

**Posebni uslovi sa debitnim i kreditnim karticama
u Sparkasse Bank**

U skladu sa ovlaštenjima iz Statuta Sparkasse Bank dd BiH., člana 3. Poslovnika o radu Uprave Banke Uprava Sparkasse Bank dd BiH je na 30 sjednici održanoj dana 11.08.2016 u Sarajevu usvojila opći akt:

POSEBNI USLOVI POSLOVANJA SA DEBITNIM I KREDITNIM KARTICAMA U SPARKASSE BANK DD BiH

I UVODNE ODREDBE

Član 1.

Posebni Uslovi poslovanja sa debitnim i kreditnim karticama u Sparkasse Bank dd BiH (u daljem tekstu i za potrebe ovog akta: Uslovi poslovanja) dopunjuju posebne poslove koji su zaključeni između Sparkasse Bank dd BiH (u daljem tekstu: Banka) i drugih lica povodom korištenja kartičnih proizvoda Banke.

Ovi Uslovi poslovanja, u odnosu na Opće uvjete poslovanja Sparkasse Bank dd i Opće uslove poslovanja sa fizičkim licima-Korisnicima usluga Sparkasse Bank dd BiH, primjenjuju se kao posebni uslovi poslovanja u odnosu na kartične proizvode te čine sastavni dio i primjenjuju se na poslovni odnos sa klijentima/korisnicima zajedno sa navedenim općim uslovima.

II OBJAŠNJENJE POJMOVA

Član 2.

Pojedini pojmovi koji su upotrebljeni u Uslovima imaju sljedeće značenje:

“**Banka**” - označava Sparkasse Bank dd BiH sa sjedištem u Sarajevu ul. Zmaja od Bosne 7, JIB: 4200128200006;

“**Kartična organizacija**” - označava MasterCard International i/ili Visa Inc (Međunarodne organizacije ovlaštene za izdavanje licenci za izdavanje i prihvatanje kartica, te procesiranje kartičnih transakcija);

“**Kartična plastika**” - označava sredstvo kojim se realizuje pravo iz kartice, koju izrađuje Banka prema utvrđenim standardima;

“**Kreditna kartica**” - označava karticu koju njen imalac može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine, do visine odobrenog limita, uz obavezu da najkasnije do 20. u mjesecu za prethodni obračunski period izmiri dospjeli minimalni iznos za uplatu. Na korišteni iznos se obračunava kamata po fiksnoj kamatnoj stopi utvrđenoj ugovorom koji se odnosi na kreditnu karticu. Banka izdaje Visa Classic i Master Card kreditne kartice/kartice s odgodom plaćanja;

“**Debitna kartica**” - označava karticu koju njen imalac može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na tekućem računu. Svako plaćanje debitnom karticom podrazumijeva automatsko smanjenje raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu. Kartica je namijenjena za korištenje u Bosni i Hercegovini i inostranstvu i to na mjestima koja su označena znakom kartične kuće koji se nalazi na debitnoj kartici. Banka izdaje Visa Electron, Visa

Business, Mastercard Debit, MasterCard Gold i Maestro debitne kartice;

“**Dodatna kartica**” - označava jednu ili više dodatnih kartica koje se izdaju uz osnovnu karticu po jednom kartičnom/tekućem računu;

“**Korisnik**” - označava osnovnog dužnika i osnovnog Korisnika Kartice po odobrenom kartičnom proizvodu;

“**Imalac kartice**” - ako nema bliže oznake „osnovni” ili „dodatni”, znači bilo koji imalac kartice po jednom kartičnom proizvodu. Imalac kartice može osnovni i dodatni te samo punoljetna osoba.

