI	Pregled naloga	? X	OSVJEŽI 🖒
Avista depoziti devizi 005999081000016668	Sa računa 3107976190017 - DEMO Tekući	Svrha plaćanja Vplata rate kredita 15124-1	(omitent 005999 ugovora: 15124
Avista depoziti KM (transakcijski računi) 005999080000016668	Iznos Valuta 126,45 BAM =		tatus: AKTIVAN
NENAMJENSKI OROČI DEPOZIT OD 1-3 GOD. 005999102000015124	Na račun 15124 - NENAMJENSKI OROČENI DEPOZIT OD 1-3 🔻		
NENAMJENSKI OROČ DEPOZIT OD 1-3 GOD. 005999102000015125	Iznos Valuta 126,45 BAM -		
NENAMJENSKI OROČ DEPOZIT OD 1-3 GOD. 005999102000015173	Izračunaj Fiksni iznos	Račun i valuta provizije	
NENAMJENSKI OROČ DEPOZIT OD 1-3 GOD. 005999102000020668	 o izvor ○ destinacija ○ oboje 	3107976190017 - DEMO Tekući 👻	
DEMO Tekući 3107978190017000	L Napomena : u vrijeme knjiženja naloga će biti korištena trer	utna kursna lista ☑ Nalog je spreman	
		Nazad Kraj plata ra	ita kredita
		DOWER	

Slika 10e - pregled uplate prije potvrđivanja

NAPOMENA : ukoliko se klikne potvrdno na "Odmah potpiši" prije nego se klikne na dugme sa oznakom "Kraj", tada će ova uplata umati status potpisanog naloga, a ako se ne klikne, tada će imati status otvorenog naloga.

Modul za rad sa karticama

NetBanking podržava i korištenje kartica. Korisnik može da vrši pregled svih svojih kartica vezanih za bilo koji od svojih računa koje koristi. Postoje dva načina da korisnik dođe do informacija o svojim karticama. Prvi način podrazumjeva izbor računa i prikazan je na slici ispod. Dakle, izborom računa sa desne strane, ukoliko postoje kartice, iste će biti prikazane u tabeli kartica.

Unutar tabele, moguće je kliknuti na bilo koju karticu, radi detaljnijeg pregleda iste.

SF	PARKA					POSTAVKE	Č O ZAKLJUČAJ	POMOĆ	ODJAVA
1	RAČUNI	KARTICE PLAĆA	NJA TRAN	SFERI	DODATNO			OS	VJEŽI 🖒
Avista 0059990 Avista (trans:	a depoziti devizni 081000016668 a depoziti KM rakcijski računi)	Avista depoziti KM (trar Avista depoziti KM (transakcijski	n sakcijski račur računi)	ii)				Komit Broj ugov Status	:ent 005999 ora: 16668 3: AKTIVAN
NENAI DEPO: 005999 NENAI DEPO: 005999 NENAI DEPO: 005999	MJENSKI OROČENI ZIT OD 1.3 GOD. 1102000015124 MJENSKI OROČENI ZIT OD 1.3 GOD. 1102000015125 MJENSKI OROČENI ZIT OD 1.3 GOD. 1102000015173 MJENSKI OROČENI	Detalji valute Valuta Stanje BAM • -73.420,8 Transakcijski raćun: Odobreno prekoračenje: Raspoloživi iznos: Kartice	4 1011010000599981 0,00 0,00	Detalji o Da	r ačuna ganizaciona jedinic Transakcijski raču tum otvaranja račun	a: Filijala 1 in: 10110100059 a: 16.10.2008	9981		
005999	DEPOZIT OD 1-3 GOD. 005999102000020668		Vlasnik	Tip		Detalji			
		Maestro Card Visa elektron debitna kartica	Demo Demo Demo Demo	DC PR	DATNA IMARNA	URUCENA KAR URUCENA KAR	FICA-AKTIVIRAİ FICA-AKTIVIRAİ		
		Izvodi Transakcije				Domaće plaćanj	e INO pla	aćanje	Transfer

Slika 10f - pregled kartica putem računa

Drugi način je da korisnik direktno klikne na link sa naslovom "KARTICE" u glavnom meniju, čime dobijamo masku prikazanu na slici ispod. Na masci su prikazani detalji računa, detalji kartice, a omogućen je i pregled prometa po kartici.

SPARKASSE 🚊



ODJAVA

Maestro Card DODATNA Visa URUC Visa elektron debitna kartica PRIMARNA Deta	elektron debitn ENA KARTICA-AKTIV Iji kartice	a kartica IRANA		Deta	alji racuna Organizaciona Transakcijs Datum otvaranja	jedinica: Filijala ski račun: 101101 a računa: 16.10.2	Demo De Status: AKTIV 1 10000599981 2008
Visa elektron debitna kartica PRIMARNA Deta	iji kartice			Det	alji racuna Organizaciona Transakcijs Datum otvaranja	jedinica: Filijala ski račun: 101101 a računa: 16.10.2	1 10000599981 2008
Pred					Organizaciona Transakcijs Datum otvaranja	jedinica: Filijala ski račun: 101101 a računa: 16.10.2	1 10000599981 2008
	led prometa						
Datum	od Datu	um do	Iznos				
01.01	Datum od Datum do Izno: 01.01.2009 30.04.2012 12,0	12,00	Prikaži]			
	Datum transakcije		Opis		Mjesto	Valuta	Iznos
21	3.06.2010. 00:00:00	UPLATA UN/	APRIJED ZA 200.000 P	OREZNIH MARKICA.	/	BAM	211.200,00
2	3.06.2010. 00:00:00	UPLATA.		BAM	1.566,89		
24	3.06.2010. 00:00:00	UPLAT	A ZA USLUGU PO RAČ	UNU BR 65/10		BAM	2.000,00
29	3.06.2010. 00:00:00	UPLA	-020-023/09-11		BAM	200,00	
2:	25.06.2010. 00:00:00 UPL PO RN BR 4056-DIO					BAM	9.100,00
Izvoo	i Transakcije			C)omaće plaćanje	INO plać	anje Transfer

Slika 10g - pregled svih kartica

Dovoljno je unijeti iznos i/ili odabrati datumski period, i sav promet će biti prikazn u tabeli ispod. Ukoliko želimo da izaberemo drugu karticu, samo kliknemo na stausnom meniju sa lijeve strane na naziv kartice koju želimo da pregledamo.

Modul plaćanja

Na slici je prikazan modul za plaćanja. Korisnik je u mogućnosti da pregleda sve svoje naloge, koji mogu da budu u različitim statusima, na što indicira meni sa lijeve strane. Također, nad nalozima u raznim stanjima moguće je vršiti razne operacije pomoću menija sa ikonicama direktno iznad naloga, pa je tako npr. moguće pregledati detalje svakog naloga, poništiti nalog, kopirati, importovati, exportovati i grupisati.

ž										×
RACUNI	KARTICE	PLACA	NJA	TRA	NSFERI D	ODATNO			OS	VJEZI
Nova uplata	Označi sve Skini	oznake			TRAŽI DI		ši grupiši	PONIŠTI	KOPIRAJ	МРО
	Grupa	Potpisano	Nalog #	Tip	Datum zadnje iz	Ra	ačun pošiljaoca		Naz	ziv prima
	🔻 😂 N/A(46)									
Otvoreni nalozi			332205	PPI	26.03.2012.18:27	16668 - Avista (depoziti KM (trans	sakcijski rači	aa	
			332186	UPP	09.03.2012.11:26	16668 - Avista (depoziti KM (trans	sakcijski račı	Test testić	
Nepotpisani nalozi			332162	UPP	17.02.2012.15:01	16668 - Avista (depoziti KM (trans	sakcijski raču	Jelena Cuca	
			148327	PPI	08.11.2011.14:37	16668 - Avista (depoziti devizni		4 šđčžć1 šđči	žć1šđčž
Potpisani nalozi			148130	PPI	08.11.2011.14:25	16668 - Avista (depoziti devizni		4 šđčžć1 šđči	žć1šđčž
			80180	PPI	04.11.2011.11:19	16668 - Avista (depoziti devizni		4 qwešđ 1 qw	vešđ1q
Nalozi u obradi			58263	UPP	02.11.2011.11:00	16668 - Avista (depoziti KM (trans	sakcijski raču	Test testić	
Hulori a obraal			58259	UPP	02.11.2011.10:10	16668 - Avista (depoziti KM (trans	sakcijski raču	qwšđčž 1	
Odebreni nelezi			58225	UPP	01.11.2011.11:15	16668 - Avista (depoziti KM (trans	sakcijski raču	Naziv racuna	primao
Outprent natozi			58222	UPP	31.10.2011.16:12	16668 - Avista (depoziti KM (trans	sakcijski raču	t3	
			58221	UPP	31.10.2011.16:05	16668 - Avista (depoziti KM (trans	sakcijski raču	t3	
Odbijeni nalozi			58214	PPI	31.10.2011.14:25	16668 - Avista (depoziti KM (trans	sakcijski raču	ime	
			58013	PPI	25.10.2011.09:45	16668 - Avista (depoziti KM (trans	sakcijski raču	asd	
Poništeni nalozi			58012	PPI	25.10.2011.09:41	16668 - Avista (depoziti KM (trans	sakcijski raču	asd	
			58007	PPI	24.10.2011.14:10	16668 - Avista (depoziti KM (trans	sakcijski raču	test4 šđčćž 1	23 šđčć

Slika 11 – modul plaćanja

Kreiranje novog plaćanja

Ukoliko se želi izvršiti novo plaćanje, potrebno je kliknuti na dugme "Novo plaćanje" (vidi sliku 14) nakon čega se pokreće wizard koji olakšava da se detaljno definiše plaćanje koje se izvršava. Na sljedećim slikama su prikazani koraci wizarda za plaćanje. Prvi korak pruža izbor tipa uplate, dok drugi korak omogućava popunjavanje uplatnice. Također je moguće kreirati neki nalog na osnovu nekog unaprijed kreiranog uzorka, ali i na osnovu paketa uzoraka, što je jedna od novih mogućnosti netBanking usluge. Na drugom koraku (popunjavanje uplatnice) se osim popunjavanja nalog može i spasiti, i to:

- kao uzorak, da bi ubrzao kreiranje budućih naloga i
- kao nekompletan nalog, čime nalog dobije status otvorenog naloga i pojavi se u listi otvorenih naloga.

RAČUNI	Prvi korak : Tip uplatnice		osvježi 🖒
Nova uplata	Izaberite tip uplate	<	MPORT PRINT
Otvoreni nal	🔘 Inostrano plaćanje	:d	Julera
Nepotpisani nal			
Potpisani nal	L Kreiraj po uzorku Postojeći paketi	al	loga
Nalozi u obr	•) :	ata
Odobreni nal			
Odbijeni nal			
Poništeni nal		alje	

Slika 12 - prvi korak wizarda za plaćanje, izbor tipa uplate

1	RAČUNI	Drugi korak : Popunjavanje uplatnice	? X	osvježi 🖒
		Printaj nalog	Koristi uzorak 📃 💌	
	Nova uplata	Uplatio je (ime, adresa, telefon) Demo, Demo Sarajevo, 71000 , 1234	Račun pošiljaoca 16668 - Avista depoziti devizni v Transakcijski broj Račun primaoca	PORT PRINT
	Otvoreni nal	Svrha doznake	Referenca plaćanja	
	Nepotpisani nal		Iznos (KM) 🔄 HITNO ⁱ⁶⁵⁸	344
	Potpisani nal	Primalac / primatelj	Broj poreskog obveznika Vrsta uplate 000	011
	Nalozi u obr		Vrsta prihoda	011
	Odobreni nal	Napomena	Općina Do 1925 1000	011
	Odbijeni nal		Poziv na broj 1000 Budžetska organizacija	
	Poništeni nal	Spasi kao uzorak Spasi nalog	Nazad Dalje 000	011

Slika 13a – drugi korak wizarda za plaćanje, popunjavanje uplatnice (domaće plaćanje)

Napomena: Moguće je da neke funkcionalnosti aplikacije nisu dostupne u Vašoj konfiguraciji.

