

Posebni uslovi za izdavanje i korištenje

MasterCard Poklon- kartice

SPARKASSE BANK D.D. BIH
Zmaja od Bosne br. 7. 71 000 Sarajevo

U skladu sa ovlaštenjima iz Statuta Sparkasse Bank d.d. BIH, te odredbama Poslovnika o radu Uprave Sparkasse Bank dd BiH, Uprava Banke na 40. sjednici održanoj 15.10.2014. godine u Sarajevu donosi:

**POSEBNE USLOVE ZA IZDAVANJE I
KORIŠTENJE MASTERCARD
POKLON - KARTICE**

1. Uvod

Posebnim uslovima korištenja usluga MASTERCARD

Poklon - kartice (u daljem tekstu: posebni uslovi). regulišu se prava i obaveze koji su u vezi sa korištenjem poklon-kartice kao i uslovi korištenja MasterCard Poklon - kartice (u daljem tekstu: Kartica).

Ovi posebni uvjeti se primjenjuju zajedno sa Općim uslovima poslovanja Sparkasse Bank dd BiH, Općim uslovima poslovanja sa fizičkim licima – korisnicima i Posebnim Uslovima poslovanja sa debitnim i kreditnim karticama u Sparkasse Bank dd BiH i u odnosu na iste primjenjuju se kao posebni uvjeti.

2. Objašnjenje pojmova

Banka - Sparkasse Bank d.d BiH, Zmaja od Bosne br.7. Sarajevo. izdavalac i vlasnik MasterCard Poklon - kartice.

Korisnik kartice - fizička osoba koja koristi Karticu za plaćanje roba i usluga u Bosni i Hercegovini i inostranstvu.

Kupac kartice - fizička/ pravna osoba koja podnošenjem zahtjeva Banci zatraži izdavanje Kartice i izvrši uplatu.

Kartica - MasterCard Poklon - kartica koja se izdaje u poslovnicama Banke na zahtjev fizičke/ pravne osobe. Kartica ne glasi na ime. Datum valjanosti otisnut je na Kartici. Kartica je dopunjiva.

Prodajno mjesto - prodajna jedinica prodavaoca koja prihvata MasterCard karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i usluga.

Zahtjev - zahtjev za izdavanje MasterCard Poklon - kartice koji popunjava Kupac kartice. Obrazac obezbjeđuje Banka. ima pravnu snagu ugovora i na njemu je naveden broj Kartice.

EFT POS (Electronic Fund Transfer Point of Sale) - terminal na prodajnom mjestu preko kojeg se transakcije provode elektroničkim putem.

PIN - osobni tajni identifikacijski broj Korisnika kartice. Služi za identifikaciju Korisnika kartice na bankomatima i/ili POS-u i poznat je isključivo Korisniku kartice.

3. Ugovaranje korištenja MasterCard Poklon - kartice

Kupac ugovara korištenje MasterCard Poklon - kartice potpisivanjem Zahtjeva .uplatom novčanih sredstava na platnu karticu u okviru limita iz Posebnih uslova te uplatom naknada koje su u vezi sa izdavanjem platne kartice.

Posebni uslovi. PIN, Pregled naknada važećih u momentu podnošenja Zahtjeva koje kod izdavanja i korištenja Kartice naplaćuje Banka te primjerak Zahtjeva Kupcu kartice se dostavljaju uz Karticu.

Potpisom Zahtjeva Kupac kartice potvrđuje da je primio, pročitao i razumio Opće i Posebne uslove te prihvatio njihovu primjenu.

Banka zadržava pravo da odbije Zahtjev Kupca kartice. ukoliko bi odobravanje takvog zahtjeva bilo u suprotnosti sa zakonskim propisima, politikama i procedurama Banke.

4. Izdavanje Kartice i pratećih akata

Kartica se izdaje odmah po uplati iznosa na Karticu i plaćanja jednokratne naknade za izdavanje Kartice. Korisniku kartice se stavlja na raspolaganje za potrošnju iznos koji je jednak iznosu uplate na Karticu. Raspoloživi iznos na Kartici može se koristiti za plaćanje roba i usluga putem Kartice na prodajnim mjestima u zemlji i inostranstvu te putem interneta, kao i za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inostranstvu. Ukoliko Kupac kartice istu daje na korištenje trećoj osobi - Korisniku kartice -

obavezuje se da će Korisniku kartice uz Karticu uručiti i: Posebne uslove, PIN, Pregled naknada važećih u momentu podnošenja Zahtjeva koje kod izdavanja i korištenja Kartice naplaćuje Banka, te primjerak Zahtjeva.