“**Kartični račun**” - podrazumijeva set računa na kojima se prikazuju sve finansijske transakcije koje nastanu korištenjem osnovne ili dodatnih kreditnih kartica, uključujući obračunate naknade i kamatu, o čemu se klijent obavještava putem redovnih mjesečnih izvoda – obavijesti;

“**Račun**” - predstavlja račun kojem se pristupa putem debitne kartice, trajnog naloga ili na drugi način koji omogući Banka, ima funkciju tekućeg računa. Račun kojem se pristupa putem Business kartica podrazumijeva transakcijski račun klijenta ukoliko je kartica izdata na transakcijski račun ili poseban namjenski račun, ukoliko je kartica izdata na poseban namjenski račun otvoren u tu svrhu;

“**PIN**” – skraćenica za, Personal Identification Number (lični identifikacioni broj) je broj koji, ovisno od uređaja za prihvatanje kartice, omogućava korištenje kartice. PIN služi za kompjutersku identifikaciju imaoce kartice u sistemu kartičnog poslovanja, te kao sredstvo obezbjeđenja protiv korištenja kartice od strane neovlašćenih osoba (npr. krađa kartice);

“**Limit**” - predstavlja maksimalno dozvoljeni dugovni saldo koji Banka odobri po kartičnom računu kreditne kartice. Limit se može s vremena na vrijeme mijenjati na zahtjev osnovnog imaoce kartice uz odobrenje Banke. Odobreni limit koriste ravnopravno svi imaoce kartica izdatih po tom računu;

“**Prekoračenje po tekućem računu**” - označava maksimalni iznos koji imalac debitne kartice može potrošiti po tekućem računu. Visina prekoračenja određena je ugovorom koji se odnosi na prekoračenje po tekućem računu. Imalac debitne kartice može raspolagati iznosom koji predstavlja zbir uplata koje na karticu izvrši imalac kartice, druga fizička ili pravna lica, ličnih primanja i odobrenog limita. Odobreni limit koriste ravnopravno svi imaoce kartica izdatih po tom računu;

“**Obračunski period**” - predstavlja period za koji Banka pravi presjek po kartičnom/tekućem računu i obračunava dospjele obaveze, naknade i kamatu, te ih prikazuje na izvodu – obavijesti po kartičnom/tekućem računu;

“**Transakcija**” - označava bilo koje plaćanje roba ili usluga ili podizanje gotovine izvršeno korištenjem kartice;

“**Rok važenja kartice**” - predstavlja vrijeme korištenja prava iz kartice koje se utvrđuje ugovorom o tekućem/transakcijskom računu za debitne kartice i ugovorom o kreditu po kreditnoj kartici;

“**Rok važenja kartične plastike**” - predstavlja određeno vrijeme do kada se može koristiti kartična plastika i naveden je na kartičnoj plastici;

“Obnavljanje – reizdavanje” označava izdavanje nove kartične plastike po isteku roka važenja prethodno izdate kartične plastike;

“Zamjena” - označava izdavanje nove kartične plastike umjesto izgubljene ili ukradene kartične plastike, te u drugim opravdanim slučajevima, a na pismeni zahtjev imaoca kartice ili na inicijativu Banke, ukoliko je to potrebno iz sigurnosnih razloga. Zamijenjena kartična plastika se izrađuje sa novim brojem, a prethodna stavlja van snage trajnim blokiranjem;

“Zamjena PIN-a” - označava izdavanje novog PIN-a umjesto postojećeg, a na pismeni zahtjev imaoca kartice ili na inicijativu Banke, ukoliko je to potrebno iz sigurnosnih razloga. Novi PIN se izrađuje sa novim brojem, a prethodni se stavlja van snage;

“Sudužnik/ci” - označava fizičke i/ili pravne osobe koje se potpisivanjem odgovarajućih akata obavezuju kao sudužniciu skladu sa važećim propisima.

„Dnevni limit za potrošnju“ - predstavlja maksimalno dozvoljeni okvir potrošnje za plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine definisan od strane Banke, a sa ciljem minimiziranja štete nastale eventualnom zloupotrebom kartice od strane trećeg lica. Dnevni limit se može mijenjati na zahtjev klijenta.

ATM – skraćenica za Automated teller machine (bankomat) – samouslužni uređaj za isplatu novca;

POS – skraćenica za Point of Sale – aparat za elektronsko plaćanje roba i usluga na prodajnom mjestu;

Ugovor o korištenju kartice – označava obligaciono pravni odnos koji je zasnovan između Banke i imaoca kartice u cilju bližeg uređenja prava i obaveza povodom korištenja Kartice koji se zaključuje u formi ugovora ili drugog akta a koji ima pravno dejstvo ugovora o korištenju kartice.