PARK		STAVKE	ZAKLJUČAJ	POMOĆ	ODJAVA
RAČUNI	Podaci naloga		? X	05	SVJEŻI 🖒
	Printaj nalog Koristi uzorak		•	-	
Nova uplata	Izaberite račun		•		-
	Uplatio je (ime, adresa i telefon) Podaci o primaocu / primatelju			pca	Izne
Otvoreni nalo:	Račun primaoca				
Nepotpisani nalo:	Adresa				
Potpisani nalo:	Iznos i valuta naloga Poštanski broj / Grad / Država BIC / SVMFT banke				
Nalozi u obra	Naziv banke				
Odobreni nalo:	Osnov plaćanja:		-		
Odbijeni nalo:	Troškove snosi: Datum dospječa: T+2 💌		•		
Poništeni nalo:	Napomena : u vrijeme knjiženja naloga trenutna kursna lista će biti korištena Spasi kao uzorak Spasi nalog Prilozi Nazac	d 🕻	Dalje		Þ

Slika 13b - drugi korak wizarda za plaćanje, popunjavanje uplatnice (ino plaćanje)

Slika 14 - treći korak wizarda za plaćanje, navijanje uplatnice

Raspored izvršenja naloga	? X
Tip rasporeda	
 Odmah 	
🔾 Jednom	
🔘 Periodično	
Opća pravila	U slučaju greške
Ne prije	Pokušaj poslije 📃 💌
Ne poslije	Max broj pokušaja

RAČUNI	Treći korak : Navijanje naloga		? X	OSVJEŽI (
	Tip rasporeda			
Nova uplata	💿 Odmah			
	🔾 Jednom			Opis
Otvoroni nol	Periodično			
otvoreni nai				dulera
Nepotpisani nal				
Potpisani nal	Opšta pravila	U slučaju greške		aloga
Nalozi u obr	Ne prije	Pokušaj poslije		plata
	Ne prije	Interval pokušaja	-	
Odobreni nal	Min stanje	Max broj pokušaja		
Odbijeni nal				

Napomena: Moguće je da neke funkcionalnosti aplikacije nisu dostupne u Vašoj konfiguraciji.

Raspored izvršenja naloga je moguće setovati tako da se izvrše odmah, jednom ili periodično, npr. ako želimo da se uvijek istog dana u mjesecu izvrši određeno plaćanje internet troškova i sl. U slučaju da se izabere opcija 'jednom' ili 'periodično' u gornjem desnom uglu pojavljuju se dodatne kontrole za određivanje tačnog vremena izvršenja naloga.

Moguće je postaviti i pravila, tako da se nalog ne može izvršiti prije ili poslije nekog trenutka, ili u ovisnosti od stanja na računu. Postavlja se takođe i broj i interval ponovnog pokušaja izvršavanja naloga u slučaju da nalog prvi put ne prođe. Tako npr. možda u datom trenutku nema dovoljno sredstava na računu, pa se postavi da se nalog pokuša izvršiti jednom dnevno, u slučaju da se stanje na računu u međuvremenu promijeni. Ostaje još da se potvrdi nalog u četvrtom i posljednjem koraku wizarda, nakon čega će nalog biti vidljiv među otvorenim nalozima. Svi navijeni nalozi mogu se pregledati korištenjem modula "Zakazani nalozi" u meniju "Dodatno", o kojem možete pročitati više u narednim poglavljima.

RACUNI	Pregled naloga				? ×	Josvj	EŻI C
		Izaberite račun	16668 - Avista	i depoziti KM (t	ransakcijski 💌		10
va uplata	Uplatio je (ime, adresa, telefon) Demo, Demo	Račun pošiljaoca Račun primaoca	10110100005	99981		KOPIRAJ IN	PORT
		Referenca plačanja	ref			vprimaoca	
voreni nalo:	Surba doznake	Iznos (KM)	140,00		HITNO	DKRET	1
pisani nalo:	napomena	Broj poreskog obvezr	iika	Vrsta uplate		OKRET	1
oisani nalo;				Pore	zni period	DKRET DKRET	1
ozi u obrac	Primalac / Primatelj	Vrsta prihoda Općina		Do		DKRET	1
breni nalo:	18310530	Poziv na broj Budžetska				DKRET 12342354trčč1 12342354trčč1	1 23423 1 23423 1
bijeni nalo:		organizacija		🗹 Nal	og je spreman	DKRET	1
isteni nalo:				Nazad	nah potpiši Kraj	DKRET	1
l	4						Þ

Nova uplata	Označi sve Skini ozn	ači sve Skini oznake			TALJI ZAVRŠI	GRUPIŠI POP	X	KOPIRAJ IMPORT		
	Grupa	Nalog #	Tip	Datum kreiranja	Račun	pošiljaoca		Račun primaoca		
Otvoreni nalozi	Vova grupa(3)	In	fo			× ansakcijs	ki račı	23		
Nepotpisani nalozi	The heatles(1)	6	Nalog je uspješno spašen!			ansakcijs)ČENI DE	ki rači POZIT	T 23		
Potpisani nalozi	Safataya Dama					ČENI DE	POZIT	161000000000011		
Nalozi u obradi				ОК		ansakcijs	ki račı	161000000000011		
		17767	UPP	21.06.2011. 20:44	16668 - Avista depo	oziti KM (transakcijs	ki račı	3389002208292504		
Odobreni nalozi		17521	UPP	14.06.2011. 21:56 16668 - Avista depoziti KM (transakcijski raču				a 161000000000011		
		17614	UPP	20.06.2011.15:12				161000000000011		
Odbijeni nalozi		17514	PPI	13.06.2011.21:32	16668 - Avista depo	oziti KM (transakcijs	ki račı	123456789		
		16304	UPP	06.06.2011.11:08	15125 - NENAMJEN	ISKI OROČENI DE	POZIT	161000000000011		
Poništeni nalozi		16303	UPP	06.06.2011.10:41	1 15125 - NENAMJENSKI OROČENI DEPOZ			IT 161000000000011		
		17615	UPP	20.06.2011.15:12				161000000000011		
	•								1	
	•								1	

Slike 15 i 16 – četvrti korak wizarda za plaćanje, potvrđivanje naloga

Napomena: Moguće je da neke funkcionalnosti aplikacije nisu dostupne u Vašoj konfiguraciji.

Operacioni meni aplikacije

Operacioni meni je element aplikacije koji će korisnik koristiti uglavnom prilikom rada sa kreiranim nalozima (plaćanja, transferi,zahtjevi). Kao što se vidi na slikama sa desne strane, operacioni meni se sastoji od niza dugmića i lociran je direktno iznad naloga nad kojima se izvode operacije. Operacioni meni ovisi o statusnom meniju, odnosno, ovisi o statusu naloga, drugim riječima, neke opcije postoje samo za naloge u određenom statusu, dok za ostale statuse naloga ne postoje.

Označavanje naloga - označavanje naloga može biti izvedeno na više različitih načina. Ukoliko želimo da označimo nekoliko naloga koji nisu poredani jedan do drugog, onda je potrebno držati pritisnutu tipku CTRL + klik na nalog koji želimo označiti:

ARAA	133E	ANK				PC	STAVKE	ZAKLJUČAJ	POMOĆ	OD
RAČUNI	KARTICE	PLAĆA	ANJA	TRANSFERI	DODAT	гио			09	SVJEŽI
Nova uplata	OPERACI Označi sve Skini	ONI MI oznake	ENI	TRA	ži detal	JI ZAVRŠI	GRUP	ŠI PONIŠTI	KOPRAJ	MPOF
N N	Grupa	Nalog #	Tip	Datum kreiranja	R	ačun pošiljao	a	F	tačun primac	ca
Otvoreni nalozi	▼ 🍑 DRI(2)	35587	UPP	23.08.2011.10:13		CTRL + KL	ĸ	1610000	000000011	
Nepotpisani nalozi	▼ 🍣 (8)	35588	UPP	23.08.2011.10.13		+		1610000	100000011	
Potpisani nalozi		35580	UPP	23.08.2011. 10:03 23.08.2011. 10:03				1610000		
Nalozi u obradi		35593	PPI	23.08.2011.10:40 25.08.2011.21:07	16669 - Avieta	denoziti KM (tr	aneakriiek	3 1 rači	00000011	
Odobreni nalozi		35649	UPP	26.08.2011.10:36 26.08.2011.11:26	10000 - Awista	depoziti rim (i	unsuncijon	1610000	000000011	
Odbijeni nalozi		35657	UPP	26.08.2011. 12:03	16668 - Avista	depoziti KM (tr	ansakcijsk	i rači		
Poništeni nalozi										
	•	1 2 4		N			_			

Slika 17a – operacioni meni, označavanje pojedinih naloga

Ukoliko želimo da označimo više naloga, koji su poredani jedan ispod drugog, onda je dovoljno kliknuti na prvi, i zatim kliknuti na zadnji nalog držeći pritisnutu tipku SHIFT. Rezultat : označena će biti i ta dva naloga na koje je klinuto, i svi nalozi između njih.

RAČUNI	KARTICE	PLAĆ	ANJA	TRANSFER	રા	DODATNO				09	SVJE2
Nova uplata	Označi sve Skini	oznake		[RAŽI	DETALJI	ZAVRŠI	GRUPIŠI	PONIŠTI	KOPIRAJ	MP
	Grupa	Nalog #	Tip	Datum kreiranja		Račun	ošiljaoca		Rai	Sun primaoca	_
Otvoreni nalozi	▼ 🍑 DRI(2)	35587	UPP	23.08.2011.10:13					161000000	0000011	
Nepotpisani nalozi	▼ 🍑 (8)	35588	UPP	23.08.2011.10:13					161000000	0000011	
Potpisani nalozi		35580 35581 35586	UPP	23.08.2011, 10:03 23.08.2011, 10:03 23.08.2011, 10:05					161000000	0000011	
Nalozi u obradi		35593 35616	PPI UPP	23.08.2011.10:40 25.08.2011.21:07	16 6	3 - Avista depoz	iti KM (trans	akcijski raču	3		
Odobreni nalozi		35649 35653	UPP UPP	26.08.2011.10:36 26.08.2011.11:26					1610000000 1610000000	0000011 0000011	
Odbijeni nalozi		35657	UPP	26.08.2011.12:03	1666	3 - Avista depoz	iti KM (trans	akcijski raču			
Poništeni nalozi											

Slika 17b – operacioni meni, označavanje uzastopnih naloga

RAČUNI	KARTICE	PLAĆ	ANJA	TRANSFER	DODATNO	D		OS	VJEŽ
Nova uplata	Označi sve Skini	i oznake		(1	RAŽI DETALJI	ZAVRŠI GRU		KOPRAJ	MPC
	Grupa	Nalog #	Tip	Datum kreiranja	Račun	pošiljaoca	Ra	čun primaoca	
	🔻 🗳 DRI(2)								
Otvoreni naloz		35587	UPP	23.08.2011.10:13			161000000	0000011	
		35588	UPP	23.08.2011.10:13			161000000	0000011	
Nepotpisani naloz	i 🔍 🖉 (8)								
		35580	UPP	23.08.2011.10:03			161000000	0000011	
Potpisani naloz	i H	35581	UPP	23.08.2011.10:03			161000000	0000011	
		35586	OPP	23.08.2011.10:05			16100000	0000011	
Nalozi u obrad	i 🖌	30093		23.08.2011.10.40	16660 Aviata dana	ziti I/M Aronookoijoki	3		
		25640	LIDD	25.08.2011.21.07	10000 - Avista depo	2111 KM (1141154KU)SKI	16100000	000011	
Odobreni naloz	i ŭ	35653	UPP	26.08.2011 11:26			161000000	0000011	
	ŏ	35657	UPP	26.08.2011 12:03	16668 - Avista depo	ziti KM (transakcijski	rači		
Odbijeni naloz	i				and a set				
	-								
Poničtoni paloz	;								

