

Fact Sheet



Steiermärkische Sparkasse
A-8011 Graz, Am Sparkassenplatz 4
Telefon: +43 (0)5 0100 – 36000
Fax: +43 (0)5 0100 9 – 36000
Internet: www.steiermaerkische.at
E-Mail: info@steiermaerkische.at

Vlasnici:
73% Steiermärkische Verwaltungssparkasse
25% Erste Bank
2% zaposleni

Naša misija

**Vašem uspjehu dajemo budućnost:
kompetentno – na licu mjesta –
Steiermärkische Sparkasse**

Već 185 godine usko nas povezuju sa Štajerskom i njezinim stanovnicima. Štedionica kod koje se klijenti i zaposleni osećaju sigurnima i u koju mogu imati povjerenje. Od naše konkurencije razlikujemo se po kombinaciji regionalnosti i blizine klijentima, sa jedne strane, kao i po kompetenciji i veličini preduzeća, sa druge strane.

Pouzdanost stvara prijateljstva!

Najveći kreditni institut na jugu Austrije

Sa iznosom bilansa od 13,6 milijardi Euro, Koncern Steiermärkische Sparkasse je najveća štajerska banka i najveći kreditni institut na jugu Austrije.

Hrabrost kao šansa!

Aktivni u regionu budućnosti

Jugoistočna Europa

Vizije bez granica smatraju se u međunarodnom poslu kao osnov našeg uspjeha. Region Jugoistočne Europe vidimo kao naše prošireno domaće tržište. Godinama je naš centar u Gracu, kompetentan za međunarodne poslove, most između štajerskih i preduzeća Jugoistočne Europe. Naše klijente koji rade u Jugoistočnoj Europi servisiramo i na licu mjesta.

Individualnost za svakoga!

Servisiranje orijentisano na potrebe

Individualni konsalting i servisiranje orijentisano na potrebe u našim filijalama i regionalnim centrima, naša je šifra za zadovoljstvo klijenata i dugoročno povezivanje klijenata. Našim klijentima u pokrajini Steiermark i zemljama jugoistočne Evrope stoji 480 filijala i regionalnih centara na raspolaganju. Svako-dnevnu brigu o klijentima preuzima 6.000 uposlenih.

Saradnja sa potpunim povjerenjem!

Zajedno uspješni

Vrijeme je odlučujući faktor za zadovoljstvo klijenata i kvalitet naših usluga. Našim klijentima koji hoće da samostalno obavljaju svoje transakcije, nudimo zone samoposluživanja velikog obima. Tako naši zaposle-

ni imaju još više vremena za kompletno savjetovanje klijenata a i za kompleksne izazove nalaze individualne modele rješavanja. To je osnov odnosa u koje se obe strane mogu pouzdati.

Sigurnost sa garancijom!

Garantni savez

Kao najveća štedionica Saveznih pokrajina, mi smo važan saodlučujući dio grupe austrijskih štedionica, koja se sastoji od 55 štedionica sa Erste Bank kao vodećom bankom. Mi smo član u „Garantnom savezu štedionica“, koji garantuje isplate uloga klijenata iznad zakonski osiguranog iznosa od 100.000 Eura. To znači: maksimalna sigurnost za naše klijente.

Mi preuzimamo odgovornost!

Koncern Steiermärkische Sparkasse

| | Kraj 2009 |
|---|------------------|
| Iznos po bilansu: | € 13,6 milijardi |
| Odnos rashoda i prihoda (CIR): | 54,7% |
| Povrat kapitala nakon oporezivanja (ROE): | 5,7% |
| Filijale i regionalni centri: | 480 |
| Suradnici: | 6.000 |
| Klijenti: | 2 milijuna |

Značajani udjeli u bankama i leasing društvima:

Bankhaus Krentschker & Co AG, Grac, Austrija
Sparkasse Hartberg-Vorau AG, Austrija
Immorent-Süd GmbH, Grac, Austrija
Erste & Steiermärkische Bank d.d., Rijeka, Hrvatska
Erste & Steiermärkische s Leasing d.o.o., Zagreb, Hrvatska
Erste Card Club d.d., Zagreb, Hrvatska
Banka Sparkasse d.d., Ljubljana, Slovenija
s Leasing d.o.o., Ljubljana, Slovenija
Erste Bank a.d., Novi Sad, Srbija
s Leasing d.o.o., Beograd, Srbija
Sparkasse Banka d.d., Sarajevo, Bosna i Hercegovina
s Leasing d.o.o., Sarajevo, Bosna i Hercegovina
s Leasing d.o.o., Podgorica, Crna Gora
Investbanka A.D., Skoplje, Makedonija

Baza kraj 2009.

Steiermärkische
SPARKASSE 