

Poštovani klijenti,

Ukoliko ste instalirali Firefox 4 web preglednik potrebno je da napravite korake u nastavku kako biste mogli pristupiti stranici netBankinga. Također, napominjemo da u narednom periodu nećete biti u mogućnosti štampati potvrde u novoj verziji Firefox-a, ali uskoro ćemo otkloniti ovaj nedostatak.

Za dodatne informacije, kontaktirajte korisničku podršku na 033-280-292

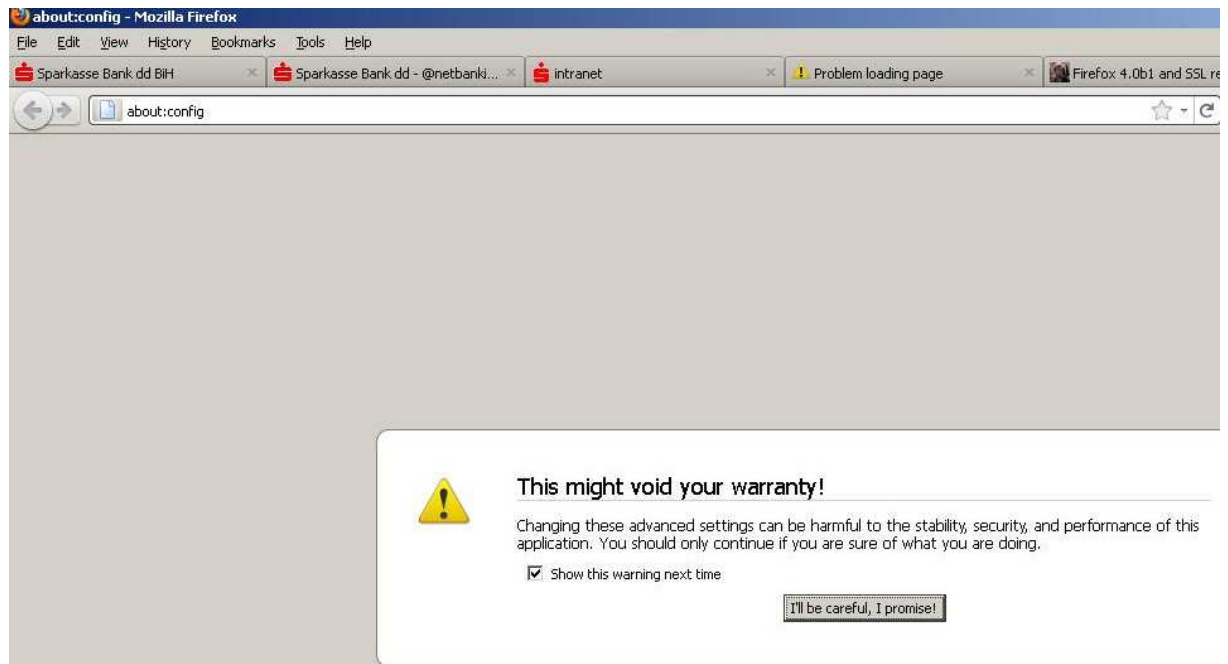
Vaša Sparkasse Bank

Problem sa pokretanjem netBanking-a nakon instalacije Mozilla Firefox 4