Banka ne snosi odgovornost za nepostupanje Kupca kartice u skladu sa prethodnim stavom ovog Člana te ukoliko Korisnik kartice nije upoznat sa odredbama Posebni uslova.

5. Visina iznosa sredstava na Kartici

Iznos sredstava na Kartici ne može biti manji od 50,00 KM niti veći od 1.000,00 KM. Početni iznos sredstava na Kartici određuje Kupac, uplatom željenog iznosa u okviru gore navedenog limita.

6. Rok valjanosti Kartice

Kartica se izdaje sa rokom valjanosti do maksimalno 4 (četiri) godine i vrijedi do zadnjeg dana u mjesecu naznačenom na Kartici. Nakon isteka roka valjanosti, bez obzira na iznos neiskorištenog limita, Karticu nije moguće koristiti niti obnoviti.

Ukoliko nakon isteka roka valjanosti Kartice na istoj ima raspoloživih sredstava, Korisnik kartice može zatražiti isplatu sredstava na šalteru Banke u roku od 90 dana od dana isteka kartice, uz predočavanje Kartice ili Zahtjeva za izdavanje Poklon - kartice.

7. Uplata sredstava na Karticu nakon izdavanja

Za vrijeme trajanja Kartice Korisnik/ Kupac kartice može istu dopunjavati uplatom novih iznosa sredstava. pri čemu ukupni iznos na Kartici ne može prelaziti iznos od 1.000,00 KM.

Za svaku dopunu Kartice Banka obračunava naknadu predviđenu tarifom Banke, važećomna dan dopune Kartice.

8. Korištenje Kartice

Kartica ne glasi na ime i po primitku Kartice Korisnik kartice može potpisati istu na predviđenom mjestu na njenoj poledini.

Ukoliko je Kupac kartice pravno lice, Korisnik kartice može biti samo fizičko lice kojem je ustupljena Kartica sa svom pratećom dokumentacijom, u skladu sa Posebnim uslovima.

Korisnik kartice jedini može koristiti Karticu. Korisniku kartice je dopuštena potrošnja do iznosa raspoloživih sredstava na Kartici. Kartica nije vezana za bilo koji račun Kupca ili Korisnika kartice niti za bilo koji kreditni proizvod Banke.

Kartica se može koristiti kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja pri kupovini roba i usluga na prodajnim mjestima u Bosni i Hercegovini i inostranstvu koja su označena prihvatom MasterCard kartica do visine iznosa raspoloživog na Kartici u momentu plaćanja.

Korisnik kartice potpisuje korisnički račun, ukoliko blagajnik na prodajnom mjestu zahtijeva potpis računa. U tom slučaju, Korisnik kartice se potpisuje jednako kao na Kartici.

Kod korištenja Kartice putem sredstava daljinske komunikacije (sredstva koja su pogodna za sklapanje ugovora između trgovca i potrošača, bez istovremene fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednom mjestu), Korisnik koristi Karticu na vlastitu odgovornost te preuzima odgovornost za svu moguću štetu i gubitke nastale prilikom takve transakcije.

Kartica se ne smije koristiti u nedopuštene svrhe koje uključuju kupovinu roba i usluga čiji je promet zabranjen i ograničen važećim zakonom, pravilima javnog poretka i dobrim poslovnim običajima.

Korištenje Kartice, koja je izrađena korektno i u skladu sa standardima, može biti onemogućeno u elektronskim čitačima zbog fizickog, toplotnog ili magnetnog deformisanja kartice ili zbog razloga koji se odnose na prodajno mjesto. U ovakvim slučajevima Banka ne snosi nikakvu odgovornost.

Kupac/ Korisnik snosi odgovornost za svako neovlasteno ili zlonamjerno korištenje Kartice.

Korisnik kartice može zatražiti isplatu preostalog iznosa sa Kartice u slučaju isteka

roka valjanosti Kartice ili oštećenja iste.

