



KORIŠTENJE TOKENA I BITNE NAPOMENE

1. Korištenje TOKEN-a prilikom pokretanja netBanking aplikacije

Pokretanje i prijava na aplikaciju netBanking

Pokretanjem aplikacije korisnik započinje ulaskom na <http://sparkasse.ba/netbanking/>. Korisnik ima mogućnost izbora jezika aplikacije. Klikom na opciju „prijava“ otvara se prozor za identifikaciju korisnika gdje je potrebno unijeti korisničko ime i lozinku koju je korisnik dobio prilikom preuzimanja tokena. Korisnik može kliknuti i checkbox "Zapamti me" tako da „korisničko ime“ ostane zapamćeno, u svrhu lakšeg i bržeg budućeg logiranja.



Slika 1 – početna maska aplikacije






Slika 2 – maska za unošenje korisničkog imena i lozinke

powered by **PING**

Ukoliko korisnik tri puta ukuca pogrešne podatke, aplikacija se zaključava. Otključavanje je moguće pokretanjem aplikacije ponovo nakon 3 minuta nekorištenja aplikacije.

Nakon prijave, otvara se prozor za unos sigurnosnog koda sa tokena (slika ispod). Uputstvo za korištenje tokena nalazi se na stranici <http://sparkasse.ba/netbanking>. Token je uređaj, namijenjen identifikaciji korisnika internet bankarstva i digitalnom potpisivanju naloga tako da ne postoji mogućnost neovlaštenog pristupa klijentovim računima.

Ukoliko je klijent dobio **veliki KC Token**, nakon uključivanja tokena na , korisnik kuca osobnu lozinku od 4 broja, i ponovnim klikom na zeleno dugme , token će izbaciti broj koji korisnik kuca u polje „sigurnosni kod“ i klika „Provjeri“. Ukoliko klijent tek prvi put koristi netbanking, token uključuje i prvi put kuca šifru od četiri nule 0000 i klika na zeleno dugme nakon čega se na ekranu pojavljuje poruka „NOVI PIN“, gdje korisnik treba unijeti osobnu lozinku od četiri broja koju će koristiti svaki sljedeći put pri uključivanju tokena.




KC Token



Mini Token






Slika 3 – Generisanje koda za identifikaciju korisnika

Ukoliko korisnik tri puta unese pogrešan PIN u token, token se zaključava. U tom slučaju korisnik je obavezan dostaviti token u poslovnicu gdje je prvi put uzeo postojeći token, gdje će ovlašteni uposlenici banke preuzeti stari i dodijeliti novi token korisniku. Korisnik je obavezan izvršiti plaćanje za uslugu desinhronizacije tokena u skladu sa cijenama tarifnika Sparkasse banke, a nakon što mu uposlenik banke ispostavi fakturu za izvršenu uslugu.

Ukoliko je klijent od strane uposlenika dobio „**mini token**“, za mini token nema unošenja pin-a, već pritiskom na zeleno dugme displej tokena ispisuje brojeve koje je potrebno unijeti u prozorčić na računaru (slika 3.) kao sigurnosnu provjeru za login.

2. Korištenje TOKEN-a prilikom potpisivanja/plaćanja naloga

Nakon što korisnik završi sa unošenjem naloga, isti će biti smješteni u tabu „NEPOTPISANI NALOZI“ i spremni za potpisivanje tj. za slanje na plaćanje u Banku. **POTPISIVANJE** korisnik vrši tako što ulaskom u tab nepotpisani nalozi, bira jedan, ili više naloga (sa opcijom ctrl+klik), ili označava sve naloge (klikom na opciju „označi sve“ na operacionom meniju). Nakon izbora naloga korisnik klika na opciju „**POTPIŠI**“ koja se nalazi na operacionom meniju iznad naloga. Nakon klika „potpiši“ netbanking izbacuje prazan prozorčić za unos koda i šest brojeva koji se nalaze iznad prozora (ukoliko korisnik koristi veliki – **KC token**). Korisnik uključuje token sa osobnom lozinkom i NE KLIKA zeleno dugme odmah, već odmah nakon unosa osobne lozinke, unosi u token 6 brojeva koji su mu ispisani u prozoru netbanking-a. Nakon unosa brojeva pomoću tokena korisnik tek tada klika na zeleno dugme . Token će na display-u prikazati brojeve koje je potrebno unijeti u prazno polje u prozorčiću u netBankingu i kliknuti „provjeri“. Ukoliko je korisnik ispravno unio brojeve označeni nalozi će biti potpisani i automatski poslani banci na obradu.