III KARTICA

Član 3.

Kartica se može koristiti u skladu sa Ugovorom po osnovu kojeg je izdana, općim uslovima poslovanja Sparkasse Bank dd BiH i ovim uslovima i to samo za svrhu u koju je izdata. Kartica se može koristiti u Bosni i Hercegovini i inostranstvu i to na mjestima koja su označena znakom kartične kuće koji se nalazi na kartici. .

Član 4.

Karticu i PIN može koristiti samo osoba na čije je ime izdata kartična plastika i odgovarajući PIN.

Član 5.

Korisnik je dužan preuzeti izrađenu kartičnu plastiku najkasnije u roku od 3 mjeseca od datuma odobravanja zahtjeva za izdavanje kartice. u protivnom smatraće se da je Korisnik odustao od zahtjeva te se kartica uništava a Korisnik je u tom slučaju dužan Banci nadoknaditi sve do tada nastale troškove, uključujući troškove nastale po osnovu korištenja dodatnih kartičnih plastika.

Član 6.

Imalac kartice može koristiti kartičnu plastiku najduže do isteka roka važenja kartične plastike koji

je na njoj naveden, nakon čega se vrši obnavljanje – reizdavanje kartične plastike.

Prvo obnavljanje – reizdavanje, kartične plastike za sve vrste kartica vrši se nakon isteka roka važenja kartične plastike naznačenog na kartici. Svako sljedeće obnavljanje – reizdavanje kartica se vrši na isti način.

Obnavljanje – reizdavanje kartične plastike vrši se automatski i bez podnošenja posebnog zahtjeva, osim ukoliko ugovorom temeljem kojeg je kartica izdana nije šta drugo dogovoreno.

Za obnavljanje-reizdavanje kartične plastike plaća se naknada važeća u momentu obnavljanja-reizdavanja kartične plastike (prema tarifi koje Banka javno objavljuje u svojim poslovnicama).

Zamjena kartične plastike vrši se na osnovu pismenog zahtjeva za zamjenu kartične plastike.

Obnavljanjem – reizdavanjem ili zamjenom kartične plastike ne mijenjaju se utvrđene obaveze Korisnika kartica i njegovih sudužnika.

Obnavljanje – reizdavanje kartične plastike neće biti urađeno automatski ako:

- imalac pismeno odustane od reizdavanja kartične plastike najmanje 30 dana prije isteka roka važenja kartične plastike;
- kartica nije korištena duže od 6 mjeseci;
- ako je kartica blokirana iz bilo kojeg drugog razloga.
- U drugim slučajevima predviđenim Ugovorom kojim je dogovoreno izdavanje i korištenje kartice (pri čemu se, u slučaju kolizije ugovornih odredbi i ovih uslova poslovanja, između ugovornih strana primjenjuju ugovorne odredbe)

IV IMALAC KARTICE

Član 7.

Debitna kartica fizičkom licu može se izdati svakoj punoljetnoj osobi uz uslov da pruži dokaze da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obaveze nastale korištenjem kartice (što se potvrđuje adekvatnom dokumentacijom koju zahtjeva Banka i dokumentacijom zahtjevanom u skladu sa važećim propisima) . Kreditna kartica za fizičko lice se može izdati svakoj punoljetnoj osobi sa stalnim boravištem u Bosni i Hercegovini uz uslov da pruži dokaze da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obaveze nastale korištenjem kartice (što se potvrđuje adekvatnom dokumentacijom koju zahtjeva Banka i dokumentacijom zahtjevanom u skladu sa važećim propisima).

Član 8.

Imalac kartice mora potpisati kartičnu plastiku hemijskom olovkom na traci za potpis na poleđini kartice, odmah po prijemu iste.

Član 9.

Korisnik (osnovni i dodatni) prihvata da njegov PIN, ukucan i ovjeren na bankomatu ili POS-u, bude isključiva potvrda o njegovom identitetu.

Pisanu obavijest sa PIN brojem imalac kartice je dužan uništiti. Imalac kartice je obavezan da PIN drži u tajnosti, te isti ni pod kojim uslovima ne može otkrije trećim licima, niti trećim licima omogućiti da isti saznaju ili dođu u njegov posjed.