Slika 17c – operacioni meni, označavanje grupisanih naloga

"Označi sve" označava sve naloge odjednom, "Skini oznake" radi suprotno

SF	ARK	ASSE S	NK				POS	Q STAVKE	ZAKLJUČAJ	POMOĆ	ODJAVA
١	RAČUNI	KARTICE	PLAÓ	ANJA	TRANSFER	DODATN	0			09	IVJEŽI 🖒
	Nova uplata	Označi sve Skini o	znake		Π	RAŽI DETALJI	ZAVRŠI	GRUPIŠI	PONIŠTI	KOPIRAJ	MPORT
		Grupa	Nalog #	Tip	Datum kreiranja	Račur	n pošiljaoca		Ra	čun primaoca	
	Otvoreni nalozi	▼ 🍑 DRI(2)	35587	UPP	23.08.2011. 10:13				161000000	0000011	
	Nepotpisani nalozi	▼ 🍣 (8)	35588	UPP	23.08.2011.10:13				161000000	0000011	
	Potpisani nalozi		35580 35581 35586	UPP	23.08.2011. 10:03				161000000	D000011 D0000011	
	Nalozi u obradi		35593 35616	PPI	23.08.2011.10:40	16668 - Avista den	oziti KM (tran	sakrijski rač	3	5000011	
	Odobreni nalozi		35649 35653	UPP	26.08.2011.10:36 26.08.2011.11:26			Suncijoni ruc	161000000	0000011	
	Odbijeni nalozi	D	35657	UPP	26.08.2011. 12:03	16668 - Avista dep	oziti KM (tran:	sakcijski rač	a		
	Poništeni nalozi										
		•									Þ

Slika 17d – operacioni meni, označavanje grupisanih naloga

Pretraživanje naloga (opcija **TRAŽI**) - naloge je moguće **pretraživati po bilo kojoj koloni**. Dovoljno je pokrenuti formu za pretragu (slika ispod) i unijeti parametre po kojima želimo da vršimo pretragu. Klikom na dugme **"Traži"** dobijamo rezultat pretrage, koju odmah možemo nastaviti dodavanjem dodatnih parametara, ukoliko ih nismo sve iskoristili prilikom prve pretrage. U svakom slučaju je jednostavno pronaći nalog pomoću ove opcije. **OBAVEZNO** pritisnuti dugme **"Reset"** na formi za pretragu, ukoliko nakon završene pretrage želimo ponovo da imamo prikaz naloga kakav je bio prije pokretanja pretrage. Ukoliko je u nekoj od faza naloga ranije bio postavljen filter koji nije resetovan kroz formu za pretragu, tada će se na labelama tih faza postaviti indikacija (lijevak) da su rezultati u tim fazama filtrirani (tj. Nekompletni).

RAČUNI	KARTICE	PLAĆANJA	TRANSFERI	DODATNO				09	SVJEŽ
Nova uplata	Označi sve Skini	oznake	TRAŽI	DETALJI	ZAVRŠI	GRUPIŠI	PONIŠTI	KOPIRAJ	MPC
	Grupa	Pretraga						Xa	
Otvoreni nalozi Nepotpisani nalozi	V V DRI(2)	Tip naloga All Bačun počiliacca		Broj naloga	a Iznos	Prima]-		
Potpisani nalozi		Opis	•	Napomena	14004				
Nalozi u obradi									
Odobreni nalozi		Datum kreiranja		Datum potp	oisa] 🗐 - [
Odbijeni nalozi						Re	set 🛛 🗌	Traži	
	-								

Slika 17e - operacioni meni, pretraživanje naloga

Detalji naloga (opcija **DETALJI**) - svaki nalog u bilo kojem statusu je moguće 'pregledati detaljno' bilo dvostrukim klikom na nalog, ili označavanjem naloga i klikom na dugme "Detalji" nakon toga se otvara forma (slika ispod)

RAČUNI	KARTICE	PLAĆANJA	TRANSFERI	DODATNO			09	SVJE:
Nova uplata		iozasta	E TRAŤI				KOPBAL	
0	Grupa F MDC(3)	Podaci naloga					?	ת
Nepotpisani nalozi		Printaj halog	J	Izaberite račun	Koristi uzo 16668 - Avista	rak depoziti KM (tran	sakcijski	- -
Potpisani nalozi		Uplatio je (ime, adresa, tel Komitent 005999	efon)	Račun pošiljaoca Račun primaoca Referenca plaćanja	10110100059	9981		3
Nalozi u obradi		Svrha doznake SMS placanje od 3KM		lznos (KM) samo za uplate javn	3,00 ih prihoda			
Odbiteni nalozi		Primalac / Primatelj		Broj poreskog obvezi	nika	Vrsta uplate	-	
Poništeni nalozi				Vrsta prihoda Općina	<u>کا</u> اک	Od Do	period	
	•	Napomena SMS placanje od 3KM		Poziv na broj Budžetska				

Slika 17f – operacioni meni, detalji naloga

Kompletiranje naloga (opcija ZAVRŠI) - Nalozi koji se nalaze u statusu "Otvoreni" ustvari predstavljaju nekompletne ili radne naloge koje korisnik namjerava naknadno kompletirati. Nakon što smo sigurni da je nalog kompletan, potrebno je da ga selektujemo i da kliknemo na dugme "Završi", kao na slici ispod:

RAČUNI	KARTICE	PLAĆ	ANJA	TRANSFER	I DODATNO	OSVJEŽ
Nova uplata	Označi sve Skini	oznake		[T	RAŽI DETALJI ZAVRŠI GRUPIŠI	
	Grupa	Nalog #	Tip	Datum kreiranja	Račun pošiljaoca	Račun primaoca
	🔻 😂 MDC(3)			7		
Otvoreni nalozi		35616	UPP	25.08.2011.21:07	16668 - Avista depoziti KM (transakcijski račun)
		35657	UPP	26.08.2011.12:03	16668 - Avista depoziti KM (transakcijski račun)
Nepotpisani nalozi		35676	UPP	05.09.2011.10:40	16668 - Avista depoziti KM (transakcijski račun)
	🔻 😜 DRI(2)					
Potpisani nalozi		35587	UPP	23.08.2011.10:13		161000000000011
		35588	UPP	23.08.2011.10:13		161000000000011
Nalozi u obradi	V 🗳 (6)					
indio21 d obriddi		35580	UPP	23.08.2011.10:03		161000000000011
Odebreni nelezi		35581	UPP	23.08.2011.10:03		161000000000011
Odobrem natozi		35586	UPP	23.08.2011.10:05		161000000000011
		35593	PPI	23.08.2011.10:40		3
Odbijeni nalozi		35649	UPP	26.08.2011.10:36		161000000000011
		35653	UPP	26.08.2011.11:26		161000000000011

Slika 17g – operacioni meni, kompletiranje naloga

Grupisanje naloga - kreirane naloge moguće je i grupisati. Dovoljno je da selektujete naloge koje želite da grupišete i da kliknete na dugme "**GRUPIŠI**". Nakon toga se otvara prozor unutar kojeg unosite ime grupe kao i opis grupe, ukoliko se radi o kreiranju nove grupe, a možete i da birate jednu od postojećih grupa, koje ste možda već ranije kreirali, i da u nju smjestite selektovane naloge. Svi nalozi koji nisu grupisani u neku korisničku grupu, nalaze se u grupi bez imena (samo ukupan broj negrupisanih naloga je pored ikonice grupe). Prednost grupisanja je definitivno lakši rad i preglednost kod rada sa nalozima. Sve naloge koje ste grupisali, možete i **razgrupisati**, tj. **izbaciti iz grupe**. Dovoljno je da selektujete naloge koje želite izbaciti iz grupe, i kliknete "**Grupiši**". U prozoru koji se pojavi, izaberete opciju "**Razgrupiši**" i na kraju, kliknete na dugme "**Razgrupiši**". Ovaj postupak razgrupisanja možete da primjenite i kad želite da razgrupišete sve naloge jedne grupe. Ako iz grupe izbacite sve naloge, grupa i dalje postoji, samo je prazna, što znači da je i ubuduće možete koristiti ukoliko želite da joj neke naloge dodijelite. Primjer na slikama ispod:

SF	ARKA	SSE	NK					РО	STAVKE	ZAKLJUČAJ	POMOĆ	ODJAV/
1	RAČUNI	KARTICE	PLAĆA	NJA	TRA	NSFERI	DODAT	NO			09	SVJEŽI 🖒
	Nova uplata	Označi sve Skini oz	nake			TRAŽI	DETAL	II ZAVRŠI	GRUPIŠ		KOPRAJ	MPORT
		Grupa	Potpisano	Nalog #	Тір	Datum kreir:	anja	Raču	n pošiljaoca		Rač	un primao 🔺
	Otvoreni nalozi	▼ 🍣 DRI(1)		35579	Grup	pisanje naloga						X 011
	Nepotpisani nalozi	♥ ₩ (18)		35594 35595	1 💿	Vova grupa	○ Posto	jeća grupa	🔵 Razg	rupiši		011
	Potpisani nalozi			35597 35598								011
	Grupisanje naloga		•			JIS						390
	🔿 Nova grupa	💿 Postojeća grup	a	Razgrupiši								011
	Naziv		Opis		1							011
	DRI		DRI							_		011
	MDC		MDC								Kreiraj grupu	011
	test demo grupa		u svrhu	demonstra	cije kre	irana	25 1660 04 1660	68 - Avista dep 68 - Avista dep	oziti KM (trai oziti KM (trai	nsakcijski rači nsakcijski rači "	1610000000 1610000000	000011 000011
	-					Dodaj u grupu						

RAČUNI	KARTICE	PLAĆA	ALI	TRANSFERI		wu	ZAHTJEV	I D	ODATNO	os	VJEŽI
Nova uplata	Označi sve Skin	i oznake		TRAŽI D	ETALJI	ZAVRŠI	GRUPIŠI	PONIŠTI	KOPIRAJ	IMPORT	PRIN
	Grupa	Nalog #	Tip	Datum kreiranja		Račun	pošiljaoca		Re	ceiver name	
	▼ 🍑 MDC(2)										
Otvoreni nalozi		35616	Gr	upisanje naloga						×	
		35657									
Nepotpisani nalozi	7 🛶 KILF (8)		0	Nova grupa	O Posto	ojeca grupa	• Raz	grupisi			
		35649	0								
Potpisani nalozi		35653	1							oca.	
		35677									
Nalozi u obradi		35683								23486	222123
		35686			8 nalog	g(a) ce bit	i razgrup	isano.		12348	0000210
Odahrani nalezi		35687	10							12348	dčćž 12
Cooperent nativiti		35688								ad, Del	alićVed
0.0.0		35693	1								
Odbijeni natozi	▼ ₩ DRI(5)								Deren		
		35580	-						Razgrupis		
Ponisteni nalozi		35581	UPP	23.08.2011.10:03					2		
		35586	UPP	23.08.2011.10:05	R.				2		
	4										

Slike 17h i 17i - operacioni meni, grupisanje i razgrupisanje naloga

Potpisivanje naloga - opcija koja je **dostupna** nepotpisanim nalozima. Takve naloge potpisujemo tako što ih označimo i kliknemo na ikonicu "**POTPIŠI**".

