

netBanking

Opšti uslovi korištenja

1. Uvod

Ovim Opštim uslovima Sparkasse Bank dd utvrđuje prava, obaveze i uslove za korištenje usluge netBanking, dostupne putem Internet mreže.

Usluga netBanking namijenjena je domaćim pravnim osobama koje imaju otvoren transakcijski račun u Sparkasse Bank dd.

U nastavku Opštih uslova koriste se sljedeći pojmovi i izrazi:

- Vlasnik računa je pravna osoba koja u Banci ima otvoren transakcijski račun.
- Kontakt osoba je osoba koju ovlaštenu zastupnik poslovnog subjekta ovlasti za preuzimanje sredstva identifikacije za sve korisnike.
- Korisnik je osoba koju ovlaštenu zastupnik poslovnog subjekta ovlasti za korištenje usluge netBanking. Korisnik može biti potpisnik ili referent.
- Potpisnik je osoba koju ovlaštenu zastupnik poslovnog subjekta ovlasti za raspolaganje sredstvima na računima i potpisivanje naloga u elektronskom obliku.
- Referent je osoba koju ovlaštenu zastupnik poslovnog subjekta ovlasti za pripremu platnih naloga u elektronskom obliku i djelimični potpis.
Napomena: Iako Referent ima djelimični potpis, elektronski nalog ne može biti izvršen bez potpisa potpisnika.
- TOKEN – identifikacijska oprema koja omogućava sigurnu identifikaciju korisnika.
- PIN je „lični identifikacijski broj“ - šifra pomoću koje se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja tokena.
- Nalog za plaćanje je elektronski nalog Banci, pri kojem korisnik nakon uspješne identifikacije nalaže Banci izvršenje bankarske usluge. Nalog za plaćanje ima vrijednost vlastoručno potpisanog naloga.
- FAT KORISNIK omogućava korisniku netBanking usluge da radi offline i ima mogućnost eksporta naloga u drugi program.
- THIN KORISNIK omogućava korisniku netBanking usluge da radi samo online i nema mogućnost eksporta naloga.

2. Odobrenje korištenja usluge netBanking

U svrhu odobrenja korištenja usluge netBanking, vlasnik računa dužan je popuniti i potpisati obrazac „Pristupnica“ za korištenje netBanking-a.

Banka će provjeriti podatke o vlasniku računa, te će mu, ukoliko nema neizmirenih obaveza prema Banci, odobriti korištenje usluge netBanking najkasnije u roku od 3 dana.

Ovlašteni zastupnik poslovnog subjekta može za korištenje netBanking-a ovlastiti jednu ili više osoba. Banka će svakom korisniku izdati sredstva identifikacije, koja će preuzeti kontakt osoba odgovorna za njihovu distribuciju korisnicima.

3. Uslovi izvršenja naloga plaćanja

U trenutku kada nalog za plaćanje uđe u informacijski sistem Banke i Banka potvrdi njegovo preuzimanje jedinstvenim transakcijskim brojem, smatra se da je nalog za plaćanje preuzet i odgovornost za njegovo izvršenje prelazi na Banku. Nalog za plaćanje bit će izvršen u roku i u skladu s poslovnom politikom i praksom Banke te u skladu s trenutno važećom kursnom listom Banke.

Za naloge za plaćanje u inostranstvu poslovni subjekt nije dužan priložiti fakturu dobavljača robe ili usluge, niti bilo koji drugi dokument iz kojeg bi bila vidljiva osnova plaćanja, dok je istu dokumentaciju dužan čuvati u svojoj arhivi prema Zakonu.

U slučaju da naloge za plaćanje nije moguće izvršiti, nalog će biti pohranjen u status odbijen.

4. Obaveze korisnika

Korisnik usluge netBanking dužan je držati token, lozinku i PIN na sigurnom i ne smije ih predati drugoj osobi. Ukoliko korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovom lozinkom upoznata druga osoba, dužan je lozinku promijeniti. Način promjene lozinke opisan je u „Uputstvo za korištenje netBanking usluga“. Za dodatna objašnjenja, korisnik se može obratiti korisničkoj podršci, na telefon: 033/280-292 ili mail: netbanking@sparkasse.ba, od 08:00 do 17:00 sati.

Korisnik je dužan pri upotrebi usluge netBanking pridržavati se Opštih uslova te Uputstva za korištenje.

Token je vlasništvo Banke, stoga u slučaju gubitka ili otkaza Ugovora korisnik je dužan vratiti token ili namiriti Banci iznos vrijednosti dodatnog tokena po Tarifi.

5. Obaveze poslovnog subjekta

Poslovni subjekt se obavezuje da će izdavati naloge za plaćanje u visini raspoloživih sredstava na transakcijskom računu otvorenom kod Sparkasse Bank dd, te da će ispuniti minimalne tehničke uslove navedene u tački 12. ovih Opštih uslova. Poslovni subjekt je dužan odrediti kontakt osobu koja će, biti zadužena i za preuzimanje sigurnosne opreme i njezinu distribuciju korisnicima. Ovlašteni zastupnik poslovnog subjekta dužan je obavijestiti Banku o svakoj promjeni statusa korisnika (potpisnik-referent) ili o ukidanju ovlaštenja koje je korisnik imao. Banka će postupiti po obavijesti o promjeni statusa ili ukidanju ovlaštenja korisniku, kada isto zaprimi putem faksa ili preporučenom pismenom pošiljkom na adresu poslovne jedinice u kojoj je korisnik podnio zahtjev za netBanking.

Ukoliko je obavijest u Banku poslana faksom, ovlašteni zastupnik poslovnog subjekta dužan je original poslati poštom najkasnije sljedeći dan. Banka će po prijemu obavijesti izmijeniti status korisnika ili ukinuti ovlaštenje za korištenje netBanking usluge. Ukoliko je korisniku ukinuto ovlaštenje za korištenje usluge, poslovni subjekt je dužan Banci vratiti korisnikova sredstva identifikacije.