Imalac kartice ne smije PIN imati nigdje zapisan ili zabilježen u bilo kojoj drugoj formi, a naročito ne na kartičnoj plastici niti na bilo kojem predmetu koji s kartičnom plastikom nosi sa sobom.

Član 10.

Imalac kartice mora poduzeti sve razumne korake da dobivena kartična plastika ne bude izgubljena, ukradena ili data na korištenje drugoj osobi. Ukoliko se imalac kartice pri kupovini robe i usluga te podizanju gotovine ne identificira PIN-om, obavezan je potpisati korisnički račun na isti način kao što je potpisao karticu te zadržati jednu kopiju računa za svoju evidenciju. Imalac kartice ne smije vršiti transakcije plaćanja roba i usluga čiji je promet zabranjen pozitivnim propisima BiH / FBiH ili treće države u kojoj se obavlja transakcija.

V LIMIT PO KREDITNOJ KARTICI

Član 11.

Limit po kreditnoj kartici (maksimalno mogući dugovani saldo) po zahtjevu Korisnika određuje banka cijeneći prvenstveno kreditnu sposobnost Korisnika, i/ili Sudužnika. Banka zadržava pravo da po kartičnom računu kreditne kartice odobri manji limit od traženog. Banka ne odobrava limit u iznosu većem od iznosa traženog na zahtjevu.

Član 12.

Korištenjem kartice (osnovne i/ili dodatne) smanjuje se raspoloživi iznos limita po kreditnoj kartici za sve troškove učinjene karticom (troškovi plaćanja roba i usluga, podizanje gotovine, upisnine, godišnje ili mjesečne članarine, troškovi kamata, obavijesti i opomene, naknade za kašnjenje i drugi troškovi). Uplatom na kartični račun kreditne kartice obnavlja se raspoloživi saldo maksimalno do iznosa odobrenog limita.

Član 13.

Banka zadržava pravo da odobreni limit stavi van snage u slučaju da se isti ne koristi 6 (šest) mjeseci. U slučaju stavljanja van snage limita zbog nekorisćenja istog u periodu od 6 (šest) mjeseci, Korisnik ima pravo ponovo podnijeti zahtjev za odobrenje limita. Banka odobreni limit može staviti van snage i u drugim slučajevima predviđenim ugovorom kojim je ugovoreno izdavanje i korištenje kreditne kartice. Imalac kartice ne smije prekoračiti limit odobren po kartičnom računu kreditne kartice. Korištenje odobrenog limita kreditnom karticom na ATM/POS terminalima na dnevnoj osnovi, ograničeno je iznosom dnevnog limita za potrošnju.

VI KAMATE

Član 14.

Visina aktivnih kamatnih stopa na korištenje limita po kreditnim karticama utvrđena je ugovorom koji se odnosi na izdavanje i korištenje kreditne kartice. Ukoliko je za korištenje limita po kreditnoj kartici ugovorena fiksna kamatna stopa, ista se neće

mijenjati za cijelo vrijeme trajanja ugovora koji se odnosi na izdavanje i korištenje kreditne kartice. Ukoliko je za korištenje limita po kreditnoj kartici ugovorena promjenjiva/varijabilna kamatna stopa, ista se mijenja u skladu sa uslovima predviđenim ugovorom koji se odnosi na izdavanje i korištenje kreditne kartice.

VII NAKNADE ZA KORIŠTENJE KARTICE

Član 15.

Dospjeli iznos za uplatu po kartičnom računu kreditne kartice uplaćuje se do 20. u mjesecu. U protivnom Banka na navedeni iznos ima pravo obračunati i naplatiti naknadu za kašnjenje.

Član 16.

Za izdavanje kartice Banka jednokratno naplaćuje upisninu, a članarinu naplaćuje na mjesečnom ili godišnjem nivou. Iznos upisnine, članarine i ostalih naknada sadržan je u tarifi Banke koja je dostupna Korisniku u svakoj poslovnici Banke.

Član 17.

Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu će biti konvertovane u KM po važećem kursu Kartične organizacije. Banka će zaračunavati naknade po računu i pojedinačnoj kartici u iznosima i rokovima zavisno od vrste kartice i vrste naknade, u skladu sa ugovorom i tarifom Banke važećom u vrijeme obračuna.