PARKA	SSE	BANK					POSTAVKE	ZAKLJUČA.	POMOĆ	OD
RAČUNI	KARTICE	PLAĆA	NJA	TRA	NSFERI D	ODATNO	>		0:	SVJEŽI
Nova uplata	Označi sve Skini	oznake		RAŽI	DETALJI G	RUPIŠI		ŠTI KOPIRAJ	EXPORT	PRINT
	Grupa	Potpisano	Nalog #	Tip	Datum kreiranja		Račun pošilja	oca	Rač	un prima
			35597	UPP	23.08.2011.11:43	16668 -	Avista depoziti KM (transakcijski raču	161000000	000011
Otvoreni nalozi			35598	UPP	23.08.2011.11:44	16668 -	Avista depoziti KM (transakcijski raču	161000000	000011
			35621	UPP	25.08.2011.22:27	16668 -	Avista depoziti KM ((transakcijski račı	3380002210	018390
Nepotpisani nalozi			35650	UPP	26.08.2011.10:38	16668 -	Avista depoziti KM (transakcijski raču	161000000	000011
			35654	UPP	26.08.2011.11:41	16668 -	Avista depoziti KM (transakcijski raču	161000000	000011
Potpisani nalozi			35655	UPP	26.08.2011.11:44	16668 -	Avista depoziti KM (transakcijski raču	161000000	000011
			35656	UPP	26.08.2011.11:46	16668 -	Avista depoziti KM (transakcijski raču	161000000	000011
Nalazi u obradi			35659	UPP	26.08.2011.12:08	16668 -	Avista depoziti KM (transakcijski raču	161000000	000011
Halozi u obradi			35664	UPP	26.08.2011.15:25	16668 -	Avista depoziti KM (transakcijski raču	161000000	000011
			35665	UPP	26.08.2011.15:25	16668 -	Avista depoziti KM (transakcijski raču	161000000	000011
Odobreni nalozi		× .	35667	UPP	31.08.2011.16:04	16668 -	Avista depoziti KM (transakcijski raču	161000000	000011
			35668	UPP	31.08.2011.16:26	16668 -	Avista depoziti KM (transakcijski raču	161000000	000011
Odbijeni nalozi		~	35669	UPP	02.09.2011.11:07	16668 -	Avista depoziti KM ((transakcijski račı	161000000	000011
		~	35670	UPP	02.09.2011.11:16	16668 -	Avista depoziti KM (transakcijski raču	161000000	000011
Poništeni nalozi		~	35671	UPP	02.09.2011.12:43	16668 -	Avista depoziti KM ((transakcijski raču	161000000	000011

Slika 17j – operacioni meni, potpisivanje naloga

Poništavanje naloga - u slučaju da želite da poništite jedan ili više naloga, dovoljno je izvršiti selekciju naloga i kliknuti na dugme "**PONIŠTI**".

Poništavanje naloga moguće je samo za naloge koji imaju status: otvoren, nepotpisan i potpisan.

RAČUNI	KARTICE	PLAĆ	ANJA	TRANSFER	I DODATNO			OS	VJEŽI
Nova uplata	Označi sve Skini	oznake		Ĩ	RAŽI DETALJI	ZAVRŠI GRUPIŠJ	PONIŠTI	KOPRAJ	MPO
	Grupa	Nalog #	Тір	Datum kreiranja	Račun j	oošiljaoca	Rai	iun primaoca	
	🔻 😂 DRI(2)								
Otvoreni nalozi		35587	UPP	23.08.2011.10:13			161000000	0000011	
		35588	UPP	23.08.2011.10:13			161000000	0000011	
Nepotpisani nalozi	🔻 🕁 (9)								
		35580	UPP	23.08.2011.10:03			161000000	0000011	
Potpisani nalozi		35581	UPP	23.08.2011.10:03			161000000	0000011	
		35586	UPP	23.08.2011.10:05			161000000	0000011	
Nalazi u ahradi		35593	PPI	23.08.2011.10:40			3		
Malozi u obradi		35616	UPP	25.08.2011. 21:07	16668 - Avista depoz	titi KM (transakcijski račι			
		35649	UPP	26.08.2011.10:36			161000000	0000011	
Odobreni nalozi		35653	UPP	26.08.2011.11:26			161000000	0000011	
		35657	UPP	26.08.2011.12:03	16668 - Avista depoz	titi KM (transakcijski raču			
Odbijeni nalozi	D	35676	UPP	05.09.2011.10:40	16668 - Avista depoz	iiti KM (transakcijski račι			
Deutitententent									

Slika 17k - operacioni meni, poništavanje naloga

Kopiranje naloga - u slučaju da želite da kopirate jedan ili više naloga, dovoljno je izvršiti selekciju naloga i kliknuti na dugme "**Kopiraj**". Bez obzira da li se radi o grupisanim ili negrupisanim nalozima, i bez obzira na status, nalozi koji nastanu kopiranjem se pojave kao **novi negrupisani nalozi, sa statusom "Otvoren".**

RAČUNI	KARTICE	PLAĆ	ANJA	TRANSFER	I DODATN	10			09	SVJEŽI
Nova uplata	Označi sve Skini	i oznake		[T	RAŽI DETALJI	ZAVRŠI	GRUPIŠI	PONIŠTI	KOPRAJ	MPOR
	Grupa	Nalog #	Tip	Datum kreiranja	Raču	n pošiljaoca		Rad	čun primaoca	
Otvoreni nalozi	🔻 😂 DRI(2)	25507	LIDD	22.09.2011.10-12				161000000	000011	
		35588	UPP	23.08.2011.10:13				1610000000	0000011	
Nepotpisani nalozi	v 😂 (8)	33300	011	20.00.2011.10.10				1010000000	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
		35580	UPP	23.08.2011.10:03				161000000	0000011	
Potnisani nalozi		35581	UPP	23.08.2011.10:03				161000000	0000011	
i oquisani narozi		35586	UPP	23.08.2011.10:05				161000000	0000011	
Nalozi u obradi		35593	PPI	23.08.2011.10:40				3		
Halozi u obraul		35616	UPP	25.08.2011.21:07	16668 - Avista dep	oziti KM (trans	akcijski račı			
Odebreni nelezi		35649	UPP	26.08.2011.10:36				161000000	0000011	
Odobreni nalozi		35653	UPP	26.08.2011.11:26				161000000	0000011	
Odbijeni nalozi	D	35657	UPP	26.08.2011.12:03	16668 - Avista dep	oziti KM (trans	akcijski račı			
n										

Slika 17I – operacioni meni, kopiranje naloga

Modul transfera

Na slici je prikazan modul za transfere, koji omogućava korisniku da vrši transfere sredstava između svojih računa, što predstavlja novitet u odnosu na prethodnu verziju netBanking usluge. Način rada je identičan kao i kod kreiranja naloga za plaćanja, jer i ovdje imamo statusni meni sa lijeve strane, meni sa operacijama direktno iznad (detalji, grupisanje, poništavanje itd.), kao i wizard za kreiranje novog transfera. Također, moguća je i konverzija, odnosno kreiranje naloga za transfer koji podrazumijeva kupnju/prodaju valute.

RAČUNI	KARTICE	PLAĆA	NJA	TRANSFE		10	OSV	JEŽI 🌔
Novi transfer	Označi sve Skini	oznake			TRAŽI	DETALJI ZAVRŠI GRUPIŠI	PONIŠTI K	OPR/
	Grupa	Potpisano	Nalog #	Tip	Datum kreiranja	Sa računa	lz iznosa	lz valu
	🔻 🗳 N/A(7)							
Otvoreni nalozi			332198	TRANSFER	21.03.2012.09:36	16668 - Avista depoziti KM (transak	10,00	BA
			202336	TRANSFER	02.02.2012.14:32	16668 - Avista depoziti KM (transak	12,00	BA
Nepotpisani nalozi	•		202097	TRANSFER	16.01.2012.23:45	16668 - Avista depoziti KM (transak	195,58	BA
	- 🗇		36307	TRANSFER	06.10.2011.12:47	16668 - Avista depoziti KM (transak	51,00	BA
Potpisani nalozi			36167	TRANSFER	04.10.2011.13:43	16668 - Avista depoziti KM (transak	2,58	BA
			36143	TRANSFER	30.09.2011.14:18	16668 - Avista depoziti KM (transak	50,00	BA
Nalozi u obradi			35690	TRANSFER	07.09.2011.12:33	16668 - Avista depoziti KM (transak	1,00	BA
Odobreni nalozi								
Odbijeni nalozi								
Poništeni nalozi								

Slika 18 - modul transfera

Kreiranje novog transfera

Ukoliko se želi izvršiti novi transfer, potrebno je kliknuti na dugme "Novi transfer" nakon čega se pokreće wizard koji olakšava da se detaljno definiše transfer koje se izvršava. Na sljedećim slikama su prikazani koraci wizarda za transfer. Ovaj wizard za kreiranje novog naloga za transfer je skoro identičan wizardu za kreiranje novog naloga za plaćanje. Razlika je naravno u uplatnicama koje se popunjavaju, dok je ostatak postupka, navijanje naloga i potvrda naloga, u potpunosti ista kao i kod modula za plaćanje.

SPARK	ASSE	POSTAVKE ZAK	ljučaj pomoć	odjava
RAČUNI	Izbor tipa naloga		? X	osvježi 🖒
Novi transfer	Da li želite da koristite paket predložaka? Kreiraj iz paketa predložaka Postojeći paketi		PONIŠT	KOPIRAJ Iz valute
Otvoreni nalo	· · · ·			
Nepotpisani nalo				
Potpisani nalo				
Nalozi u obra				
Odobreni nalo				
Odbijeni nalo				
Poništeni nalo			Dalje	
	•			P-

Slika 19a - prvi korak, novi transfer

SPARK			POSTAVKE	ZAKLJUČAJ	POMOĆ	ODJAVA
() RAČUNI	Podaci naloga			? ×	05	SVJEŽI 🖒
	Printaj nalog	Koris	sti uzorak	•		
Novi transfer	Sa računa	Svrha pla	aćanja		PON IŠTI znosa	KOP RAJ Iz valute
Otvoreni nalo:	Na račun					
Nepotpisani nalo	Iznos	Valuta				
Potpisani nalo: Nalozi u obrac	Izračunaj]				
Odobreni nalo;	Fiksni iznos izvor		Račun i valuta provizije			
Odbijeni nalo:	 destinacija oboje Napomena : u vrijeme knjiženja naloga ć 	e biti korištena trenutna kursna	a lista			
Poništeni nalo	Spasi kao uzorak Spasi nalog		Nazad	Dalje		
	4					•

Slika 19b - drugi korak, uplatnica za transfer između računa

Statusni meni aplikacije

Statusni meni je komponenta aplikacije koju korisnik koristiti često, uglavnom prilikom rada sa kreiranim nalozima, bilo da su u pitanju plaćanja, transferi ili zahtjevi. Kao što se vidi na slici ispod, statusni meni se sastoji od sedam elemenata - statusa. Svaki element menija predstavlja skup naloga u određenom statusu.