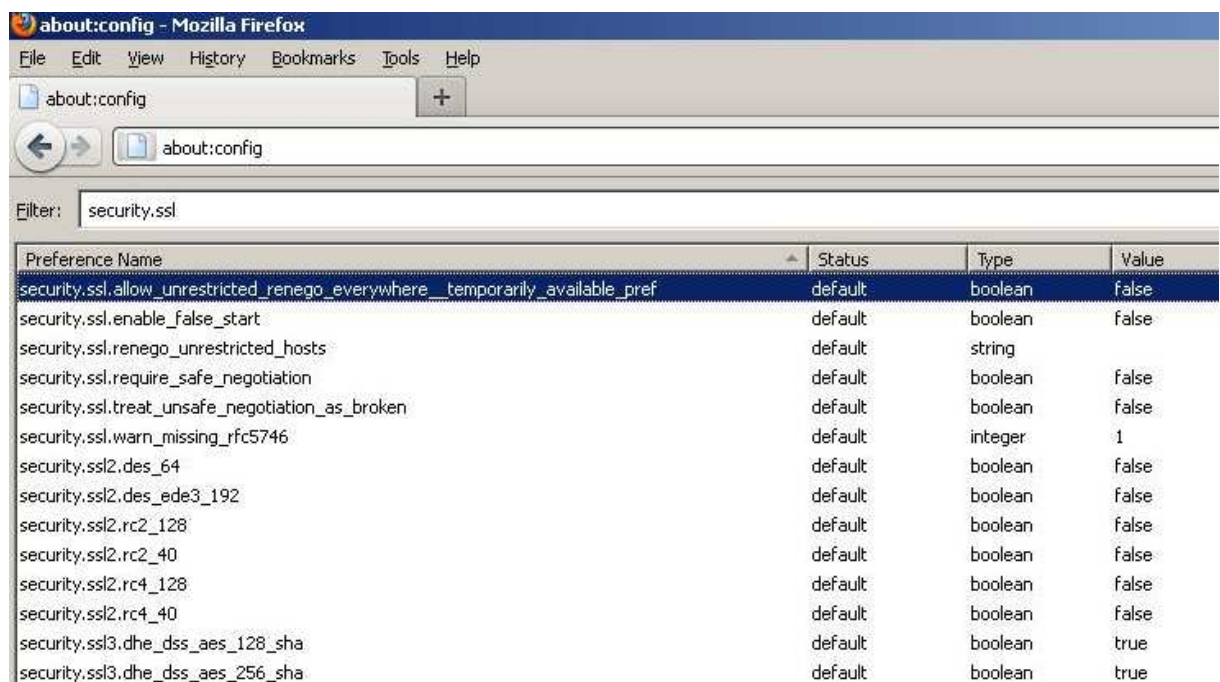
Ukoliko Vam se nakon instalacije Mozilla Firefox 4 pojavi greška „Secure Connection Failed“ (slika 1)



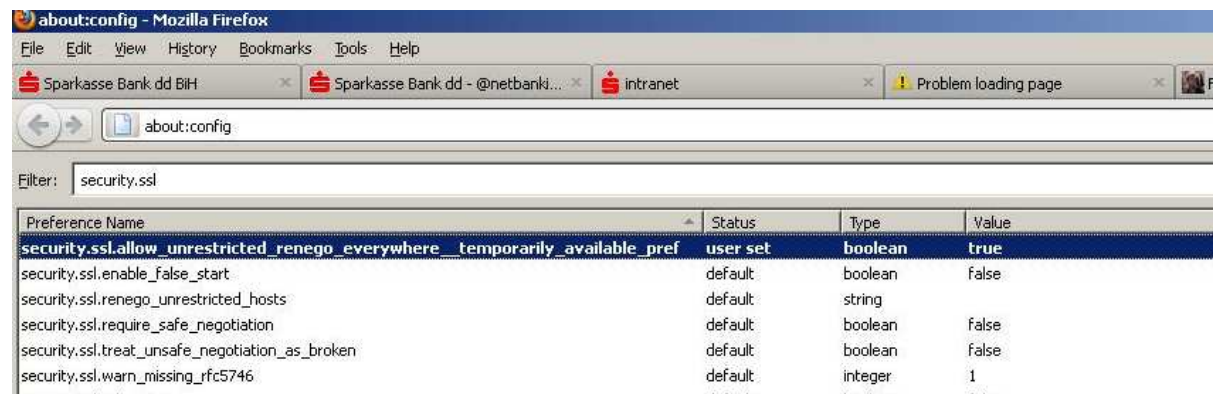
Pokrenuti Mozilla Firefox 4 - otvoriti stranicu about:config (slika 2)



U polje Filter: upisati security.ssl i provjeriti da li je kolona „Value“ = false (slika 3)



Ukoliko je „Value“ = „false“ duplim klikom izmjeniti vrijednost na „true“ (slika 4)



Pokrenuti ponovo netBanking .