Član 18.

Banka će za uslugu zamjene PIN-a zaračunavati naknadu kojom će zadužiti kartični račun, u skladu sa tarifom Banke važećom u vrijeme obračuna.

VIII OBAVIJEST – IZVOD

Član 19.

Banka će mjesečno pripremati i dostavljati (elektronskim ili pisanim putem) obavijesti – izvode po kartičnom/ tekućem/ transakcijskom računu. Korisnik je obavezan Banku, bez odlaganja, obavijestiti o svakoj promjeni adrese (uključujući i adresu elektronske pošte) i/ili o drugim razlozima nemogućnosti prijema izvoda, jer mu u protivnom izvodi neće moći biti isporučeni.

IX UPLATE NA RAČUN

Član 20.

Dospjeli iznos za uplatu po kartičnom računu kreditne kartice/kartice s odgodom plaćanja predstavlja minimalni iznos za uplatu i to:

- po kreditnoj kartici Visa Classic 4% dugovane glavnice uvećane za cjelokupan iznos kamate i naknade napravljenih karticom u slučaju zaduženja do odobrenog limita. Bilo koji dospjeli neizmireni iznos uvećaće minimalni iznos za uplatu u narednom obračunskom periodu;
- po Shop&Fun kartici za plaćanje na rate, cjelokupan iznos dospjelih rata pojedinačnih transakcija kupovine uvećan za mjesečnu članarinu i naknade. Bilo koji dospjeli

neizmireni iznos uvećaće iznos za uplatu u narednom obračunskom periodu;

U svakom slučaju minimalni iznos za uplatu će Korisniku biti prezentiran kroz obavijest - izvod te će se kao takav smatrati kao najmjerodaviji u odnosu na minimalni iznos za uplatu.

Član 21.

U slučaju da dođe do većeg zaduženja kartičnog računa od odobrenog limita, kompletno takvo zaduženje odmah dospijeva za naplatu u cijelosti.

Član 22.

Uplate na kartični račun može vršiti imalac kartice te druga fizička ili pravna lica (u skladu sa važećim propisima) i to: kod debitne kartice bez ograničenja u pogledu visine iznosa uplate, a kod kreditne kartice/kartice s odgodom plaćanja do visine utrošenog iznosa. Sve uplate koje Imalac kreditne kartice uplati a koje ne predstavljaju minimalni iznos za uplatu, evidentiraju se kao uplate na ime smanjenja duga i ne isključuju obavezu plaćanja minimalnog iznosa za uplatu u slijedećem obračunskom periodu.

Uplate na račun će se smatrati raspoloživim od momenta njihovog evidentiranja na račun osnovnog imaoca kartice. Iste će se koristiti za pokrivanje svih obaveza imaoca kartica izdatih po tom kartičnom računu.

Imalac kartice može otplatiti utrošeni limit po kartici i prije utvrđenih rokova. U slučaju prijevremene otplate djelimične ili u cijelosti Banka Imaocu kartice ne naplaćuje naknadu.

X OSIGURANJE NAPLATE

Član 23.

U svrhu osiguranja plaćanja obaveza proizašlih izdavanjem i korištenjem kartice/a, Banka može od Imaoca kartice zatražiti dodatne instrumente obezbjeđenja kao što su Sudužnici, mjenica s mjeničnim ovlaštenjem za ispunjenje mjenice, ovjerenu saglasnost o zapljeni stalnih novčanih primanja, novčani depozit i druga sredstva osiguranja, a što se detaljno definiše Ugovorom o korištenju kartice.

Član 24.

Osnovni imalac kartice i /Sudužnici kao zalagodavci prihvatanjem ovih Uslova poslovanja zalažu svoja potraživanja koja imaju iz osnova svojih računa ili depozita otvorenih kod Banke, radi osiguranja potraživanja Banke po osnovu izdavanja i korištenja kartice, te ovlašćuju Banku da namiri dospjela potraživanja bez posebene obavijesti o namirenju.

XI GUBITAK ILI KRAĐA KARTICE

Član 25.