Statusni meni aplikacije : skup svih naloga grupisanih po stanjima u kojima se nalaze

RAČUNI	KARTICE	PLAĆ	ANJA	TRANSFER	DODATNO			OS	VJE
Nova uplata	Označi sve Skini	oznake		(T	RAŽI DETALJI ZAV	TRŠI GRUPIŠI	PONIŠTI	KOPEAJ	J M
	Grupa	Nalog #	Tip	Datum kreiranja	Račun poš	siljaoca		Račun prim	aoca
	🔻 🗳 MDC(3)								
Otvoreni nalozi		35616	UPP	25.08.2011.21:07	16668 - Avista depoziti KM	(transakcijski račun	i)		
		35657	UPP	26.08.2011.12:03	16668 - Avista depoziti KM	(transakcijski račun	i)		
Nepotpisani nalozi		35676	UPP	05.09.2011.10:40	16668 - Avista depoziti KM	(transakcijski račun	i)		
	🔻 😂 DRI(2)								
Potpisani nalozi		35587	UPP	23.08.2011.10:13			161000	00000000011	
		35588	UPP	23.08.2011.10:13			161000	00000000011	
Nalozi u obradi	🔻 😂 (6)								
indice: a contain		35580	UPP	23.08.2011.10:03			161000	00000000011	
0 debreni nelezi		35581	UPP	23.08.2011.10:03			161000	00000000011	
Odobreni nalozi		35586	UPP	23.08.2011.10:05			161000	00000000011	
		35593	PPI	23.08.2011.10:40			3		
Odbijeni nalozi		35649	UPP	26.08.2011.10:36			161000	00000000011	
		35653	UPP	26.08.2011.11:26			161000	00000000011	
Poništeni nalozi									

Slika 20- statusni meni aplikacije

- Otvoreni nalozi nekompletni nalozi koje je korisnik pripremio ali nije zavrsio odnosno nije proglasio završenim u
 zadnjoj fazi wizarda za kreiranje novog naloga. Svaki nalog u statusu "Otvoren" može naknadno da se proglasi
 završenim direktno iz datagrida tako što se dati nalog selektuje, i zatim klikne na tipku "završi" u operacionom
 meniju, nakon čega nalog automatski prelazi u sljedeću fazu dobija status nepotpisanog naloga
- Nepotpisani nalozi nalozi koji su kreirani i cekaju potpis.
- Potpisani nalozi nalozi koji cekaju obradu u banci, a još nisu prihvaćeni od banke
- Nalozi u obradi nalozi koje je banka preuzela od elbe i koji su u toku obrade
- Odobreni nalozi nalozi koji su uspješno prihvaćeni i uspješno obrađeni od banke
- Odbijeni nalozi nalozi koji nisu uspješno obrađeni od banke
- Poništeni nalozi nalozi koje je korisnik poništio u prve tri faze

Operacioni meni se **mijenja** po broju opcija ovisno o **statusu** naloga, pa tako je samo u prvoj fazi na raspolaganju opcija importovanja naloga i ne postoji opcija eksportovanja naloga, dok za sve druge faze važi obrnuto. Isto važi i za **opciju poništavanja naloga, koja postoji samo u prve tri faze.**

Dodatne opcije

Na slici je prikazana maska koja korisniku pruža dodatne mogućnosti, od kojih su najzanimljivije opcije koje korisniku omogućuju pregled njegovih izvoda i/ili transakcija. Dovoljno je kliknuti na dugme Izvodi ili na dugme Transakcije, da bi se dobio uvid u iste.



Slika 21 – modul dodatnih opcija

Na slici 27 dat je prikaz modula za pregled izvoda kao i modula za pregled transakcija. Oba modula su veoma slična po načinu korištenja. Tako je kod oba modula potrebno izabrati račun kao i valutu računa, i postaviti period koji nas interesuje i kliknuti na dugme sa labelom "Traži" da bismo dobili rezultate (izvode ili transakcije). Moduli se pozivaju klikom na ikonice sa naslovom "**Transakcije**" i "**Izvodi**".

SPARKASSE SANK

Alati	Valuta	16668 - Avista de. EUR	······································	od datuma 01.01.20	12 📰 Do datu	ma 23.04.2012	Traži
	Broj izvoda	Od	Do	Prethodno stanje	Stanje	Privremeni .	 +
	2936	08.02.2012	08.02.2012	4.549,	38 4.516,20	I	Detalji PDF Eksp
Kursna	2465	19.01.2012	19.01.2012	4.094,	60 4.549,38		Detalji PDF Eksp
	F	Račun : 16668 - A	vista depoziti devizni 🛛	Broj izvoda : 2936			×
	[ld	Datum transakcije	Datum valute	Sa računa		Na račun
Pregled		8476062	08.02.2012	08.02.2012	161000000000000	1	
		8476351	08.02.2012	08.02.2012		16	510000000000
		8476353	08.02.2012	08.02.2012		16	510000000000
		8476411	08.02.2012	08.02.2012		16	510000000000
Izvoc		8476413	08.02.2012	08.02.2012		16	\$10000000000
	L	< 					

POMOĆ

ODJAVA

ZAKLJUČAJ

POSTAVKE

ansakcije						
Račun 166 Valuta EUI	68 - Avista de 💌	Od datuma 01.12.2011 Opis	Do datuma 10.	05.2012	Traži	
Datum kreiranja	Opis	Banka	Racun šalje / prima	Šalje / Prima	Smjer	Iznos
05.01.2012.12:48:20	qwewqe	Banka 000001	0059990800000166689	77	+	90,00
05.01.2012.12:47:2	dwdwedwe	Banka 000001	0059990800000166689	77	+	1,00
05.01.2012.12:33:2:	test	Banka 000001	0059990800000166689	77	+	10,00
05.01.2012.12:25:2	test	Banka 000001	0059990800000166689	77	+	9,00
05.01.2012.08:26:3	hebse	Banka 000001	0059990800000166689	77	÷	9,00
05.01.2012.08:23:3	Detalji transakcije				×	1,00
05.01.2012.08:00:4						90,00
04.01.2012.15:31:4:	Oznaka transakcije	8352762	PBSCBA22XXX	Banka pošiljaoca		25,00
04.01.2012.13:05:0:	Boforonco		Deplie 000001	Naziv banka nočiliaora		40,00
04.01.2012.13:04:0:	Referenca		Barika 000001	Naziv barike poslijaoca		40,00
04.01.2012.13:00:0:	Datum knjiženja	05.01.2012	999080000016668977	Racun pošiljaoca / prima	aoca	2,00
04.01.2012.12:57:0	Datum valute	05.01.2012		Pošiljaoc / Primaoc		2,00
30.12.2011.14:18:3						1,00
30.12.2011. 14:18:3	Vrsta	EL	ELBA	Opis vrste transakcije		1,00
30.12.2011.13:50:3	Iznos	9,00	ELBA.199006	ELBAreferenca		200,00
30.12.2011.13:48:4	Valuta	EUR	199006	Broi naloga		2,00
30.12.2011.13:48:3						2,00
t l	Ballaha 1 Carrow Vie					•
<< 1	Dodathe Informacije					50
	Opis		Valuta			



IZVODI : Alat za pregled izvoda je vrlo jednostavan za korištenje. Potrebno je da korisnik izabere račun, valutu i vremenski period. Nakon što klikne na dugme sa labelom 'Traži' u tabeli će biti prikazani izvodi. Dvoklik na bilo koji izvod u tabeli pokreće prozor sa detaljnijim prikazom izvoda. Prikaz izvoda korisniku je omogućen samo za određene tipove računa, a to opet zavisi od same banke i njenog internog uređenja. Kao što se vidi na slici, izvode je moguće i spasiti u PDF formatu.

TRANSAKCIJE : Alat za pregled transakcija je sličan gore pomenutom alatu. I ovdje je potrebno je da korisnik izabere račun, valutu i vremenski period, a može i da unese opis transakcije radi što preciznije pretrage. Nakon što klikne na dugme sa labelom 'Traži' u tabeli će biti prikazane sve transakcije koje zadovoljavaju gore postavljene parametre. Dvoklik na bilo koji izvod u tabeli pokreće prozor sa detaljnijim prikazom izvoda. Ispod tabele su kontrole koje određuju koliko transakcija će biti prikazano (50-1000) kao i navigacija kroz rezultate pretrage.

ZAKAZANI NALOZI : Prilikom kreiranja novog naloga za plaćanje i / ili transfer, korisnik ima mogućnost da nalog 'navije'. Drugim riječima, korisnik prilikom kreiranja naloga postavlja razne uslove pod kojima se nalog izvršava, kao npr. vrijeme izvršenja, raspored ili stanje sredstava na računu. Takvi nalozi se nazivaju 'navijeni', i oni mogu da se izvrše jednom, ili da se izvršavaju periodično. Radi preglednosti, takvi nalozi su izdvojeni, i pregled ovih naloga korisnik se vrši pomoću alata kojeg pokrećete klikom na ikonicu sa nazivom "**Zakazani nalozi**". Nakon klika pojavi se prozor sa tabelom u kojoj su smješteni svi trenutno navijeni nalozi. Svaki nalog moguće je pregledati, ako ga selektujete i kliknete na opciju 'Detalji'. Isto tako, svaki navijeni nalog možete da poništite, ako ga selektujete i kliknete na opciju "Poništi."

AR	KASSE	BANK				OSTAVKE	CAKLJUČAJ	POMOĆ	0DJAV
R/ Zaka	zani nalozi								X
								DETALJI	PONIŠTI
-	Račun pošiljaoca	Naziv primaoca	Račun primaoca	Тір	Raspored	Iznos		Valuta	Datum
16	668 - Avista depoziti KM	sch 1 2	161000000000011	UPP	0	1,00	24.04.2012.10:15	BAM	23.04.20
16	668 - Avista depoziti KM	VRTIĆ SUNCOKRET	161000000000011	UPP	0	10,00	05.05.2012.13:00	BAM	05.04.2
•			1						•

Slika 24 – modul za prikaz zakazanih (navijenih naloga)

ALATI – omogućava korisniku da pozove razne korisne alate, kao što su:

- Kalkulator konverzija pomoćni alat za kalkulaciju prilikom konverzije
- Kursna lista daje prikaz kursne liste za uneseni datum

(onvertor valuta	
Iznos	Iz valute:
Iznos	U valutu:
	Konvertuj

Slika 25 – modul za kalkulacije konverzija

Kursna lista				×
Datum	04.05.2011	Prikaži		Sačuvaj
currencyld	unit	buy	mid	sell
EUR	1	1,95	1,95	1,95
AUD	1	1.47	1.48	1.48
CAD	1	1,49	1,49	1,50
HRK	100	26,36	26.43	26,50
CZK	1	0.08	0.08	0.08
DKK	1	0,26	0,26	0,26
HUF	100	0.71	0,71	0,71
JPY	100	1,78	1,78	1,79
NOK	1	0.25	0,25	0,25
SEK	1	0,21	0,21	0,22
CHF	1	1,52	1,52	1,52
TRY	1	0.95	0,95	0,95
GBP	1	2,33	2,34	2,34
USD	1	1.47	1,48	1.48
RSD	100	1,85	1,85	1,86

Slika 26 - modul za prikaz kursne liste

		Tema
Ime	Funkcija	
		Poruka
		Primaoci
		Dodaj
		Dodaj

KOMUNIKACIJA S BANKAROM - omogućava e-mail kontakt sa bankarom koji može biti zadužen za dati račun / klijenta

Slika 27 – modul za komunikaciju s bankarom

PRIJAVA PROBLEMA – omogućava prijavu problema u aplikaciji u vidu opisa i priloga.

Prijava problema		X
Onis		
Prilozi		Ukloni Dodaj
~\$lpdesk uputstvo.doc		
	Odustani <mark>Pošalji</mark>	,

Slika 28 – modul za prijavu problema

Import / Eksport

Eksportovanje naloga - u slučaju da želite da eksportujete jedan ili više naloga, dovoljno je izvršiti selekciju naloga koje želite da eksportujete i kliknuti na dugme "Export". **Eksportovanje naloga moguće je samo za naloge koji nisu u statusu** "**Otvoren**". Moguće je eksportovati naloge **pojedinačno** (1 nalog, 1 fajl), ali je moguće i da selektujemo više naloga i **eksportujemo taj skup naloga u jedan fajl** (N naloga, 1 fajl).

Importovanje naloga - u slučaju da želite da importujete prethodno eksportovane naloge, dovoljno je kliknuti na dugme "Import". Importovanje naloga moguće je samo u fazi procesiranja otvorenih naloga, ta opcija je nedostupna za sve druge faze procesiranja naloga. Prilikom importovanja naloga potrebno je da znamo format u kojem je nalog eksportovan (V2 ili V3) i tip naloga koji se nalaze u export fajlu (UPP ili PPI).