Izuzetno, Korisnik kartice može u toku trajanja roka valjanosti Kartice zahtijevati isplatu cjelokupnog iznosa sa Kartice, u kojem slučaju je obavezan izvršiti povrat Kartice Banci koja će izvršiti gašenje Kartice.

Za isplatu preostalog iznosa, kao i za podizanje cjelokupnog iznosa sa Kartice u toku trajanja roka valjanosti Kartice, naplaćuje se naknada.

9. Uslovi plaćanja

Svi troškovi učinjeni u zemlji i inostranstvu odmah terete odobreni limit potrošnje u BAM-u.

Za troškove učinjene Karticom u inostranstvu konverzija se obavlja u EUR-u po tečaju koji primjenjuje MasterCard International, a potom u BAM-u po srednjem kursu Banke za devize, na datum poravnania transakcije. Na visinu tečaja MasterCard Banka nema utjecaja.

Korištenjem Kartice smanjuje se raspoloživi iznos limita potrošnje za sve troškove učinjene Karticom, uključujući i pripadajuće naknade.

Ukoliko Korisnik nakon prijave nestanka pronađe Karticu, ne smije je koristiti, već je o tome obavezan obavijestiti Banku i prerezanu Karticu odmah vratiti Banci.

10. Izgubljena i/ili ukradena Kartica

Korisnik snosi svu materijalnu i krivičnu odgovornost za neovlašteno i zlonamjerno korištenje Kartice.

Korisnik kartice je obavezan odmah prijaviti gubitak ili krađu Kartice na tel. 033/ 280-300 te naknadno potvrditi pisanim putem. Prilikom telefonske prijave, dužnost je saopćiti broj Kartice. Nakon telefonske prijave, gubitka ili krađe Kartice, Banka preuzima dalju odgovornost za transakcije nastale nakon prijave.

U slučaju gubitka ili krađe Kartice Banka ne vrši reizdavanje iste. Banka će preostali iznos sredstava po Kartici isplatiti Korisniku, isključivo

pod uslovom da prilikom podnošenja zahtjeva za isplatu preostalih sredstava priloži originalni primjerak Zahtjeva.

U slučaju da Banka opozove Karticu, kao i u slučaju da Korisnik kartice otkaže Karticu, Korisnik kartice/ Kupac kartice nema pravo na povrat naknada za izdavanje i korištenje Kartice.

Korisnik je u cjelosti odgovoran za troškove proizašle iz transakcija koje se identifikuju PIN-om.

Korisnik je obavezan sudjelovati u istrazi na zahtjev Banke, u cilju utvrđivanja relevantnih činjenica. Ukoliko se ustanovi da nije doslo do neovlaštene zloupotrebe Kartice od strane treće osobe, Korisnik je obavezan podmiriti sve troškove, uključujući i troškove grafološkog vještačenja, te naknadu Banci za neosnovano reklamiranje troškova, u skladu sa internim aktom Banke o tarifi naknada za usluge u poslovanju sa fizičkim licima.

11. Reklamacije

Za sve reklamacije koje su u vezi sa korištenjem Kartice Korisnik kartice kontaktira poslovnicu Banke, uz predočenje dokumentacije o učinjenim troškovima. Rok za podnošenje reklamacije je 30 dana od datuma nastanka reklamirane transakcije.

Ukoliko je zakonskim ili podzakonskim aktima ili internim aktima Banke, za uslugu koja je predmet ovih Općih uslova, propisan rok ili način rješavanja reklamacije i/ili prigovora Korisnika, Banka je obavezna postupiti prema tim aktima.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitet robe i usluga kupljenih, odnosno plaćenih Karticom.

Reklamacije u vezi sa robom i uslugama Korisnik kartice rješava sa prodajnim mjestom. Bez obzira na reklamaciju, Korisnik kartice ce biti terecen za ukupan trošak učinjen Karticom.

12. Prestanak prava korištenja

Kartica je vlasništvo Banke i na zahtjev Banke Korisnik kartice je obavezan istu, prerezanu, odmah vratiti. Isticanjem zahtjeva Banke za povrat Kartice, smatra se da je korisniku Kartice prestalo pravo korištenja iste. Ne smije se koristiti Kartica čija je valjanost istekla ili je zbog bilo kojeg razloga poništena. Banka može uskratiti pravo korištenja Kartice u skladu sa Općim uslovima za izdavanje i korištenje Kartice, drugim primjenjivim aktima Banke, zakonskim i podzakonskim propisima ili aktima nadležnih institucija.