Ako je kartica izgubljena ili ukradena, ili ako bilo koja neovlaštena osoba sazna PIN ili broj kartice, imalac kartice mora odmah i bez odlaganja obavijestiti procesni centar na broj telefona ++387 33 958 500 uz navođenje traženih podataka, radi trenutnog privremenog blokiranja kartice. Banka do

telefonske prijave ne snosi nikakvu odgovornost za moguće zloupotrebe kartice.

Privremenim blokiranjem će se onemogućiti korištenje kartice samo na uređajima koji zahtijevaju dobivanje elektronske autorizacije za transakcije. Prijavu gubitka ili krađe kartice učinjenu telefonom Korisnik će dodatno potvrditi i pisanim putem (sa napomenom da će privremeno blokiranje kartice nastupiti odmah po prijavi gubitka/krađe telefonom).

Član 26.

Trenutno privremeno blokiranje kartice telefonom se može prijaviti 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici, 365 dana u godini. Imaocu stoji na raspolaganju i mogućnost prijave putem druge banke ili kartične organizacije, što podrazumijeva snošenje odgovarajućih troškova na teret imaoca kartice kao i preuzimanje rizika imaoca kartice od moguće zloupotrebe u periodu od momenta prijave putem druge banke ili kartične organizacije do momenta blokade u kartičnom sistemu Banke.

Član 27.

U slučaju da kartica koja je telefonski prijavljena kao izgubljena ili ukradena, bude pronađena, Banka, uz prethodno identifikovanje imaoca kartice, a na njegov zahtjev, istu može ponovo aktivirati kako bi se mogla nastaviti koristiti. Banka ne preporučuje ovakvu praksu radi mogućeg kompromitiranja kartičnih podataka u vrijeme dok kartica nije bila u posjedu imaoca kartice.

Banka u ovom slučaju ne snosi odgovornost za kompromitiranje kartičnih podataka niti za bilo kakve novčane i druge gubitke nastale Imaocu kartice za vrijeme dok kartica nije bila u posjedu Imaoca kartice.

Član 28.

Imalac kartice je dužan dati ovlaštenom službeniku Banke sve potrebne informacije o okolnostima pod kojima je došlo do situacije da je kartica izgubljena ili ukradena ili da je bilo koja neovlaštena osoba saznala PIN ili broj kartice.

Ukoliko Imalac kartice o nastaloj situaciji obavijesti treću stranu i zakonom ovlaštene institucije, Imalac kartice ovlašćuje Banku da trećoj strani i zakonom ovlaštenim institucijama o nastaloj situaciji pruži sve informacije koje budu tražene.

XII DODATNI IMAOCI KARTICE

Član 29.

Banka će na zahtjev osnovnog imaoca kartice izdati dodatnu karticu i PIN broj osobi koja je navedena kao dodatni imalac kartice u Zahtjevu za izdavanje kartice. Dodatni imalac kartice će biti vezan za račun po kartici zajedno sa osnovnim imaocem kartice.

Imalac osnovne kartice, na čiji je zahtjev izdata dodatna kartica, odgovoran je za sve troškove koje napravi imalac te dodatne kartice, kao da ih je sam napravio.

Član 30.

Sve dok imalac dodatne kartice ima karticu saglasno ovim Uslovima, Banka može, i ovim je ovlaštena od strane osnovnog imaoa kartice da:

- radi i djeluje na osnovu obavijesti dodatnog imaoa o promjeni ličnih podataka vezanih za imaoa kartice i dodatnog imaoa kartice;
- radi sa zahtjevima koji su primljeni od dodatnog imaoa kartice u vezi sa računom.

Član 31.

Banka može otkazati dodatnu karticu u bilo koje vrijeme na osnovu pismenog zahtjeva osnovnog imaoa kartice ili imaoa dodatne kartice, uz povrat te dodatne kartice Banci.

XIII OSTALO

Član 32.