Import i eksport naloga je uveden za klijente koji imaju veći obim bankarskih transakcija. Korisnik ima mogućnost da u Elba klijenta importuje veći broj unaprijed pripremljenih naloga iz tekst fajla, koji može biti napravljen ručno ili eksportovan iz neke finansijske aplikacije koja ima interfejs prema Elbi.

Ova funkcionalnost postoji za

- UPP Elba naloge u fazi kreiranja naloga
- INO Elba naloge u fazi kreiranja naloga

Takođe postoji mogućnost da se nalozi i transakcije eksportuju u tekst format, kako bi se eventualno rezultat eksporta iskoristio za import u Elbu ili neku drugu finansijsku aplikaciju koja ima interfejs prema Elbi.

Ova funkcionalnost postoji za

- UPP Elba naloge u svim fazama
- INO Elba naloge u svim fazama
- Izvode (sadrži sve transakcije obuhvaćene izvodom)

Tekst formati koji se koriste za import/eksport su objašnjeni u nastavku.

Treba napomenuti da je kod importa moguće izabrati koja verzija import formata se koristi, što ćemo naknadno i ilustrirati.

Postoje dvije verzije:

- Verzija 2 (kompatibilna sa prethodnim verzijama Elba Fat Client-a.
- Verzija 3 (ovaj format se osim za import koristi i kod eksporta Elba naloga i izvoda)

Import / Eksport : verzija 2

Format za import/eksport naloga - verzija 2

Osobine ovog formata su:

- Nalozi u tekst formatu (kodna strana mswin1250).
- Nalozi u ovom fajlu separirani sa CR.
- Polja u jednom nalogu separirani sa TAB.
- Polja mogu biti u tri tipa: (Varchar, number, date)
 - varchar(N) karakterni tip dužine N karaktera
 - numeric(N,M) numerički tip sa pokretnim zarezom sa maksimalno N cifara ispred pokrenog zareza i M cifara iza pokretnog zareza. Pokretni zarez je interpretiran sa "." (tačka).
 - datetime datumski tip u formatu "yyyy-mm-dd hh:mi:ss" ili "yyyy-mm-dd" gdje je
 - yyyy oznaka godine
 - mm oznaka mjeseca u godini

- dd oznaka dana u mjesecu
- hh oznaka sata (24 satni format)
- mi oznaka minuta
- ss oznaka sekundi
- Polja ne mogu sadržavati CR ili TAB.
- Linija koja počinje sa # se smatra komentarom i kod importa se ignoriše
- Prva linija fajla sadrži kontrolne informacije o obuhvaćenim nalozima. U toj liniji moraju biti dva polja (polja su numerička i međusobno odvojena sa TAB): prvo polje sa ukupnim brojem naloga obuhvaćenih u fajlu, a drugo sa izračunatom kontrolnom sumom naloga (suma svih iznosa naloga).

Import UPP naloga - verzija 2

Import/eksport fajl za UPP naloge (verzija 2) ima sljedeća polja koja se pojavljuju zadatim redoslijedom.

Naziv polja	Тір	Obavezno	Opis
RBR_Naloga	NUMERIC(10)	DA	Redni broj sloga (počinje od 1 za prvi slog i inkrementira se za svaki
			sljedeći).
NAZIV_POSILJAOCA	VARCHAR(150)	DA	Naziv pošiljaoca (polje "Uplatio je")
RACUN_PRIMAOCA	VARCHAR(16)	DA	UPP račun primaoca
NAZIV_PRIMAOCA	VARCHAR(160)	DA	Naziv primaoca
IZNOS	NUMERIC(15,2)	DA	Iznos naloga
OPIS_PLACANJA	VARCHAR(250)	DA	Opis naloga
HITNOST	VARCHAR(1)	DA	Hitnost :
			T – hitno,
			F – nije hitno
JP_TAX_NO	VARCHAR(13)		Broj poreskog obveznika
JP_VRSTA_UPLATE	VARCHAR(1)		Javni prihodi – Vrsta uplate:
			0 – Redovna,
			1 – Po nalogu,
			2 – Povrat novca
			3 – Prinudna naplata
JP_VRSTA_PRIHODA	VARCHAR(6)		Javni prihodi – Vrsta prihoda
			Vrijednosti iz šifarnika vrsta prihoda.
JP_PERIOD_OD	DATETIME		Javni prihodi – Poreski period od
JP_PERIOD_DO	DATETIME		Javni prihodi – Poreski period do
JP_OPCINA	VARCHAR(3)		Javni prihodi – Općina
			Vrijednosti iz šifarnika opština
JP_BUDZ_ORG	VARCHAR(7)		Javni prihodi – Budžetska organizacija
JP_POZIV_NA_BROJ	VARCHAR(10)		Javni prihodi – Poziv na broj

Napomena: sva polja javnih prihoda su obavezna samo ako je zadato bilo koje od polja javnih prihoda.

Napomena: Ukoliko vaša banka ne omogućava kreiranje naloga sa nazivom pošiljaoca drugačijim od naziva vašeg računa, tada u polje naziv_posiljaoca morate navesti tačno ime vašeg računa. Ime vašeg računa možete naći u *Profil korisnika* opciji na polju *Naziv računa*.

Import INO naloga - verzija 2

Import/eksport fajl za INO naloge (verzija 2) ima sljedeća polja koja se pojavljuju zadatim redoslijedom.

Naziv polja	Тір	Obavezno	Opis
RBR_Naloga	NUMERIC(10)	DA	Redni broj sloga (počinje od 1 za prvi slog i
			inkrementira se za svaki sljedeći).
NAZIV_POSILJAOCA	VARCHAR(150)	DA	Naziv pošiljaoca (polje "Uplatio je")
IZVORNA_VALUTA	VARCHAR(3)	DA	Oznaka valute računa sa koje će biti skinuta sredstva
ODREDISNA_VALUTA	VARCHAR(3)	DA	Oznaka valute naloga
IZLAZNI_IZNOS	NUMERIC(15,2)	DA	Iznos naloga u valuti: ODREDISNA_VALUTA
OPIS_PLACANJA	VARCHAR(250)	DA	Opis naloga
TROSKOVI	VARCHAR(1)	DA	Troškove snosi:
			S - pošiljaoc
			O – primaoc
			D - diljeljeni
RACUN_PRIMAOCA	VARCHAR(35)	DA	Račun primaoca
NAZIV_PRIMAOCA	VARCHAR(160)	DA	Naziv primaoca
BANKA_ID	VARCHAR(20)	DA ako nije zadan	ID banke primaoca
		BANKA_NAZ	Vrijednosti iz šifarnika banaka.
BANKA_NAZ	VARCHAR(200)	DA ako nije zadan	Naziv banke primaoca
		BANKA_ID	

Napomena: Ukoliko vaša banka ne omogućava kreiranje naloga sa nazivom pošiljaoca drugačijim od naziva vašeg računa, tada u polje naziv_pošiljaoca morate navesti tačno ime vašeg računa. Ime vašeg računa možete naći u *Profil korisnika* opciji na polju *Naziv računa*.

Import / Eksport : verzija 3

Format za import/eksport naloga - verzija 3

Osobine ovog formata su:

- Nalozi u tekst formatu (kodna strana mswin1250).
- Nalozi u ovom fajlu separirani sa CR.
- Polja u jednom nalogu separirani sa TAB.
- Polja mogu biti u tri tipa: (Varchar, number, date)
 - varchar(N) karakterni tip dužine N karaktera
 - numeric(N,M) numerički tip sa pokretnim zarezom sa maksimalno N cifara ispred pokrenog zareza i M cifara iza pokretnog zareza. Pokretni zarez je interpretiran sa "." (tačka).
 - datetime datumski tip u formatu "yyyy-mm-dd hh:mi:ss" ili "yyyy-mm-dd" gdje je
 - yyyy oznaka godine
 - mm oznaka mjeseca u godini
 - dd oznaka dana u mjesecu
 - hh oznaka sata (24 satni format)
 - mi oznaka minuta
 - ss oznaka sekundi
- Polja ne mogu sadržavati CR ili TAB.
- Linija koja počinje sa # se smatra kao komentar i kod importa se ignoriše
- Prva linija fajla sadrži kontrolne informacije o obuhvaćenim nalozima. U toj liniji moraju biti dva polja (polja su numerička i međusobno odvojena sa TAB): prvo polje sa ukupnim brojem naloga obuhvaćenih u fajlu, a drugo sa izračunatom kontrolnom sumom naloga (suma svih iznosa naloga).

Napomena: Moguće je da neke funkcionalnosti aplikacije nisu dostupne u Vašoj konfiguraciji.

Import/Eksport UPP naloga – verzija 3

Import/eksport fajl za UPP naloge (verzija 3) ima sljedeća polja koja se pojavljuju zadatim redoslijedom.

Naziv polia	Tip	Obavezno	Opis
RBR Naloga	NUMERIC(10)	DA	Redni broj sloga (počinje od 1 za prvi slog i inkrementira se za
_ 0	· · · · ·		svaki sljedeći).
NAZIV_POSILJAOCA	VARCHAR(150)	DA	Naziv pošiljaoca (polje "Uplatio je")
RACUN_PRIMAOCA	VARCHAR(16)	DA	UPP račun primaoca
NAZIV_PRIMAOCA	VARCHAR(160)	DA	Naziv primaoca
IZNOS	NUMERIC(15,2)	DA	Iznos naloga
OPIS_PLACANJA	VARCHAR(250)	DA	Opis naloga
HITNOST	VARCHAR(1)	DA	Hitnost :
			T – hitno,
			F – nije hitno
JP_TAX_NO	VARCHAR(13)		Broj poreskog obveznika
JP_VRSTA_UPLATE	VARCHAR(1)		Javni prihodi – Vrsta uplate:
			0 – Redovna,
			1 – Po nalogu,
			2 – Povrat novca
			3 – Prinudna naplata
JP_VRSTA_PRIHODA	VARCHAR(6)		Javni prihodi – Vrsta prihoda
			Vrijednosti iz šifarnika vrsta prihoda.
JP_PERIOD_OD	DATETIME		Javni prihodi – Poreski period od
JP_PERIOD_DO	DATETIME		Javni prihodi – Poreski period do
JP_OPCINA	VARCHAR(3)		Javni prihodi – Općina
			Vrijednosti iz šifarnika opština
JP_BUDZ_ORG	VARCHAR(7)		Javni prihodi – Budžetska organizacija
JP_POZIV_NA_BROJ	VARCHAR(10)		Javni prihodi – Poziv na broj
REFERENCA_PLACANJA	VARCHAR(50)		Referenca za plate
RACUN_POSILJAOCA	VARCHAR(40)	DA	Racun posiljaoca

*boldrani redovi predstavljaju nova, dodatna polja formata v3 u odnosu na format v2

Napomena: sva polja javnih prihoda su obavezna samo ako je zadato bilo koje od polja javnih prihoda.

Napomena: Ukoliko vaša banka ne omogućava kreiranje naloga sa nazivom pošiljaoca drugačijim od naziva vašeg računa, tada će polje NAZIV_POSILJAOCA biti ignorisan.

Import/Eksport INO naloga – verzija 3

Import/eksport fajl za INO naloge (verzija 3) ima sljedeća polja koja se pojavljuju zadatim redoslijedom.

