

Uputstvo za korištenje tokena

Kratke upute za korištenje tokena

“TOKEN” je mali bijeli uređaj koji korisnik dobije u banci, nakon što je uključen u sistem internet bankarstva. Token je vezan za svakog korisnika pojedinačno i njegov račun ili više računa, tako da se ne može posuđivati drugima.

Uloga tokena je dvostruka:

1. obezbijuje korisniku pristup u aplikaciju za internet bankarstvo
2. služi za potpisivanje kreiranih naloga

Upotreba tokena za prijavu u aplikaciju

Prva upotreba tokena:

Kada dobijete token, prvo što treba uraditi jeste izvršiti njegovu inicijalizaciju. Postupak je sljedeći:

- a) pritisnite zelenu tipku "ON", nakon čega se na ekranu pojavljuje poruka "UNESI PIN" i pritisnite tipku "ON"
- b) ukucajte 0000, na ekranu se pojavljuje nova poruka "NOVI PIN"
- c) ukucajte svoj PIN od četiri broja nakon čega pritisnete tipku "ON".
 - sami birate kombinaciju brojeva, koja ne može biti četiri ista broja ili niz uzastopnih brojeva (npr. 1111; 1234 sl.).
 - ako unesete nedozvoljenu kombinaciju brojeva na ekranu će se pojaviti "GREŠKA", a zatim "NOVI PIN".
- d) na kraju još jedanput morate potvrditi svoj PIN, ukucajte ponovo svoju kombinaciju od četiri broja i pritisnite ponovno tipku "ON"
- e) odložite token **najmanje 2 min** prije sljedeće upotrebe. Ovim je izvršena inicijalizacija tokena i vi ste izabrali svoj PIN koji ćete uvijek koristiti kada se služite tokenom.

Svaka sljedeća upotreba tokena (prijava na aplikaciju):

Da bi mogli ostvariti pristup u aplikaciju internet bankarstva morate u ponuđenom prozoru, na ekranu vašeg računara, unijeti svoje korisničko ime, lozinku i broj koji dobijete na tokenu.

- a) Korisničko ime je u obliku **ime.prezime** i za fizička i za pravna lica, a banka zadržava pravo na male izmjene u slučaju da već postoji korisnik sa takvim korisničkim imenom.
- b) Lozinka je kombinacija slova i brojeva koja se dobije od banke i prilikom prve prijave mora se unijeti u svom izvornom obliku, a nakon tog se može izmijeniti. Preporuka je da se izmjena radi s vremena na vrijeme radi obezbijedenja sigurnosti.

- c) Treća stavka, koja se unosi prilikom prijave u netBanking, jeste broj sa tokena.
- d) Da bi dobili taj broj uradite sljedeće:
 - 1) pritisnite zelenu tipku na tokenu da bi ga uključili
 - 2) unesite svoj PIN od četiri cifre
 - 3) ponovno pritisnite zeleno dugme
 - 4) na ekranu tokena će se pojaviti broj koji vi upisujete u kućicu na ekranu računara (na raspolaganju vam je 30 sec. da iskoristite taj broj)

Ovim je ostvaren pristup u aplikaciju internet bankarstva.

Svaka sljedeća upotreba tokena (za potpisivanje naloga):

Nalozi kreirani unutar netBanking aplikacije mogu biti potpisani u grupi ili pojedinačno iz liste “nepotpisani nalozi”, odmah po kreiranju ili po isteku nekog vremena, po vašoj želji. U oba slučaja, za potpis naloga mora se koristiti token. Nakon označavanja naloga iz liste nepotpisani nalozi kliknete potpiši, otvoriće se novi prozor sa sljedećim sadržajem:

- a) “kod”: sadrži određene brojeve
- b) “rezultat”: prazno polje

Tada uradite sljedeće:

Uzmite token i pritisnite zeleno dugme

1. unesite svoj PIN, nakon unosa PIN-a ekran tokena će ostati prazan, odmah nastavite kucati brojeve iz polja “kod”
2. pritisnite zelenu tipku “ON”
3. Token će generisati šestocifrenu lozinku koju trebate upisati u polje rezultat na ekranu računara
4. odložite token
5. kliknite na dugme pošalji na ekranu računara
6. završeno potpisivanje, nalog je otišao u banku

Broj koji je token generisao i koji ste upisali u polje rezultat predstavlja vaš elektronski potpis.

Napomena:

Neispravno rukovanje tokenom, kao i višestruki uzastopni pokušaji da se pristupi netBanking-u mogu dovesti do njegove desinhronizacije. Iz tog razloga već nakon trećeg bezuspješnog pokušaja treba provjeriti kvalitet internet konekcije, i ako je tu sve u najboljem redu onda obavijestiti Banku o problemu. Desinhronizovani tokeni se moraju zamijeniti novim.

Ukoliko koristite limit po tekućem računu, stanje svog računa možete vidjeti na:

Alati - Profil korisnika. Tu će vam biti prikazano raspoloživo stanje po vašem računu.