Banka preporučuje imaoa kartice da sačuva sve dobivene odreske/kopije transakcija (račune) kako bi mogao provjeriti iznose sa onima na dobivenim obavijestima – izvodima. Bilo koja neusaglašenost: iznosa, datuma nastanka, mjesta nastanka ili valute transakcije, koja se eventualno pojavi, mora biti prijavljena Banci u pismenoj formi na posebnom obrascu u roku od 15 dana od datuma prijema obavijesti - izvoda na kojem je evidentirana sporna transakcija. Nakon tog vremena Banka će nastojati da pomogne u rješavanju reklamaciju iz stava 1. ovog člana, imalac kartice je dužan izmiriti dospjeli iznos za uplatu, a ako Banka utvrdi da je reklamacija opravdana odobrit će za predmetni iznos kartični račun imaoa kartice.

Član 33.

Imalac kartice je odgovoran do punog iznosa utrošenih sredstava sve dok je u posjedu kartice kao i u slučajevima kada:

- se ponaša protivno pozitivnim propisima;
- prekrši pravila općih uslova, ovih uslova i/ili Ugovora koji se odnosi na korištenje kartice;
- omogućiti ili ne spriječiti korištenje kartice od strane neovlaštene osobe
- U svim drugim slučajevima predviđenim općim uslovima poslovanja, ugovorom sa Korisnikom i/ili važećim propisima;

Član 34.

Ako imalac kartice, uključujući i dodatnog imaoa kartice, prekrši bilo koje od pravila navedenih u ovim uslovima, Banka zadržava pravo blokiranja korištenja odobrenog limita i/ili blokiranje kartice (u skladu sa pozitivnim propisima).

Član 35.

Banka ne snosi odgovornost za posljedice koje mogu nastati usljed korištenja kartica za transakcije obavljene putem daljinskih sredstava komunikacije (Interneta i dr.) te imalac kartice iste koriste isključivo na vlastitu odgovornost.

Isključuje se odgovornost Banke za bilo kakve zloupotrebe kartice na bankomatu ili POS terminalima na kojima je obavezan unos PIN-a.

Član 36.

Izdana kartica može biti korištena zajedno sa PIN-om samo na bankomatima i u onim trgovinama koje imaju odgovarajući simbol identičan onom na kartici. Podizanje gotovine na bankomatu zavisi i od iznosa limita po transakciji i od ograničenja dnevnog broja korištenja kartice. Ograničenja dnevnog broja korištenja kartice postavlja Banka iz sigurnosnih razloga i ona se mogu mijenjati s vremena na vrijeme. Iznos limita po transakciji može varirati od jednog do drugog vlasnika bankomata i s vremena na vrijeme se može mijenjati.

Član 37.

Banka neće biti odgovorna za bilo kakva kašnjenja u svom radu koja proisteknu radi utjecaja više sile, odnosno drugih slučajeva predviđenih pozitivnim propisima, za koje Banka nije odgovorna.

Član 38.

Imalac kartice je obavezan bez odlaganja a najduže u roku od 8 (osam) radnih dana od dana nastale promjene prijaviti Banci na odgovarajućem obrazcu podatke o promjeni podataka o adresi stalnog prebivališta, promjeni mjesta zaposlenja i poslodavca, promjeni kontakt telefona i drugih bitnih podataka

XIV PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 39.

Na ove uslove poslovanja se primjenjuju i pravila kartičnih organizacija koji su dostupni na zvaničnim web stranicama kartičnih organizacija www.visa.com i www.mastercard.com.

Član 40.

Ovi Uslovi se objavljuju u pisanom i elektronskom obliku u poslovnim prostorijama Banke i na službenoj web stranici Banke www.sparkasse.ba. Danom objave smatra se dan koji je naznačen na ovim Uslovima poslovanja.

Ovi Uslovi poslovanja primjenjuju se po isteku roka od 15 dana računajući od dana njihove objave.

Početak primjene ovih Uslova prestaju da se primjenjuju i stavljaju se van snage Posebni uslovi poslovanja sa debitnim i kreditnim karticama u Sparkasse Bank dd BiH, br.22596/5-02-01-14 od 15.10.2014. godine.

Član 41.

Sva eventualno sporna pitanja po ovim uslovima strane će nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko to nisu u mogućnosti, za rješavanje sporova nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

Uprava Sparkasse Bank dd BiH

Sanel Kusturica,
Direktor

Amir Softić,
Izvršni direktor

Broj: 18474-02-18-16
Sarajevo 11.08. 2016. godine.