Naziv polja	Тір	Obavezno	Opis
RBR_Naloga	NUMERIC(10)	DA	Redni broj sloga (počinje od 1 za prvi slog i
			inkrementira se za svaki sljedeći).
NAZIV_POSILJAOCA	VARCHAR(150)	DA	Naziv pošiljaoca (polje "Uplatio je")
IZVORNA_VALUTA	VARCHAR(3)	DA	Oznaka valute računa sa koje će biti skinuta sredstva
ODREDISNA_VALUTA	VARCHAR(3)	DA	Oznaka valute naloga

Napomena: Moguće je da neke funkcionalnosti aplikacije nisu dostupne u Vašoj konfiguraciji.

RACUN_POSILJAOCA	VARCHAR(40)	DA	Racun posiljaoca
		BANKA_ID	
		BANKA_NAZ	Vrijednosti iz sitarnika banaka.
BANKA_ID	VARCHAR(20)	DA ako nije zadan	ID banke primaoca
NAZIV_PRIMAOCA	VARCHAR(160)	DA	Naziv primaoca
RACUN_PRIMAOCA	VARCHAR(35)	DA	Račun primaoca
			D - diljeljeni
			O – primalac
			S - pošiljalac
TROSKOVI	VARCHAR(1)	DA	Troškove snosi:
OPIS_PLACANJA	VARCHAR(250)	DA	Opis naloga
IZLAZNI_IZNOS	NUMERIC(15,2)	DA	Iznos naloga u valuti: ODREDISNA_VALUTA

*boldrani redovi predstavljaju nova, dodatna polja formata v3 u odnosu na format v2

Napomena: Ukoliko vaša banka ne omogućava kreiranje naloga sa nazivom pošiljaoca drugačijim od naziva vašeg računa, tada će polje NAZIV_POSILJAOCA biti ignorisan.

Primjer eksportovanja/importovanja UPP/INO naloga

Na slici je prikazana Elba aplikacija, i to maska koja prikazuje sve korisnikove naloge (UPP i PPI). Eksportovanje naloga je omogućeno u svim stanjima naloga, **osim u stanju 'Otvorenih naloga'**, i pokreće se klikom na ikonicu u desnom uglu operacionog menija (vidi eliku isped);

(vidi sliku ispod):

RAČUNI	KARTICE	PLAĆAN	JA	TRAN	SFERI WU	ZAHTJEVI DODATNO	OSVJEŽI (
Nova uplata	Označi sve Skini	i oznake				RAŽI DETALJI POTPIŠI PONIŠTI	
	Grupa	Potpisano	Nalog #	Тір	Datum zadnje iz	Račun pošiljaoca	Naziv primao
	🔻 🐳 N/A(46)						
Otvoreni nalozi			332205	PPI	26.03.2012.18:27	16668 - Avista depoziti KM (transakcijski račι	aa
			332186	UPP	09.03.2012.11:26	16668 - Avista depoziti KM (transakcijski račı	Test testić
Nepotpisani nalozi			332162	UPP	17.02.2012.15:01	16668 - Avista depoziti KM (transakcijski račı	Jelena Cuca
			148327	PPI	08.11.2011.14:37	16668 - Avista depoziti devizni	4 šđčžć1 šđčžć1 šđčžć1
Potpisani nalozi			148130	PPI	08.11.2011.14:25	16668 - Avista depoziti devizni	4 šdčžć1 šdčžć1 šdčžć1
			80180	PPI	04.11.2011.11:19	16668 - Avista depoziti devizni	4 qwešđ 1 qwešđ 1 qw
Nalozi u obradi			58263	UPP	02.11.2011.11:00	16668 - Avista depoziti KM (transakcijski rači	Test testic
			58259	UPP	02.11.2011.10:10	16668 - Avista depoziti KM (transakcijski rači	qwsdcz 1
Odobreni nalozi			58225	UPP	01.11.2011.11:15	16668 - Avista depoziti KM (transakcijski raču	Naziv racuna primaoca
			58222	UPP	31.10.2011.16:12	16668 - Avista depoziti KM (transakcijski raci	t3
Odbijeni nalozi			58221	UPP	31.10.2011.16:05	16668 - Avista depoziti KM (transakcijski raci	13
o ubijom natoži			58214	PPI	31.10.2011.14:25	16668 - Avista depoziti KM (transakcijski raci	ime
Denliteral nelsel			58013	PPI	25.10.2011.09:45	16668 - Avista depoziti KM (transakcijski raci	asd
Fonisteni nafozi			58012	PPI	25.10.2011.09:41	10000 - Avista depoziti KM (transakcijski raci	asu
			58007	PPI	24.10.2011.14:10	10008 - AVISTA DEPOZITI KM (Transakcijski rači	iesi4 soccz 123 soccz

Slika 29 - eksportovanje naloga

Ideja eksportovanja i importovanja naloga je upravo ta da neki nalog spasimo lokalno,da bi isti mogli importovati i na osnovu njega kreirati novi nalog. Zbog toga nalog možemo da eksportujemo iz bilo kojeg stanja, a kada importujemo, automatski nastaje novi otvoren nalog.

Elba podržava dva različita formata kod importa/eksporta naloga :

- V3 format za naloge nove verzije Elba aplikacije
- V2 format za naloge prethodne verzije Elba aplikacije

V2 je format kojeg je koristila prethodna verzija Elbe. Prethodna verzija nije omogućavala da se eksportuju nalozi koji terete različite račune. Nova verzija Elbe omogucava istovremeni rad sa vise računa, pa tako je uveden format V3, tako da je sada moguce eksportovati/importovati naloge koji se odnose na različite račune pošiljaoca. Stari format V2 <u>će biti u narednim verzijama Elbe nepodržan</u>, tako da bi Elba klijenti koji su izvrsili integraciju svojih poslovnih sistema sa Elbom trebali da koriste novi format V3.

Primjer : eksportovanje naloga

Prilikom eksporta, možete da eksportujete **jedan nalog, ili više njih,** ali ako želite da eksportujete više naloga odjednom, ti nalozi moraju svi biti **istog tipa, odn**, odnosno prilikom eksportovanja ne možemo da miješamo UPP i PPI naloge. Na slici ispod je prikazan primjer eksportovanja tri PPI naloga (označeni u pozadini). Potrebno je još samo izabrati format eksporta, i nalozi će biti eksportovani u vidu jednog **.txt** fajla.

RAČUNI	KARTICE	PLAĆAI	ALN	TRAN	SFERI WU		ZAHTJEV		ODATNO	05	SVJEŽI 🌘
Nova uplata	Označi sve Skini	oznake		TRAŻ	DETALJI G	RUPIŠI	POTPIŠI	PONIŠTI	KOPIRAJ	EXPORT	PRINT
	Grupa	Potpisano	Nalog ₽	Tip	Datum kreiranja		Račun	poŝiljaoca		Rač	un primad
Otvoreni nalozi	* 🐳 DRI(1)	Eksport	naloga			X 69	- Avista depo:	ziti KM (tran	sakcijski rači	161000000	000011
Nepotpisani nalozi	▼ 🍑 (18)	Izabrani 1	ih naloga:	v I	erzija formata ekspo v2	rta:	- Avista depoi	sti KM (tran	sakcijski rači	161000000	000011
Potpisani nalozi			Odusta	ni	Eksportuj	168 168	 Avista depo; Avista depo; Avista depo; 	bii KM (tran citi KM (tran citi KM (tran	sakcijski rači sakcijski rači sakcijski rači	1610000000	000011
Nalozi u obradi			35621 35650	UPP	25.08.2011.22.27 26.08.2011.10.38	16668	- Avista depo: - Avista depo:	sti KM (tran sti KM (tran	sakcijski rači sakcijski rači	3380002210	018390
Odobreni nalozi			35654 35655	UPP	26.08.2011.11:41 26.08.2011.11:44	16668 16668	- Avista depo: - Avista depo:	ziti KM (tran ziti KM (tran	sakcijski rači sakcijski rači	1610000000	000011
Odbijeni nalozi			35656 35659	UPP UPP	26.08.2011.11:46 26.08.2011.12:08	16669 16669	- Avista depos - Avista depos	siti KM (tran siti KM (tran	sakcijski rači sakcijski rači	161000000	000011
Ponisteni nalozi			35664 35665	UPP	26.08.2011.15.25 26.08.2011.15.25	16668 16668	- Avista depo: - Avista depo:	ziti KM (tran ziti KM (tran	sakcijski rači sakcijski rači	161000000	000011
	2	V	35667	UPP	31.08.2011. 16:04	16668	- Avista depo:	sti KM (tran	sakcijski rači	161000000	000011

Slika 30 - eksportovanje naloga, izbor verzije formata eksporta

Primjer : importovanje naloga

Na slici je prikazana Elba aplikacija, i to maska koja prikazuje sve korisnikove naloge (UPP i PPI). Importovanje naloga je omogućeno samo u stanju 'Otvorenih naloga', i pokreće se klikom na ikonicu u desnom uglu operacionog menija (vidi sliku ispod) :

RAČUNI	KARTICE	PLAĆ	ANJA	TRANSFER	DOI	DATNO				os	VJEŽI
Nova uplata	Označi sve Skini oz	nake		T	RAŽI DET	ALJI Z	D AVRŠI	GRUPIŠI	PONIŠTI	KOPIRAJ	ШРО
	Grupa	Nalog #	Тір	Datum zadnje iz		Račun poš	śiljaoca		Na	aziv primaoca	
Otvoreni nalozi	▼ 🍑 N/A(12)	332213	UPP	30.03.2012. 14:56	16668 - Avis	ta depoziti l	KM (trans	akcijski račı	Ping d.o.o. 8	Sarajevo	
	- D	332212	UPP	30.03.2012.14:56		·			-		
Nepotpisani nalozi		332211	UPP	30.03.2012.14:52							
		332210	UPP	30.03.2012.14:48	16668 - Avist	ta depoziti l	KM (trans	akcijski račı	Ping d.o.o.		
Potpisani nalozi		202335	UPP	02.02.2012.14:03	16668 - Avist	ta depoziti l	KM (trans	akcijski račı			
		202333	UPP	01.02.2012.16:22	16668 - Avist	ta depoziti l	KM (trans	akcijski račı			
Nalozi u obradi		36421	UPP	14.10.2011.12:34	16668 - Avist	ta depoziti l	KM (trans	akcijski račı	Vedad, Dela	alićVedad, De	lalićVed
		36368	UPP	12.10.2011.10:53	16668 - Avist	ta depoziti l	KM (trans	akcijski račı	tšđčćž3 tšđč	śćż1 tšđčćž1 t	šđčćž1 1
Odobroni nalozi		36079	UPP	27.09.2011.10:46	16668 - Avist	ta depoziti l	KM (trans	akcijski račı	Test testić		
000010111101021		36078	UPP	27.09.2011.10:45	16668 - Avist	ta depoziti l	KM (trans	akcijski račı	Test testić		
		35747	PPI	14.09.2011.14:23	16668 - Avis	ta depoziti	devizni		dfsdfsd		
Odbijeni nalozi		35698	UPP	09.09.2011.15:58	16668 - Avist	ta depoziti l	KM (trans	akcijski račı	assfdadf		
	🔻 🗳 Vrtić suncokret(
Poništeni nalozi		39448	UPP	16.01.2012.23:42	16668 - Avist	ta depoziti l	KM (trans	akcijski račı	VRTIĆ SUN	COKRET	
		40175	UPP	16.01.2012.23:42	16668 - Avist	ta depoziti l	KM (trans	akcijski račı	VRTIĆ SUN	COKRET	

Slika 31 - importovanje naloga

Prilikom importovanja naloga potrebno je znati format u kojem je nalog eksportovan. Ukoliko je nalog eksportovan u formatu 2 (V2) kao takav mora biti i importovan. Takođe, ukoliko je nalog eksportovan u formatu 3 (V3), mora biti i importovan u istom formatu.

Na sljedećoj slici je prikazana postavka gdje biramo između verzija formata prilikom importovanja UPP i PPI naloga.