Gubitak ili krađu sredstava identifikacije, poslovni subjekt (ovlašteni zastupnik, kontakt osoba ili korisnik) dužan je prijaviti Banci za vrijeme radnog vremena od 08:00 – 17:00 sati, na telefon: 033/280-292.

Banka neće biti odgovorna za štetu nastalu do trenutka prijave gubitka ili krađe te će troškove izdavanja novih sredstava identifikacije naplatiti prema trenutno važećoj Tarifi naknada Banke.

Poslovni subjekt također je odgovoran za štetu koja nastane kao posljedica korisnikovog neadekvatnog rukovanja sredstvima identifikacije (PIN i token).

6. Obaveze banke

Banka izvršava naloge za plaćanje u skladu s Opštim uslovima korištenja te u skladu s ostalim pravovaljanim ugovorima i Opštim uslovima koje je dogovorila s poslovnim subjektom u okviru zakonskih propisa.

Svi postupci korisnika se elektronski bilježe. Elektronski zapis nastanu pri prijenu podataka kroz telekomunikacijsku mrežu, nemogućnost pristupa (bez obzira na razlog) do usluge netBanking te za moguću štetu nastalu iz gore navedenih razloga Banka ne odgovara.

Za smetnje i prekide u telekomunikacijskoj mreži, greške koje nastanu pri prijenu podataka kroz telekomunikacijsku mrežu, nemogućnost pristupa (bez obzira na razlog) do usluge netBanking te za moguću štetu nastalu iz gore navedenih razloga Banka ne odgovara.

Za smetnje i prekide u telekomunikacijskoj mreži, greške koje nastanu pri prijenu podataka kroz telekomunikacijsku mrežu, nemogućnost pristupa (bez obzira na razlog) do usluge netBanking te za moguću štetu nastalu iz gore navedenih razloga Banka ne odgovara.

7. Naknade za izvršene usluge

Za mogućnost korištenja usluge netBanking, za dodatni token, Banka će naplatiti naknadu u skladu s važećim cijenama usluga Banke jednokratno.

8. Reklamacije

Poslovni subjekt može uputiti prigovor Banci na izvršenje naloga za plaćanje ili obavijesti o priljevu koji su upućeni putem usluge netBanking, na način koji je naveden u Opštim uslovima.

9. Blokada usluge

Banka će korisniku blokirati pristup netBanking-u ukoliko ovlašteni zastupnik poslovnog subjekta ukine ovlaštenje tom korisniku. Ukoliko korisnik utvrdi da je sa njegovim identifikacijskim podacima upoznata druga osoba, dužan je o tome u najkraćem roku obavijestiti Banku. Banka će po prijemu obavijesti blokirati korisniku pristup netBanking-u. Ukoliko Banka posumnja ili utvrdi da postoji mogućnost zloupotrebe usluge, blokirat će pristup usluzi i o tome obavijestiti poslovnog subjekta. Banka će također blokirati pristup usluzi u slučaju da nisu ispunjeni minimalni tehnički uslovi iz tačke 12.

10. Otkaz korištenja usluge netBanking

Poslovni subjekt može otkazati korištenje netBanking-a pismenim putem. Otkaz usluge stupa na snagu danom prijema pismenog otkaza u Banci. Po otkazu korištenja usluge poslovni subjekt je dužan Banci vratiti sredstva identifikacije.

Banka će otkazati korištenje netBanking-a ukoliko poslovni subjekt krši odredbe ovih Opštih uslova koje je dogovorila s Bankom.

Poslovni subjekt kojem je Banka otkazala korištenje usluge netBanking, dužan je vratiti Banci sredstva identifikacije i svu ostalu opremu potrebnu za pristup usluzi te ne može ponovno podnijeti Zahtjev za korištenje usluge netBankinga.

11. Lični podaci

Korisnik ovlašćuje Banku da može čuvati njegove lične podatke u svojoj bazi podataka. Banka se obavezuje da će podatke koristiti isključivo za pružanje netBanking usluga i za obavještanje o svojim uslugama.

Banka se obavezuje da će onemogućiti pristup korisnikovim ličnim podacima drugim osobama i da ih neće koristiti u druge svrhe osim navedenih u stavku 1. ovog člana.

Podaci o poslovanju putem usluge netBanking su poslovna tajna Banke i smiju se dati trećim osobama samo u skladu sa zakonskim propisima.

12. Minimalni tehnički zahtjevi za korištenje usluge netBanking

Poslovni subjekt dužan je ispuniti minimalne tehničke zahtjeve za korištenje usluge, a to su:

- PC računar adekvatne konfiguracije
- Iznajmljenu ili Dial-Up Internet konekciju
- Internet Browser, odnosno Internet Explorer 6.0 ili višu verziju sa uključenom podrškom za 128-bitno šifriranje
- Mozilla Firefox 3.0 ili višu verziju sa uključenom podrškom za 128-bitno šifriranje prometa između servera i računara Klijenta.
- Adobe Acrobat Reader 4.0 ili višu verziju
- Flash Player verzije 10.

13. Završne odredbe

Opšti uslovi su sastavni dio Pristupnice za korištenje i poslovni subjekt ih prihvaća s danom potpisa Pristupnice.

Ukoliko se poslovni subjekt ne slaže s Opštim uslovima, može otkazati korištenje usluge po postupku iz člana 10. ovih uslova Sparkasse Bank dd.

Ukoliko korisite limit po tekućem računu, stanje svog računa možete vidjeti na:

Alati - Profil korisnika. Tu će vam biti prikazano raspoloživo stanje po vašem računu.