Ukoliko Klijent koristi „**mini token**“ prilikom potpisivanja naloga, na aplikaciji na računaru se otvara prozorčić za unos koda. Klikom na zeleno dugme na mini token-u, token izbacuje brojeve koje korisnik unosi u prozorčić na računaru i klika na opciju „provjeri“. Ukoliko je korisnik ispravno unio brojeve sa tokena, označeni nalozi će biti potpisani i automatski poslani banci na obradu.

Zbog rizika otuđenja tokena zajedno sa podacima sa korisničkim imenom i lozinkom, klijenti pravna lica obično koriste KC token-e (veće), ali Klijentu je dozvoljeno i da traži „mini token“.

Prilikom kreiranja i slanja ino naloga, za izvršenje naloga potrebno je da Banci dostavite dokument koji je osnov plaćanja (faktura, rezervacija itd), na faks broj 033 280-233 ili na e-mail adresu swift@sparkasse.ba.

3. Limiti prilikom vršenja konverzije valuta

Kada su u pitanju konverzije, korisnici – pravna lica mogu vršiti konverzije iz KM u EUR i obratno do limita u iznosu od 100.000,00 protuvrijednosti KM, dok je za sve ostale valute taj limit 25.000,00 protuvrijednosti KM.



Iznos limita podrazumijeva se kumulativno na dnevnom nivou, a ne po jednoj transakciji. Svi iznosi preko limita se prijavljuju nadležnom Sektoru u Sparkasse banci. Naloge preko limita korisnici mogu izvršavati do 16h po kursu koji ponudi Sparkasse banka.

Bitne napomene:

- Ukoliko Klijent terći put unese pogrešan **PIN** u token, token će izbaciti poruku da je zaključan i u tom slučaju potrebno je da Klijent donese token u poslovnicu/filijalu gdje je prvi put uzeo netBanking, preda stari token, gdje će mu VPO, ili ovlaštena osoba predati novi token. Za navedenu uslugu, Klijentu će biti fakturisana usluga prema tarifniku Sparkasse banke
- Ukoliko Klijent uspješno unese PIN u token, ali pogriješi u prepisivanju brojeva sa tokena u prozorčić na računaru (koje token izbací za generisanje u aplikaciju - slika 3.) i ukoliko korisnik pogriješi tri puta, token će biti desinhroniziran i procedura je ista kao i za opisani slučaj iznad
- Ukoliko korisnik uspješno unese korisničko ime i šifru, ali mu nakon unosa broja sa tokena, javi da je nalog zaključan, token je desinhronizovan te isti treba zamijeniti (na način kako je opisano u prvom slučaju). Ovo se najčešće dešava kada korisnik uključuje token više puta, a ne izvrši logovanje na aplikaciju netBanking-a. Ukoliko Klijent do 10 puta uključi token (od prvog momenta uključivanja), a ne pristupi aplikaciji tj. ne loguje se na netBanking aplikaciju, token će se desinhronizovati i procedura je ista kao i za prva dva slučaja. Ukoliko se korisnik npr. loguje deveti put, brojčanik se resetuje i Klijent ima mogućnost na novih devet pokušaja tj. mogućnost da uključuje token, a da ne pristupi aplikaciji netBanking
- Ukoliko se desi, da se aplikacija zaključa (sesija istekne, ili korisnik tri puta unese pogrešno korisničko ime, ili lozinku prilikom prijave), aplikacija se otključava nakon 3 minute nekorištenja od strane korisnika. Nakon protoka vremena od 3 minute, Klijentu će biti ponovo omogućen pristup aplikaciji tj. Klijent se mora ponovo prijaviti kao da nije ni koristio browser. U nekim slučajevima, može se desiti da korisnik mora zatvoriti sve browsere koje ima otvorene, kako bi aplikacija proradila