POSTAVKE

ALAT

ZAKLJUČAJ

PROBLEM

POMOĆ

O

ODJAVA

Slika 32 - importovanje naloga, izbor tipa naloga i verzije naloga koji se importuje

Kao što je prikazano na slici, prilikom importovanja naloga potrebno je da znate dva podatka, i da iste i postavite, a to su:

- Tip naloga (UPP ili PPI)
- Verzija importa (V2 ili V3)

Ovi podatci zavise od eksporta kojeg vi radite. Ukoliko eksportujete UPP nalog, onda isti možete po potrebi ponovo importovati, ali naravno, kao UPP nalog. Eksportovani UPP nalog ne možete importovati kao PPI nalog, i obrnuto.

Ukoliko ste napravili grešku, sistem vam neće dozvoliti importovanje. Na slici je prikazana greška prilikom importovanja.

SPARK	ASSE	BANK		ALATI POSTAVKE	ZAKLJUČAJ I	PROBLEM	Pomoć o	ODJ
RAČUNI	KARTICE	PLAĆANJA	TRANSFERI	WU ZAF	ITJEVI D	ODATNO	OSVJE	ŻI
	Importovanje	naloga				×		1
Nova uplata	0: Kontrolna su	rsirani nalozi : 0 na : 0,00		Očekuje se : 1 Očekuje se : 1,00		PIRAJ	IMPORT PR	INT
Otvoreni nalozi Nepotpisani nalozi	Greške #Error #1009 1 Ved) ad, Delalić <> 🛛 🗆	USD EUR 1.	00 2 šđčćž 1 234 šđčćž 1	234šđčćž 1234šđč	:6ž 1		
Potpisani nalozi	*					10000000	000011	
Nalozi u obradi	Ψ.					10000000	000011	
Odobreni nalozi						0000000	000011 000011	
Odbijeni nalozi	Nazad		N	ije dozvoljeno	Import		000011	
Poništeni nalozi		35653 UPP 35677 PPI 35683 PPI	26.08.2011.11.26 05.09.2011.13:28 06.09.2011.11:37	16668 - Avista depoziti de	vizni	15100000000 test	000011 Těćž 1234š đěćž 12	234
		33063 PFI	00.08.2011.11.37	10000 - Avista depuziti de	712111	50002 123450	JULE 123450002 12	: 34

Slika 33 – importovanje naloga, greška prilikom importa

Slika iznad prikazuje šta korisnik vidi u slučaju greške. Kao što se vidi na slici, očekivane vrijednosti sa desne strane se razlikuju od vrijednosti sa lijeve strane (oznaceni crveni prostor na slici).Samo je moguće vratiti se korak nazad i korektovati postavke, a nije dozvoljeno importovati. Slika ispod prikazuje uspješno parsiranje naloga, vrijednosti sa lijeve i desne strane se slažu i import naloga je dozvoljen. Nakon klika na dugme "Importuj" pojavit će se prozor na kojem je potrbno potvrditi importovanje naloga (klik na dugme "Finish"), a ukoliko smo importovali više naloga odjednom, iste je moguće grupisati. Na slikama ispod je prikazano uspješno importovanje naloga. Lijeva i desna strana se slažu, i sistem dozvoljava korisniku importovanje.

Slike 34 i 35- importovanje naloga, uspješno importovan nalog

RAČUNI	ŀ	ARTICE PLAC	ANJA	TRANSFERI	WU ZAHTJEV	I DOD	OATNO OS	SVJEŽI
		Importovanje naloga				()		
Nova uplata	0	Uspješno parsirani naloz	i: 1		Očekuje se : 1			PRIN
	-	Kontrolna suma :	1,00		Očekuje se : 1,00		Račun primaoca	1
Otvoreni nalozi	V	Greške						
Nonotnicani palozi								
Nepotpisani narozi	-			\backslash				
Potpisani nalozi				\mathbf{X}]	000000000011	
	-			\sim			1000000000011	
Nalozi u obradi							000000000011	
Odobreni nalozi				\sim	,		000000000011	
				>		•		
Odbijeni nalozi		Nazad			dozvoljeno	Importuj	000000000011	
Popiétopi palozi		3565		26.08.2011.11:26	16660 Aviata danaziti davizal	1	61000000000011	
r omstem ndf021		3567	B PPI	06.09.2011.11:37	16668 - Avista depoziti devizni	Ĭ	dčćž 1234šdčćž 1234š	Ičćž 123

RAČUNI	KARTICE	PLAĆA	ALN	TRANSFERI	WU	ZAHTJEVI	D	ODATNO	09	SVJEŻI
Nova uplata	Označi sve Skini o	Dznake		TRAŽI DE	TALJI ZAVRŠI	GRUPIŠI P	ONIŠTI	KOPIRAJ		PRIN
	Grupa	Nalog #	Tip	Datum kreiranja	Račur	n pošiljaoca		Rad	čun primaoca	
Otvoreni nalozi	▼ 🍑 MDC(3)	In	fo			x	ijski račı			
Nepotpisani nalozi		6	n	Nalog je uspješno	mportovan.	ansako	ijski raču ijski raču			
Potpisani nalozi								161000000	0000011	
Nalozi u obradi	▼ 🍣 (10)			ОК		ansako	iiski raču	1610000000	0000011	
		35581	UPP	23.08.2011.10:03				161000000	0000011	
Odobreni nalozi		35586	UPP	23.08.2011.10:05				161000000	0000011	
		35593	PPI	23.08.2011.10:40				3		
Odbijeni nalozi		35649	UPP	26.08.2011.10:36				161000000	0000011	
		35653	UPP	26.08.2011.11:26				161000000	0000011	
Poništeni nalozi		35677	PPI	05.09.2011.13:28	16668 - Avista dep	oziti devizni		test		
		35683	PPI	06.09.2011.11:37	16668 - Avista dep	oziti devizni		šđčćž 1234š	šđčćž 1234 šđ	čćž 1234
	4									1

Napomena: Moguće je da neke funkcionalnosti aplikacije nisu dostupne u Vašoj konfiguraciji.

Format za eksport izvoda - verzija 2

Ovaj eksport obuhvata sve transakcije obuhvaćene jednim izvodom.

Osobine ovog formata su:

- Fajl je u tekst formatu (kodna strana mswin1250).
- Transakcije u ovom fajlu separirane sa CR.
- Polja u jednoj transakciji separirana sa TAB.
- Polja mogu biti u tri tipa: (Varchar, number, date)
 - varchar(N) karakterni tip dužine N karaktera
 - numeric(N,M) numerički tip sa pokretnim zarezom sa maksimalno N cifara ispred pokrenog zareza i M cifara iza pokretnog zareza. Pokretni zarez je interpretiran sa "." (tačka).
 - Datetime datumski tip u formatu "dd.mm.yyyy hh:mi:ss" gdje je:
 - yyyy oznaka godine
 - mm oznaka mjeseca u godini
 - dd oznaka dana u mjesecu
 - hh oznaka sata (24 satni format)
 - mi oznaka minuta
 - ss oznaka sekundi
- Polja ne mogu sadržavati CR ili TAB.
- Linija koja počinje sa # se smatra kao komentar
- Prva linija fajla sadrži informacije o prikazanom izvodu. U toj liniji postoje tri polja (polja su međusobno odvojena sa TAB): prvo polje sa brojem izvoda, drugo i treće sa periodom obuhvaćenih transakcija u izvodu (format dd.mm.yyyy).

Eksport fajl za transakcije obuhvaćene izvodom ima sljedeća polja koja se pojavljuju zadatim redoslijedom.

Naziv polja	Тір	Obavezno	Opis
DIRECTION	VARCHAR(1)	DA	Smjer transakcije (+/-)
VALIDITY DATE	DATETIME	DA	Datum izvršenja transakcije
REFERENCE	VARCHAR(20)		Referenca na transakciju
DOCUMENT TYPE	VARCHAR(8)	DA	Tip transakcije (prema internom šifarniku transakcija banke)
DOCUMENT ID	VARCHAR(20)	DA	Identifikator transakcije
ELBA ORDER ID	NUMERIC(10)		Identifikator Elba naloga koji je inicirao transakciju.
REF BANK	VARCHAR(20)	DA	BIC kod banke vezane za transakciju
REF ACCOUNT ID	VARCHAR(35)	DA	Broj računa vezanog za transakciju
REF ACCOUNT NAME	VARCHAR(80)		Naziv računa vezanog za transakciju
DESCRIPTION	VARCHAR(150)		Opis transakcije
CURRENCY	VARCHAR(3)	DA	Valuta transakcije
AMOUNT	NUMERIC(15,2)		Iznos transakcije

Primjer eksportovanja izvoda

Na slici je prikazan modul za pregled izvoda. Ovaj modul pozivate tako što prvo kliknete na tab "DODATNO", a zatim na ikonicu sa nazivom "Izvodi'.

Kao što se vidi na slici, za svaki pronađeni izvod, moguće je :

- pregledati detalje naloga (dvoklik na nalog ili klik na dugme sa oznakom "Detalji"
- pregledati pdf verziju izvoda (klikom na dugme sa oznakom "PDF")
- eksportovati izvod u vidu tekstualnog fajla (klikom na dugme sa oznakom "Eksport")



ati	Račun 1 Valuta E	6668 - Avista de UR	· • 0	d datuma 01.01.201	2 📰 Do datur	ma 23.04.2012	2 Traži
	Broj izvoda	DO	Do	Prethodno stanje	Stanje	Privremeni	+l +
	2936	08.02.2012	08.02.2012	4.549,3	4.516,20		Detalji PDF Ek
Kursna	2465	19.01.2012	19.01.2012	4.094,6	0 4.549,38		Detalji PDF Ek
	R	ačun : 16668 - Av	rista depoziti devizni 🛛	Broj izvoda : 2936			×
		ld	Datum transakcije	Datum valute	Sa računa		Na račun
regled		8476062	08.02.2012	08.02.2012	1610000000000011	1	
		8476351	08.02.2012	08.02.2012			1610000000000
		8476353	08.02.2012	08.02.2012			1610000000000
		8476411	08.02.2012	08.02.2012			1610000000000
Izvoc		8476413	08.02.2012	08.02.2012			1610000000000
		•			1		

Slike 36 i 37 – eksportovanje izvoda

Važne napomene

NetBanking je usluga koja je dizajnirana da štiti privatnost Vaših podataka korištenjem svjetski priznatih standarda iz oblasti šifriranja podataka i zaštite od neovlaštenog pristupa. Čuvanje korisničkog imena, lozinke i jednokratne lozinke dobijene sa tokena je Vaša odgovornost. Ukoliko neko dođe u posjed Vašeg korisničkog imena lozinke i token lozinke, dobiće sva prava koja su dodijeljena Vama.

Zato je bitno da:

- Ne zapisujte korisničko ime, lozinku i jednokratnu lozinku dobijenu sa tokena a pogotovo ih ne ostavljajte na mjesta koja su dostupna drugim ljudima.
- Za lozinku birajte pojmove koje drugi ljudi ne mogu povezati sa Vama.
- Za lozinku koristite i slova i brojeve.
- Ne povjeravajte lozinku, korisničko ime i jednokratnu lozinku dobijenu sa tokena nikome, čak niti službenicima banke!
- Po prvom pristupu u netBanking uslugu, obavezno izaberite novu lozinku.
- Po završetku korištenja netBanking usluge, obavezno se odjavite.
- Nipošto ne ostavljajte netBanking aplikaciju bez Vašeg nadzora. Ukoliko napuštate Vaše radno mjesto, zaključajte aplikaciju tako što u glavnom meniju izaberete podmeni Zaključaj aplikaciju.
- Na Vaš PC ne instalirajte programe nepoznatih odnosno neprovjerenih autora.
- Na Vaš PC ne instalirajte neprovjerene hardverske uređaje.
- Instalirajte antivirusni program.