13. Naknade

Za izdavanje, dopunjavanje i korištenje Kartice Banka obračunava naknade. Korisnik kartice/ Kupac kartice se obavezuje platiti naknade i troškove u skladu sa Tarifom naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom u važećom u momentu naplate naknade.

Da daje neopozivu saglasnost Banci da članicama grupe banaka kojoj pri pada Banka omogućiti uvid u pristup svim podacima, uključujući one koji su zastićeni Zakonom o zaštiti ličnih podataka, za koje sazna pružanjem bankovnih usluga.

Banka se obavezuje čuvati lične podatke i raposlagati njima u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti tajnosti ličnih podataka.

14. Povjerljivost i korištenje ličnih podataka

Potpisivanjem Zahtjeva Kupac kartice izjavljuje:

Da je upoznat sa svrhom prikupljanja njegovih ličnih podataka, odnosno da Banka iste prikuplja u svrhu koja proizlazi iz pravnog posla u koji ulazi potpisivanjem Zahtjeva, a u skladu sa Općim uslovima;

Da dobrovoljno stavlja na raspolaganje podatak o svom matičnom broju, odnosno identifikacionom broju i ostale lične podatke sadržane u Zahtjevu te daje saglasnost da se Banka koristi istim u cilju jasne identifikacije,

zaštite Bankinih i njegovih ličnih interesa u poslovanju, obavještavanja o proizvodima i uslugama Banke, kao i za sve ostale potrebe nastale iz poslovnog odnosa sa Bankom, dokle god to potrebe poslovnog odnosa zahtijevaju;

Da je saglasan da mu se Banka može obracati pismenim putem, telefonom, SMS-om ili elektronskom poštom te da mu na adresu navedenu u Zahtjevu Banka može dostavljati informativni i propagandni materijal;

15. Ostale obavijesti

Korisnik kartice/ Kupac kartice je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama ličnih i drugih podataka koje utjecu ili mogu utjecati na korištenje MasterCard Poklon - kartice.

16. Izmjene Posebnih uslova

Ovi Uslovi se objavljuju u pisanom i elektronskom obliku u poslovnim prostorijama Banke i na službenoj web stranici Banke www.sparkasse.ba.

Danom objave smatra se dan koji je naznačen na ovim Uslovima poslovanja.

Ovi Uslovi poslovanja primjenjuju se po isteku roka od 15 dana računajući od dana njihove objave.

Početak primjene ovih Uslova prestaju da se primjenjuju i stavljaju se van snage Opći uslovi za izdavanje i korištenje MasterCard poklon kartice broj: 18109/3-02-01-12 od 21.11.2012. godine

17. Završne odredbe

Opći uslovi su sastavni dio Zahtjeva te imaju svojstvo ugovora. O svim izmjenama i dopunama Općih uslova i Tarife naknada Banka će Kupca kartice/ Korisnika kartice pravovremeno obavijestiti putem svojih internet stranica, ili materijalima dostupnim u poslovnim jedinicama Banke, ili SMS porukom, ili putem izvoda ili elektronskom poštom. Ukoliko Korisnik kartice/ Kupac kartice ne želi

prihvatiti izmjene, obavezan je otkazati korištenje Poklon - kartice.

Pegled naknada za korištenje Poklon kartice Sparkasse Bank

Na naknade koje se naplaćuju u zavisnosti od prodajnog mjesta i naknade koje formira MasterCard Banka nema utjecaja.

Vrsta naknade	Visina naknade
Naknada za izdavanje kartice	5,00 KM
Naknada za uplatu na karticu	2,00 KM
Isplata gotovine na bankomatima	5,00 KM
Isplata gotovine u slučaju oštećenja kartice	5%, minimalno 2,00 KM 5% maksimalno 15,00 KM
Isplata gotovine nakon isteka roka kartice	5%, minimalno 2,00 KM 5% maksimalno 15,00 KM
Isplata gotovine na šalteru Banke	5% minimalno 2,00 KM 5% maksimalno 15,00 KM

Naknade važece od 01.10.2014. godine.

Uprava Sparkasse Bank dd BiH

Sanel Kusturica,
Direktor

Amir Softić,
Izvršni direktor

Broj: 22596/5-02-01-14
Datum: 15.10.2014.